

# TRAnsfer of BEst practices and INnovation

Chcete byť lepším manažérom?

Nemáte radi zbytočnú teóriu?

Uznávate, že odpisovať od tých najlepších môže byť  
tiež cesta k vlastnému úspechu?

V prvom rade by ste si mali skúsiť odpovedať na dve otázky:

1. Čo by malo odlišovať manažéra od špecialistu?
2. Čo na druhej strane manažérovi najviac pomôže zvládnuť konkrétne oblasti managementu?

Na prvú otázku je ľahká odpoveď: **Celkový nadhľad a chápanie súvislostí.**

Na druhú je odpoveď zložitejšia, pretože môže byť mnohoznačná. Predsa však existuje jedna vec, ktorá pomôže vždy: **Znalosť konkrétnych príkladov z podnikovej praxe.**

Manažerský kurz skrátene nazvaný **TRABEIN** je postavený práve na týchto dvoch principiálnych aspektoch.

**Celkový nadhľad** získa účastník kurzu vďaka prierezovému charakteru kurzu, ktorý pokrýva všetky kľúčové oblasti managementu organizácie. Ucelený pohľad na organizáciu a jej riadenie dosahuje kurz vďaka tomu, že vychádza z koncepcie Modelu výnimočnosti EFQM. Ten v posledných 20 rokoch preukázal svoju platnosť v komerčnej i neziskovej sfére práve pri hodnotení organizácie ako celku.

**Znalosť konkrétnych príkladov** je v jednotlivých tématických blokoch zaistená vďaka ukážkam prístupov a postupov, ktoré aplikujú najlepšie organizácie, ktoré boli v posledných rokoch ocenené v rámci súťaže o Európsku cenu za kvalitu EFQM.

Autorský tím kurzu skompiloval interaktívny výukový program s podporou nadácie EFQM a s povolením od vybraných finalistov a ocenených účastníkov súťaže o cenu EFQM. Ten okrem toho, že ukáže poslucháčovi, čo je pre jeho manažersky a firemný úspech dôležité a potrebné, zároveň poskytne dostatok konkrétnych príkladov "ako na to"!

**Počas 5 lekcí získate nadhľad a začnete problémy managementu vo vašej organizácii vidieť oveľa praktickejšie a v širších súvislostiach.**

- Príprava na jednotlivé lekcie Vás donúti overiť si, ako sa to robí práve vo Vašej organizácii.
- Aktívne práce v štúdijných minitímoch Vám pomôžu vidieť konkrétnu problematiku očami druhých.
- Výklad lektora Vám umožní preniknúť do súvislostí jednotlivých kľúčových oblastí managementu.
- Komentované ukážky najlepších postupov vybraných finalistov a ocenených firiem - účastníkov súťaže o cenu EFQM - Vám priblížia praktickú stránku vecí.
- Reflexia, ktorú po každej lekcii s pomocou získaných vedomostí a tímovej spolupráce, vytvoríte, bude pre vás inšpiráciou pre ďalšie zlepšovanie Vašej manažerskej praxe.

# POZVÁNKA

Na pilotný beh kurzu TRABEIN.

Päť previazaných modulov manažérskeho vzdelávania

## Plánované termíny kurzov:

### Termín 1 (streda):

|            |  |
|------------|--|
| 28.01.2009 | Stratégia a spokojnosť zákazníkov  |
| 4.02.2009  | Výkonnosť kľúčových procesov a procesné riadenie                                       |
| 11.02.2009 | Riadenie zdrojov (financie, budovy, materiál, technológie, informácie, partnerstvá...) |
| 18.02.2009 | Ľudia v organizácii  |
| 25.02.2009 | Vedenie a spoločenská zodpovednosť   |

### Termín 2 (štvrtok):

|            |  |
|------------|--|
| 29.01.2009 | Stratégie a spokojnosť zákazníkov  |
| 5.02.2009  | Výkonnosť kľúčových procesov a procesné riadenie                                       |
| 12.02.2009 | Riadenie zdrojov (financie, budovy, materiál, technológie, informácie, partnerstvá...) |
| 19.02.2009 | Ľudia v organizácii  |
| 26.02.2009 | Vedenie a spoločenská zodpovednosť   |

Účastníci majú možnosť voľby jedného z termínov (vždy v stredu alebo vždy vo štvrtok) podľa hore uvedených termínov. Každý modul pozostáva z kratšej domácej prípravy, jednodenného kurzu v čase od 9:00 do 16:00 a následne tvorba námetov na zlepšenie riadenia v organizácii účastníka. Účastníci budú zástupcovia 8 až 12 organizácií, čo zaručí zaujímavé diskusie a skupinové učenie sa účastníkov formou zdieľania poznatkov z praxe. Jedna organizácia môže vyslať jedného hlavného účastníka, ktorý si môže na každý jednodenný kurz prizvať z organizácie ďalšiu osobu, napríklad odborníka na danú tému.

**Výstupom kruzov bude zoznam námetov  
na zlepšenie riadenia v organizácii účastníka.**

**CENA: pilotný kurz je zdarma**

V hoteli je zabezpečený obed za priamu úhradu účastníkov (100 SKK, výber z 3 jedál). Občerstvenie (minerálka, káva, čaj a pod.) je k dispozícii v hotelovej reštaurácii taktiež za priamu úhradu.

