

eGOVERNMENT PRE SAMOSPRÁVU



Foto: M. Nemec

Konzultačný tím spoločnosti Centire sa už viac ako dva roky venuje problematike informatizácie miest. Aktuálne tiež pripravil pre MF SR Národnú koncepciu informatizácie verejnej správy (NKIVS). O tom, čo nové prinesie táto koncepcia pre prax miest a obcí, sme sa rozprávali s **Martinom Gálikom**, manažérom divízie IT spoločnosti Centire.

■ Čo zásadné prinesie NKIVS pre VÚC, mestá a obce?

NKIVS prináša komplexný pohľad na informatizáciu štátnej správy a samosprávy. Ústredný orgán štátnej správy pre oblasť informatizácie sa pozerá na problémy štátnej správy a samosprávy ako na jeden celok. Dáva rámec pre Feasibility studies, t. j. štúdie uskutočniteľnosti zavedenia elektronických služieb.

■ Konzultanti Centire pôsobia komplexne vo všetkých úrovniach informatizácie verejnej správy – od prípravy stratégií až po konkrétne realizácie. Ako hodnotíte súčasný stav informatizácie verejnej správy na Slovensku?

Národnú koncepciu (NKIVS) posudzovali aj architekti a tvorcovia rakúskeho eGovernmentu. Vážim si ich pozitívne hodnotenie, pretože Rakúsko je na prvom mieste v implementácii eGovernmentu. Strategicky sme teda dobre pripravení, ale reálne ešte neexistuje

„Primárnym cieľom budovania eGovernmentu nie je zaviesť informačné technológie. Tieto sú iba podporným nástrojom. Nevyhnutné je však ovládať problematiku pracovných procesov konkrétneho úradu a tie elektronizovať. Bez tejto znalosti nie je možné vytvoriť vhodné riešenie.“

tuje veľa e-služieb pre občanov. Z našich skúseností viem, že mnoho občanov by uvítalo sprístupnenie a zjednodušenie komunikácie s miestnymi či mestskými úradmi elektronicou formou. O našej momentálne nepriaznivej situácii hovorí aj to, že Slovensko je na 28. priečke z 31 krajín v rámci hodnotenia úrovne eGovernmentu v rámci Európy.

■ Viaceré hlavne väčšie mestá už investovali pomerne veľa finančných prostriedkov do IT. Ako by podľa vás mali pokračovať?

Mnohé mestá už skutočne investovali veľa úsilia a financií do budovania svojich systémov. Možno sa to na prvý pohľad nezdá, ale ich agenda je zložitá. Pri príprave konkrétnych riešení pre mestá ako poskytovať svoje služby občanom, sme presne identifikovali a opisali vyše 140 služieb. Na základe našich skúseností odporúčame riešenia, ktoré integrujú existujúce systémy, čím sa efektívne využijú už vynaložené finančné prostriedky.

Preto sme pre potreby miest vyvinuli naše vlastné riešenie eFFICE 4 City, ktoré zabezpečuje elektronickú komunikáciu s verejnosťou, elektronické spracovanie agend smerom dovnútra úradu a zároveň umožňuje integráciu s existujúcimi informačnými systémami a aplikáciami úradu.

Predstavte si situáciu, že sa rozhodnete rekonštruovať svoj dom. Pokiaľ ide o niečo zložitejšie, potrebujete vybaviť minimálne 4 – 5 povolení. V prípade ideálneho stavu elektronizácie MsÚ by bolo možné všetky uvedené povolenia vybaviť z pohodlia domova prostredníctvom internetu aj mimo úradných hodín. Je to neporovnateľná úspora času a vynaloženej energie pre občana, ale aj pre kompetentných pracovníkov.

■ Vidíte rozdiel pri agendách a riešení e-služieb pre mesto a obec?

Obsah služby je rovnaký – vyplýva zo zákona. Líši sa však proces pri vybavovaní agendy. Väčšie mestá majú zložitejšiu organizačnú štruktúru, riešia veľké množstvo žiadostí, menšie mestá a obce majú vo veľkej miere kumulované funkcie a do procesu vybavovania žiadostí je zapojených obvykle menej pracovníkov a organizačných jednotiek. V prípade menších obcí by bolo, podľa môjho názoru, efektívne spoločné riešenie, čo znamená jednotné riešenie implementované pre skupinu obcí napr. mikroregiónu. Takéto riešenie má nižšie obstarávacie náklady, prináša obciam konkrétny model a nastavenie interných procesov. Prirodzene, aj prevádzka je menej finančne náročná. Naša spoločnosť Centire zrealizovala viacero procesných auditov mestských úradov (napr. Martin, Malacky, Prešov). Na základe týchto auditov dokonale poznáme beh dokumentácie MsÚ a sme schopní navrhnúť optimálne riešenie.

■ Ako budujú svoje e-služby VÚC?

Hlavný rozdiel medzi obcami a VÚC je charakter ich činnosti. Práve VÚC majú veľkú perspektívu v elektronizácii svojich čin-

ností. Konkrétnym príkladom je Prešovský samosprávny kraj (PSK), ktorý získal nenávratný finančný príspevok z OP Základná infraštruktúra, opatrenie 3.3 Budovanie a rozvoj inštitucionálnej infraštruktúry v oblasti regionálnej politiky na realizáciu projektu „eVUC – Nástroj tvorby a posilnenia partnerstiev v regióne“. Naš konzultačný tím vypracoval štúdiu uskutočniteľnosti pre zavedenie eVUC pre PSK. Táto štúdia je základným a nevyhnutným vstupom pre samotnú realizáciu projektového zámeru zavedenia eVUC. Snahou tohto pilotného projektu je vytvorenie základu na vybudovanie elektronickej inštitúcie. Jej úlohou je zabezpečiť elektronicke služby, ktoré podporia rozvoj kraja, rozvinú spoluprácu a utužia vzťahy medzi jednotlivými nositeľmi regionálnej politiky.

Konkrétny prínos zavedenia e-služieb

Pre občana:

- potrebné informácie na vyplnenie žiadosti nájde priamo na internete,
- možnosť vypísania a zaslania žiadosti v elektronickej podobe v ľubovoľnom čase a termíne, ktorý mu vyhovuje
- priebežné sledovanie procesu spracovania žiadosti prostredníctvom internetu – či je žiadosť na schválení, spracovaná, odoslaná

Pre miestne a mestské úrady:

- elektronický kolobeh formulárov a dokumentov umožňuje úradom ich jednoduchší beh a zároveň dostupnosť pre úradníkov
- zabezpečí sa transparentnosť spracovania dokumentov: bude možné sledovať vyťaženosť úradníkov, množstvo spracovávaných dokumentov, termíny,...
- systém automaticky generuje výstupné dokumenty v rovnakom vizuáli - netreba manuálne vypisovať tie isté údaje (meno, priezvisko, adresa, ...) na viacerých dokumentoch pre tú istú žiadosť. Systém takto zníži administratívnu náročnosť a umožní pracovníkom venovať sa viac odbornej činnosti
- systém eliminuje nesprávne odložené, zatriedené alebo zaslané dokumenty

centire