

TLAČOVÁ SPRÁVA

Kontakt:

Jana Kulková

Centire

Tel.: 02/5010 9800

Gsm: 0902 900 761

jana.kulkova@centire.com

Pilotný kurz poradenskej spoločnosti Centire má inšpirovať manažérov k zvyšovaniu kvality pri riadení organizácie

Centire ako člen nadácie European Foundation for Quality Management - EFQM na základe Modelu výnimočnosti EFQM pripravila medzinárodný vzdelávací program.

Bratislava, 3. februára 2009 – Konzultanti Centire, poprednej poradenskej a IT spoločnosti, sa v svojej praxi často stretávajú s tým, že je potrebné zlepšovať kvalitu riadenia organizácií. Keďže spoločnosť Centire je už od roku 2005 členom nadácie EFQM a aj u svojich klientov uplatňuje metodiku podľa Modelu výnimočnosti EFQM, rozhodla sa pripraviť na túto tému pilotný kurz, ktorý vznikol v spolupráci s EFQM a pražskou konzultačnou spoločnosťou Business Excellence Consulting. Náplň kurzu vychádza z logiky Modelu výnimočnosti EFQM, teória je priblížená cez konkrétne príklady realizácie v spoločnostiach, ktoré sú finalistami Európskej ceny kvality EFQM.

„Naším cieľom je inšpirovať malé a stredné podniky a organizácie verejnej správy ako sa neustále zlepšovať, zvyšovať kvalitu riadenia organizácie. Preto sme pripravili kurz založený na osvedčených postupoch pri riadení organizácie – TRABEIN (Training of best practice in organization management). Kurz je komplexný, má



Centire, s.r.o.

Záhradnícka 72, 821 08 Bratislava –

Tel.: 00421 2 5010 9811

Fax: 00421 2 5010 9888

IČO: 35 731 982

DIČ: 2020210951

IČ DPH: SK2020210951

Slovenská republika

Okresný súd Bratislava I

vložka číslo: 15939/B

www.centire.com

centire

veľký záber, možno povedať, že je akýmsi „mini MBA“. Krátkou, praktickou formou cez príklady konkrétnych najlepších osvedčených postupov riadenia, výmenou skúseností medzi účastníkmi na Slovensku, aktívnym premýšľaním o riadení vo vlastnej organizácii a pod vedením lektorov prináša všetky potrebné poznatky. Je určený pre stredný a vyšší manažment firiem ale aj podnikateľov.“ - hovorí Dušan Šamudovský, konzultant spoločnosti Centire.

Program kurzu má päť blokov, ktoré sa venujú jednotlivým častiam Modelu výnimočnosti EFQM a vzájomným súvislostiam medzi kľúčovými oblasťami riadenia.

O Centire

Centire je členom nadácie European Foundation for Quality Management - EFQM. Vďaka členstvu v tejto nadácii majú konzultanti prístup k najnovším informáciám a trendom v oblasti riadenia kvality a zvyšovania výkonnosti organizácie, k benchmarkingu best practice organizácií, ktoré sa uchádzajú o Európsku cenu kvality a využívajú takto získané know-how priamo v realizovaných projektoch pre zákazníkov a tiež pre trvalé zlepšovanie kvality ponúkaných služieb a zvyšovania spokojnosti zákazníkov.

V spoločnosti Centire pracuje už 5 hodnotiteľov certifikovaných na hodnotenie organizácií podľa modelu EFQM. Na princípe EFQM, ktorý zavádzala aj spoločnosť Centire, pracuje viacero štátnych aj súkromných organizácií, medzi ktoré patrí napr. Ministerstvo financií SR a Ministerstvo zahraničných vecí SR.

O EFQM

Nadácia EFQM bola založená v roku 1988 skupinou 14 významných európskych podnikov, medzi ktorými boli napr. AB Electrolux, Fiat Auto, KLM, Nestlé, Philips



Centire, s.r.o.
Záhradnícka 72, 821 08 Bratislava –
Tel.: 00421 2 5010 9811
Fax: 00421 2 5010 9888

IČO: 35 731 982
DIČ: 2020210951
IČ DPH: SK2020210951

Slovenská republika
Okresný súd Bratislava I
vložka číslo: 15939/B
www.centire.com

centire

Electronics, Renault alebo Volkswagen. Nadácia, ktorá v roku 2002 mala už 770 členov, definovala vlastný Model výnimočnosti EFQM (EFQM Excellence Model) a každoročne udeľuje „Európsku cenu za kvalitu“. Implementácia predmetného modelu riadenia kvality dnes prebieha vo viac ako 20 000 európskych podnikoch a inštitúciách s cieľom vytvárať kvalitnejšie produkty a poskytovať zákazníkom kvalitnejšie služby.

Základná misia modelu EFQM je stimulovať a podporovať európske organizácie pri zavádzaní nástrojov a metód zlepšovania priamo vedúcich k výnimočnej spokojnosti zákazníkov a zamestnancov, s dopadmi na spoločnosť ako aj výsledky podnikania a podporovať manažérov európskych organizácií pri akcelerácii procesov implementácie Total Quality Management ako rozhodujúceho faktora pre dosahovanie globálnej konkurencieschopnosti.



Centire, s.r.o.
Záhradnícka 72, 821 08 Bratislava –
Tel.: 00421 2 5010 9811
Fax: 00421 2 5010 9888

IČO: 35 731 982
DIČ: 2020210951
IČ DPH: SK2020210951

Slovenská republika
Okresný súd Bratislava I
vložka číslo: 15939/B
www.centire.com