

Klient



Ministerstvo kultúry SR
Štátna správa

Poskytnuté služby

Konzultačné služby v oblasti procesného riadenia, optimalizácie procesov a organizačných štruktúr.

Hlavný cieľ projektu

Objektívne a nezávislé posúdenie rezortu MK SR a návrh možných procesno-organizačných opatrení pre zlepšenie fungovania riadenia a organizovania rezortu.

Výhody riešenia

- komplexné poznanie súčasného stavu rezortu MK SR
- ekonomické a projektové riadenie rezortu
- efektívne a účelné vynakladanie finančných prostriedkov
- zefektívnenie vykonávania procesov
- optimálne organizačné usporiadanie rezortu

Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky (ďalej len "MK SR") je ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky pre:

- štátny jazyk,
- ochranu pamiatkového fondu,
- kultúrne dedičstvo a knihovníctvo,
- autorské právo a práva súvisiace s autorským právom,
- osvetovú činnosť a ľudovú umeleckú výrobu,
- podporu kultúry národnostných menšín,
- prezentáciu slovenskej kultúry v zahraničí,
- vzťahy s cirkvami a náboženskými spoločnosťami,
- médiá a audiovizíu.



Požiadavka klienta

Rezort MK SR predstavuje zložitý aparát organizácií, ktoré sú v zriaďovateľskej pôsobnosti ministerstva a sú poberateľom finančných prostriedkov z rozpočtovej kapitoly MK SR ako príspevkové alebo rozpočtové organizácie. Vzhľadom na rozsiahlosť, zložitosť a špecifickosť rezortu vznikla zo strany vedenia rezortu potreba auditu, ktorý by dokumentoval súčasný stav riadenia a organizovania rezortu a jednotlivých organizácií. Jednou zo základných požiadaviek výstupu auditu bol návrh možností na zlepšenie fungovania rezortu z pohľadu vykonávaných procesov, vynakladaných finančných prostriedkov, riadenia, organizovania a skvalitnenie poskytovaných služieb rezortu konečnému prijímateľovi týchto služieb.

Hlavný cieľ projektu

Cieľom projektu bolo nezávislé, objektívne a odborné vykonanie personálneho a procesného auditu vytvorených pracovných miest, vrátane pracovných miest v umeleckých zložkách a zhodnotenie využiteľnosti pracovnej náplne zamestnancov MK SR a zamestnancov 32 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR.

Spôsob realizácie

Projekt bol realizovaný počas 8 mesiacov, pričom bol rozdelený do 3 etáp:

- Inicializácia projektu
- Priebežná analytická správa
- Záverečná analytická správa

Vyššie uvedené etapy mali presne definovanú obsahovú náplň činností, ktorých závery boli predmetom výstupov jednotlivých etáp projektu.

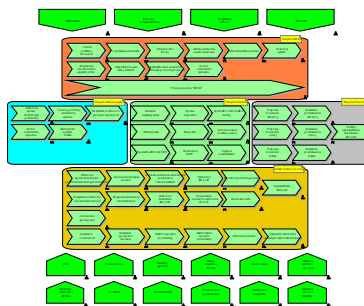
Inicializácia projektu

Počas tejto etapy bol projekt a projektové práce nastavené tak, aby boli počas projektu jasne stanovené pravidlá realizácie, komunikácie, akceptácie a vzťahov, ktoré sa na projekte vyskytli.

Priebežná analytická správa

Pozostávala predovšetkým o popis súčasného stavu rezortu z nasledovných pohľadov:

- Procesný model súčasného stavu MK SR
- Organizačný model rezortu so systematizovanou naplnenosťou pracovných pozícií a ich prepojenie s procesným modelom
- Definovanie výstupov, ktoré sú v rezorte generované
- Analýza náročnosti vykonávania procesov na jednotlivých pracovných pozíciách
- Porovnanie definovaných parametrov medzi jednotlivými organizáciami
- Definovanie nákladov rezortu prostredníctvom metodiky ABC



Táto etapa mala za cieľ nastaviť zrkadlo riadenia, organizovania a náročnosti jednotlivých procesov pre možné optimalizačné kroky a zefektívnenie chodu rezortu z pohľadu finančného, procesného, ako aj organizačno-riadiaceho.

Záverečná analytická správa

Na základe zistení z predchádzajúcej etapy boli prostredníctvom analytických nástrojov a systémových riešení definované odporúčania pre rozvoj rezortu a zlepšenie jeho riadenia a fungovania. Tieto odporúčania boli hlavne v oblastiach:

Systém rozdelenia finančných zdrojov medzi PREVÁDZKU a PROJEKTY



- Optimalizácia procesného modelu vybraných procesov
- Odporúčania s konkrétnymi návrhmi na optimalizáciu zdrojov - finančných, personálnych, technických
- Návrh nového modelu budúceho stavu riadenia a organizovania - systém ekonomického riadenia rezortu a projektového riadenia
- Optimalizácia organizačných štruktúr organizácií rezortu

Pre všetky definované odporúčania boli vyčíslené finančné úspory, ktoré by sa mali zavedením odporúčaní dosiahnuť. Rovnako bol vypracovaný podrobný harmonogram zavádzania zmien s definovanými míľnikmi, zdrojmi a obmedzeniami.

Prínosy pre klienta

Prostredníctvom zrealizovaného auditu získalo vedenie MK SR ucelený pohľad na rezort a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR. Získané poznatky sa dajú uplatniť v rámci odporúčaní, ktoré predstavujú systémové zmeny vedúce k zabezpečeniu efektívneho a účelného vynakladania finančných prostriedkov z rozpočtovej kapitoly MK SR na činnosti jednotlivých organizácií.

Spokojnosť klienta

JUDr. Marcela Božíková, vedúca služobného úradu MK SR:

„Vyjadrujeme spokojnosť s vykonaným auditom vo všetkých jeho etapách a vo všetkých auditovaných organizáciách zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR. Toto vyjadrenie podporuje aj fakt, že MK SR sa rozhodlo využiť služby spoločnosti Centire pri implementácii všetkých odporúčaní vyjadrených v záverečnej analytickej správe projektu „Vykonalie procesného a profesného auditu v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR“ nielen na MK SR, ale aj organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR.

MK SR využije všetky písomné výstupy na skvalitnenie a zefektívnenie činnosti rezortu kultúry a na zvýšenie transparentnosti rozhodujúcich procesov.“

Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



Centire s. r. o.
Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com