

# centre

### Klient



**Doprastav, a. s.**

Doprastav, a.s.  
Stavebný  
priemysel

### Poskytnuté služby

- Klasifikácia a mapovanie procesov.
- Implementácia manažmentu rizík.
- Klasifikácia a optimalizácia procesov.

### Hlavný cieľ projektu

- Implementácia manažmentu rizík.
- Vypracovanie politiky manažmentu rizík.



Doprastav, a.s. je modernou stavebnou spoločnosťou s viac ako polstoročnou históriou, ktorá je schopná ponúknuť realizáciu stavieb akéhokoľvek druhu. Počas svojho vývoja sa vyprofiloval na najväčšiu, najsilnejšiu a najstabilnejšiu stavebnú spoločnosť na Slovensku. Doprastav je od roku 2001 súčasťou nadnárodnej skupiny DDM Group, ktorá patrí k najväčším stavebným zoskupeniam na území Českej a Slovenskej republiky. Nosnými druhmi stavebnej činnosti spoločnosti sú: cesty a diaľnice, mosty, železnice, vodohospodárske diela, ekologické stavby, pozemné stavitelstvo a ostatné diela inžinierskeho stavitelstva.

## Požiadavka klienta

Klient sa rozhodol implementovať systém manažérstva rizika (RMS) za účelom identifikácie rizík a kľúčových problémov vo vnútrofirmy procesoch. Súčasťou požiadavky bola i následná optimalizácia procesov spoločnosti, vybraných na základe výstupov manažmentu rizík.

### Hlavný cieľ projektu

Cieľom realizovaného projektu bola implementácia systému manažérstva rizika v spoločnosti Doprastav. Prostredníctvom RMS chce Doprastav predchádzať, prípadne efektívne riešiť krízové situácie vznikajúce na rôznych úrovniach a v rôznych organizačných jednotkách spoločnosti.

## Spôsob realizácie projektu

Projekt bol rozvrhnutý do štyroch etáp:

### 1. etapa: Analýza súčasného stavu v spoločnosti a definovanie cieľového stavu

Počas prvej etapy bol porovnaný už vypracovaný procesný model spoločnosti so smernicami a organizačným poriadkom. Na základe tejto etapy bolo Doprastavu doporučené aktualizovať procesy v procesnom modeli a smernice spoločnosti a taktiež na základe klasifikácie procesov definovať procesy, ktoré budú predmetom RMS.

Proces / Podproces		Model	Smernica	Predmetom RMS	Stav RMS
41.3 Realizácia zákazky	41.3.1 Operatívny plán	Y	R	Ano	R
	41.3.2 Vlastná realizácia zákazky	Y	Y	Ano	R
	41.3.3 Pododávky	Y	Y	Ano	R
	41.3.4 Vnútropodnikové dodávky výrobkov	R	R	Ano	R
	41.3.5 Vnútropodnikové dodávky výkonov	R	R	Ano	R
	41.3.6 Kontrola kvality	Y	G	Ano	R
	41.3.7 Geodetické práce	R	R	Ano	R
	41.3.8 Fakturácia	Y	Y	Ano	R
	41.3.9 Kontroling zákazky	Y	R	Ano	R

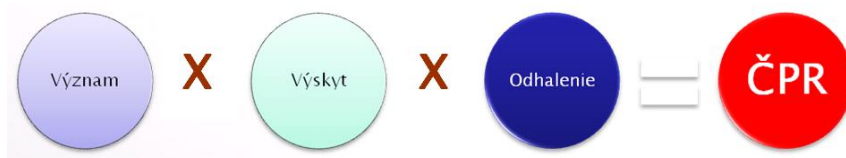
Obr. 1: Klasifikácia procesov pre potreby RMS

### 2. etapa: Implementácia systému manažérstva rizika

Cieľom tejto etapy bolo pripraviť celý systém manažérstva rizika na základe existujúceho reálneho stavu procesov, vybraných modelov a metodík riadenia rizík pre praktické uplatnenie v spoločnosti. Východiskovým dokumentom pri definovaní mechanizmu RMS bola norma STN 01 0380. Postup bol nasledovný:

- realizácia workshopov,

- zber rizík k jednotlivým procesom,
- budovanie registra rizík,
- definovanie váhových kritérií a škál hodnotenie rizika,
- priradenie váh k jednotlivým rizikám (3 aspekty: význam, výskyt, odhalenie),
- validácia registra rizík s garantmi procesov,
- vyhodnotenie registra rizík (určenie kritických rizík),
- definovanie preventívnych opatrení (plán zaobchádzania s rizikom - akčný plán).



Obr. 2: Schéma výpočtu dôležitosti rizika (ČPR)

### 3. etapa: Klasifikácia a optimalizácie procesov

V rámci tejto etapy boli identifikované procesy vhodné na procesný reinžiniering. Klasifikácia procesov sa realizovala na základe analýzy registra rizík, analýzy plavebných dráh procesov a matice príčin a následkov. Výsledný zoznam procesov vhodných pre optimalizáciu bol validovaný klientom. Pre dané procesy boli vykonané optimalizačné prvky a kroky, ktoré boli následne spracované ako odporúčania a TO BE work-flow diagramy.

### 4. etapa: Pilotná implementácia na vybranom projekte

Klient určil konkrétnu zákazku realizovanú vo vybranom závode, na ktorej bol pod odborným dohľadom našich pracovníkov realizovaný proces manažmentu rizík.

#### Hlavné výstupy projektu:

- procesný model spoločnosti Doprastav,
- politika spoločnosti v oblasti manažmentu rizík,
- kompletná dokumentácia súvisiaca s implementáciou RMS v spoločnosti,
- návrh optimalizačných opatrení vybraných procesov v spoločnosti v súvislosti s identifikovanými rizikami,
- pilotná implementácia RMS na vybranom projekte.

## Prínosy pre klienta

#### Hlavné prínosy projektu:

- uvedenie si hlavných aspektov ovplyvňujúcich chod spoločnosti,
- kategorizácia problémových oblastí a rizík v spoločnosti,
- vytvorenie prístupu na elimináciu a riadenie rizík v spoločnosti,
- zvýšenie efektívnosti a optimálneho toku procesov.

## Spokojnosť klienta

#### RNDr. Tibor Klačanský - projektový manažér zo strany klienta:

Implementácia systému manažérstva kvality bola realizovaná na veľmi vysokej úrovni. Komunikácia medzi projektovým tímom a Doprastavom bola bezproblémová, harmonogram projektu vychádzal z reálne zhodnotenej situácie. Kvalita a forma výstupov projektu zodpovedá požiadavkám zo strany Doprastavu.



Centire Vám  
garantuje kvalitu



Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).

**Centire s. r. o.**  
Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
Tel.: 02/5010 9811

[info@centire.com](mailto:info@centire.com)  
[www.centire.com](http://www.centire.com)