

# Prvί na Slovensku: Turčianske Teplice spustili projekt Digitálne mesto

[http://www.itnews.sk/buxus\\_dev/generate\\_page.php?page\\_id=59575](http://www.itnews.sk/buxus_dev/generate_page.php?page_id=59575)

22.4.2009 09:59



Turčianske mesto Turčianske Teplice zaviedlo novinku pre svojich občanov a podnikateľov pôsobiacich na jeho území – do ostrej prevádzky spustilo projekt Digitálne mesto. „V Turčianskych Tepliciach prichádzame po úspešnom zavedení poukážkového systému s ďalším *inovatívnym riešením, ktoré má za cieľ skvalitniť a zefektívniť služby, ktoré poskytujeme našim klientom, občanom. Jednoducho povedané: bežným ľuďom i podnikateľom šetríme čas a peniaze,*“ hovorí

primátor mesta Michal Sygút.

Projekt Digitálne mesto je elektronické riešenie komunikácie občana smerom k mestu (mestskému úradu) a naopak. Umožňuje, aby si občan vybavil potrebné záležitosti cez internet, z domu, v čase, keď mu to vyhovuje, a bez toho, aby musel mestský úrad osobne navštíviť. Digitálne mesto výrazne zjednodušuje a urýchľuje vybavovanie najčastejších úradných úkonov z pohodlia domova 24 hodín denne, 7 dní v týždni prostredníctvom internetu. Po prihlásení na stránku a výbere služby, ktorú chce používateľ využiť, nasleduje vyplnenie elektronického formulára v závislosti od služby, ktorú vybavuje. Vyplnenú žiadosť následne odošle do systému, ktorý ju automaticky pridelí zodpovednej osobe na mestskom úrade. Zamestnanec úradu si požiadavku občana nájde vo svojom elektronickom systéme a následne ju rovnako elektronicky vybaví.

Občan alebo firma môže podať svoju žiadosť v elektronickej podobe formou internetového formulára na webovej stránke mesta [www.turciansketeplice.sk](http://www.turciansketeplice.sk) alebo v písomnej podobe na podateľni mestského úradu. Písomnú žiadosť pracovník podateľne prevedie do elektronickej podoby a ďalej je spracúvaná elektronicke, teda rovnakým spôsobom, ako keby bola podaná prostredníctvom internetu. „*Všetko funguje elektronicke, vybavovanie žiadosti obyvateľa prebieha stále v danom elektronicke systéme, čo znamená, že pracovník MsÚ už nepracuje s papierovou formou. Veľmi dôležité je aj to, že občan (žiadateľ) stále v systéme vidí, v akom štádiu vybavovania sa daná požiadavka nachádza a ktorý zamestnanec úradu ju má práve na starosti,*“ prízvukuje Michal Sygút. V konečnom dôsledku to znamená zvýšenie efektivity práce MsÚ a zároveň zvýšenie spokojnosti občanov a podnikateľov s poskytovanými službami.

„*Podľa môjho názoru každý človek, či už zamestnanec, občan, alebo podnikateľ, ktorý*

bežne používa napr. internet banking alebo e-mailovú korešpondenciu cez Gmail či Pobox, nebude mať problém s využívať služby Digitálneho mesta. Jeho používanie je veľmi intuitívne a dnes ho už naplno využívame,“ zdôraznil primátor. Projekt Digitálne mesto uľahčuje prácu aj pracovníkom na mestskom úrade. Vytvorený systém automaticky generuje výstupné dokumenty, čo zabezpečuje jednotnú vizuálnu podobu a odbúrava potrebu manuálneho duplicitného vypisovania údajov, ako sú meno, priezvisko, adresa atď. Znamená to, že systém znižuje administratívnu náročnosť a eliminuje nesprávne zatriedené, uložené alebo zaslané dokumenty.

Mesto v úvodnej fáze ponúka prostredníctvom projektu Digitálne mesto desať služieb (10 možných žiadostí, resp. úkonov). „Ak sa táto novinka medzi obyvateľmi ujme a budú žiadať jej rozšírenie aj o ďalšie možnosti, sme pripravení im vyhovieť,“ sľubuje primátor. Projekt Digitálne mesto pre Turčianske Teplice realizuje spoločnosť CENTIRE, ktorá sa už niekoľko rokov venuje poradenstvu pre samosprávy a detailne pozná toto prostredie s jeho špecifikami a procesy, ktoré tu prebiehajú. Takisto okrem iného pripravila aj Národnú koncepciu informatizácie verejnej správy pre Ministerstvo financií SR. Agenda, ktorú môže občan a podnikateľ vybaviť prostredníctvom projektu Digitálne mesto na webovej stránke [www.turciansketeplce.sk](http://www.turciansketeplce.sk) :

#### **Doprava**

- Žiadosť o vydanie povolenia na vjazd do pešej zóny

#### **Kultúra**

- Žiadosť o poskytnutie finančnej dotácie na kultúrnu oblasť
- Oznámenie o konaní verejného podujatia

#### **Podnikanie**

- Ohlásenie začatia podnikania
- Výkaz dane za ubytovanie

#### **Samospráva, voľby**

- Žiadosť o poskytnutie informácií
- Oznámenie o verejnom zhromaždení občanov

#### **Zviera**

- Žiadosť o prihlásenie psa do evidencie
- Žiadosť o odhlásenie psa z evidencie

#### **Životné prostredie**

- Žiadosť o zabranie verejného priestranstva

Ukážku práce s Digitálnym mestom Centire eFFICE 4 City na príklade prihlásenia psa do evidencie nájdete na adrese [www.turciansketeplce.sk/index.php?id\\_menu=40530](http://www.turciansketeplce.sk/index.php?id_menu=40530)

Zdroj: **TS PCR**