

DIGITALIZÁCIA = efektívne riadenie samosprávy

Činnosť mestského úradu (MsÚ) občania často hodnotia z pohľadu rýchlosti a kvality, akou sú vybavované ich žiadosti. Napriek tomu je digitalizácia mestských úradov v SR skôr výnimka ako pravidlo.

Pod pojmom digitálne mesto sú často chybné chápané iba čiastkové riešenia, ako napr. formuláre žiadostí na web stránke mesta, poskytovanie internetového pripojenia v meste, elektronický obeh určitých vnútorných dokumentov MsÚ (zápisnice zo zasadnutí zastupiteľstva). Ak však majú tieto čiastkové riešenia priniesť celkový efekt výhod, treba chápať digitalizáciu v širšom zmysle. Cieľom digitalizácie MsÚ je zvýšiť efektívnosť ich práce, znížiť čas potrebný na vybavovanie žiadostí a umožniť občanom kontakt s mestským úradom v termíne a čase, ktorý im vyhovuje.

Primárnym cieľom budovania digitálneho mesta nie je zaviesť informačné technológie. Tieto sú iba podporným nástrojom. Nevyhnutné je ovládať problematiku pracovných procesov MsÚ a tie digitalizovať. Spoločnosť Centire zrealizovala viacero procesných auditov MsÚ, počas ktorých identifikovala vyše 140 služieb pre verejnosť, ako napr. prihlásenie na trvalý pobyt, občianske obrady, kolaudačné rozhodnutie... Mnohé mestá si uvedomujú potrebu digitalizácie a už investovali nemalé prostriedky a úsilie do budovania informačných systémov – preto nie je rozumné, aby upustili od svojich doterajších výsledkov. Na základe našich



Ing. Martin Gálik,
manager IT Solutions service line, Centire

centire

konkrétnych skúseností s činnosťou miest odporúčame riešenia, ktoré integrujú existujúce systémy, čím sa efektívne využijú už vynaložené finančné prostriedky. Špeciálne pre potreby MsÚ sme vyvinuli riešenie eFFICE 4 City, ktoré zabezpečuje elektronickú komunikáciu s verejnosťou, elektronické spracovanie agend smerom dovnútra úradu a zároveň umožňuje integráciu s existujúcimi informačnými systémami a aplikáciami úradu.

Prvé mesto, ktoré sa rozhodlo urobiť takýto významný ústretový krok voči svojim občanom sú Turčianske Teplice. Primátor Mgr. M. Sygút: „Pilotným projektom eFFICE 4 City zavádza mesto Turčianske Teplice do skutočného života ukázkový príklad eGovernmentu v oblasti samosprávy. Samospráva má svoje špecifika, na ktoré často dodávatelia, ako aj ľudia zodpovední za budovanie eGovernmentu na Slovensku, zabúdajú. Samospráva poskytuje najviac služieb občanom, má priamy vzťah s obyvateľmi a je preto prirodzené, že by mal byť kladený dôraz na kvalitu a efektívnosť poskytovania týchto služieb. Jedinú cestu vedúcu k zvyšovaniu kvality a efektivity poskytovania služieb občanom na úrovni samosprávy vidíme v digitalizácii týchto služieb a ich sprístupnení občanom on-line 24 hodín denne 7 dní v týždni.“

Prínosy digitalizácie prostredníctvom zavedenia eFFICE 4 City:

- pre obyvateľov a podnikateľov:

- potrebné informácie na vyplnenie žiadostí priamo na internete,
- možnosť vypísať a poslať žiadosti v elektronickej podobe v ľubovoľnom čase a termíne – 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
- priebežné sledovanie procesu spracovania žiadostí prostredníctvom internetu – či je žiadosť na schválenie, spracovaní, odoslaní.

- pre mesto :

- elektronický kolobeh formulárov a dokumentov umožňuje ich jednoduchší obeh a zároveň dostupnosť pre úradníkov,
- transparentnosť spracovania dokumentov: je možné sledovať vyťaženosť úradníkov, množstvo spracovávaných dokumentov, termíny, atď.,
- systém automaticky generuje výstupné dokumenty – netreba manuálne vypisovať rovnaké údaje (meno, priezvisko, adresa, a pod.) na viacerých dokumentoch pre tú istú žiadosť; systém tak znižuje administratívnu náročnosť a umožňuje pracovníkom venovať sa viac odbornej činnosti,
- systém eliminuje nesprávne odložené, zatriedené alebo zaslané dokumenty.