

## centre

### Klient



Ministerstvo práce  
sociálnych vecí a rodiny  
Štátna správa

### Poskytnuté služby

Konzultačné služby v  
oblasti procesného  
riadenia, optimalizácie  
procesov a  
organizačnej štruktúry.

### Hlavný cieľ projektu

Návrh optimalizačných  
opatrení hlavných  
procesov  
a organizačných  
útvarov MPSVR SR.

### Výhody riešenia

- identifikovanie slabých miest procesov a vypracovanie návrhov procesných odporúčaní,
- návrh optimalizačných opatrení a postupov implementácie definovaných opatrení.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR SR) je ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky pre oblasť pracovnoprávných vzťahov, zamestnanosti, kolektívneho vyjednávania, miezd a iných odmien za prácu, sociálneho zabezpečenia, sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže, starostlivosti o rodinu a pre ďalšie veci sociálnej politiky. Predmetom skúmania boli, okrem aparátu MPSVR SR, aj Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, vrátane Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.

## Požiadavka klienta

Vláda Slovenskej republiky uznesením č. 1058 z 13. decembra 2006 schválila „Správu o vývoji zamestnanosti a priemerných mzdách v sektore verejnej správy za I. polrok 2006 a návrh opatrení na plnenie úlohy C.15. uznesenia vlády SR č. 856/2006“. Týmto uznesením vlády SR bola uložená úloha – vypracovať akčný plán plnenia úlohy C.15. uznesenia vlády č. 856/2006 smerujúci k zabezpečeniu 20% zníženia plánovaného počtu zamestnancov v štátnych rozpočtových a príspevkových organizáciách s cieľom dosiahnuť úsporu finančných prostriedkov kapitol a súčasne zabezpečiť zefektívnenie vynakladania verejných prostriedkov s prihliadnutím na individuálne potreby jednotlivých kapitol.

### Klient očakával od projektu navrhnutie opatrení smerujúcich k:

- zjednodušeniu procesov,
- zvýšeniu kvality ľudských zdrojov,
- efektívnejšiemu využívaniu ľudských zdrojov a finančných prostriedkov,
- zdokonaleniu informačných tokov,
- zmenám v systéme riadenia a realizovanie optimalizácie nákladov.

## Spôsob realizácie

### Hlavný cieľ projektu:

návrh optimalizačných opatrení hlavných procesov a organizačných útvarov Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Projekt pozostával z troch čiastkových plnení:

- vypracovanie organizačného modelu súčasného stavu MPSVR SR,
- vypracovanie TOP Level procesného modelu súčasného stavu MPSVR SR,
- návrh optimalizačných opatrení,
- vytvorenie workflow podporných procesov.

Cieľom prvého čiastkového plnenia bolo analyzovať súčasnú organizačnú štruktúru MPSVR, vytvoriť jednotný organizačný model zohľadňujúci všetky relevantné špecifiká MPSVR a na základe zozbieraných údajov o výstupoch poskytovaných organizačnou štruktúrou MPSVR navrhnuť odporúčania, ktoré boli následne rozpracované v ďalších častiach projektu.

Cieľom druhej časti projektu bolo, na základe analýzy súčasných procesov MPSVR, vytvoriť jednotný TOP-LEVEL procesný model a prepojiť ho s organizačným modelom.

Cieľom tretej časti projektu bolo identifikovať a navrhnuť optimalizačné opatrenia, ktoré

boli vypracované na základe výstupov z predchádzajúcich etáp projektu.

Štvrtá etapa bola realizovaná za účelom detailného zdokumentovania podporných procesov s cieľom štandardizácie pracovných postupov v rámci podporných procesov, odstránenia prestojov v práci, dodržiavania stanovených lehôt na vybavenie a zabezpečenia presného postupu práce pri každom podpornom procese.

#### Hlavné výstupy projektu:

- TOP-LEVEL procesný model prepojený s organizačným modelom,
- identifikácia a návrh optimalizačných opatrení,
- workflow podporných procesov.

#### Záver vyplývajúce z projektu:

- na výkone hlavných procesov sa podieľa len 35% zamestnancov,
- veľká zaťaženosť administratívou a podpornými procesmi,
- súčasný stav organizačnej štruktúry nezohľadňuje v plnej miere zásady procesného prístupu,
- nie je oddelený výkon od strategických a koncepčných činností,
- existencia neprepojených informačných systémov a manuálne spracovávanie dát,
- vykonávanie podporných služieb jednotlivými podriadenými organizáciami,
- absencia pracovných postupov,
- absencia stratégie ľudských zdrojov.

#### Kritické faktory úspechu projektu:

- optimalizácia bude úspešná len pri celkovej reforme rezortu, čiastkové riešenia neprinesú očakávaný efekt,
- reforma musí byť podporovaná vrcholovými predstaviteľmi rezortu,
- počas implementácie nesmú byť realizované iné systémové zmeny, ktoré nie sú súčasťou implementačného plánu,
- reforma musí byť podporovaná informačno-komunikačnou kampaňou na všetkých zamestnancov rezortu.

## Prínosy pre klienta

#### Hlavné prínosy projektu:

- prehľadné zakreslenie organizačných jednotiek a vytvorenie organizačného modelu MPSVR SR,
- vytvorenie procesného modelu TOP-LEVEL (t.j. procesná mapa hlavných procesov na najvyššej úrovni),
- posúdenie riadenia MPSVR SR ako celku,
- určenie výstupov organizačných útvarov a časovej náročnosti prípravy týchto výstupov formou zberu údajov pomocou špeciálne navrhnutých dotazníkov, ktoré individuálne vyplnili vybraní zamestnanci zo všetkých organizačných útvarov,
- posúdenie vnútornej organizačnej štruktúry jednotlivých organizačných zložiek a ich obsahovej náplne,
- identifikovanie slabých miest procesov a vypracovanie návrhov procesných odporúčaní,
- kapacitné prepočty s cieľom optimalizácie počtu zamestnancov,
- návrh optimalizačných opatrení a postupov implementácie definovaných opatrení.

## Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



**Centire s. r. o.**  
Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
Tel.: 02/5010 9811

[info@centire.com](mailto:info@centire.com)  
[www.centire.com](http://www.centire.com)