

## centire

### Klient

Z finančného sektora.

### Poskytnuté služby

Projekt primárne zameraný na zníženie nákladov spoločnosti.

### Hlavný cieľ projektu

- identifikácia úspor prevádzkových nákladov,
- navrhnuť postup implementácie úspor.

### Hodnotenie projektu klientom

Generálny riaditeľ zo spoločnosti klienta: "Väčšina navrhovaných odporúčaní bola akceptovaná vedením spoločnosti a v súčasnosti prebieha ich implementácia vo vytvorených teamoch."

Spoločnosti klienta v Českej a Slovenskej republike sú súčasťou medzinárodnej finančnej skupiny a patria k lídrom na trhu spotrebiteľského financovania, na ktorom pôsobia od roku 1997. Vo svojej ponuke produktov sa zameriavajú predovšetkým na poskytovanie spotrebných, revolvingových a hotovostných úverov.

Približne 500 zamestnancov a takmer 10 000 obchodných miest na území ČR a SR zabezpečujú kvalitu poskytovaných služieb.

### Požiadavka klienta

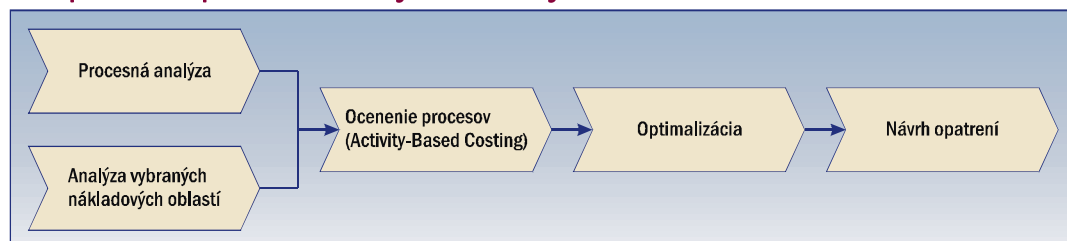
Vedenie spoločnosti klienta už uskutočnilo v Čechách a na Slovensku viacero krokov vedúcich k optimalizácii nákladov organizácie, vrátane centralizácie niektorých procesov v Českej republike. Napriek ziskovosti oboch spoločností si uvedomovali potrebu identifikácie ďalších úspor nákladov a optimalizácie procesov, v dôsledku neustále rastúceho tlaku konkurencie na českom a slovenskom trhu spotrebiteľského financovania. Znižovanie prevádzkových nákladov a zefektívnenie business procesov bolo potrebné uskutočniť za podmienky zachovania obchodnej expanzie a rastu spoločností.

### Spôsob realizácie

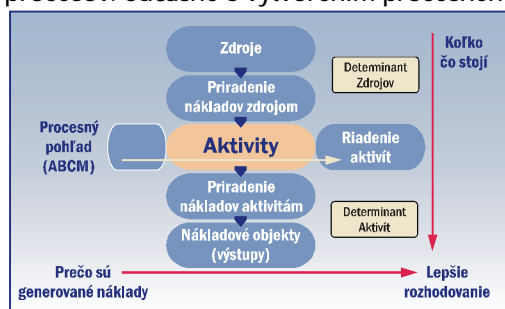
Nami navrhované riešenie bolo založené na analýze procesov, vyčíslení ich nákladov a následnej optimalizácii procesov z pohľadu potreby zdrojov. Pri riešení sme použili nasledovné metodické postupy, ktoré sa vzájomne dopĺňajú :

- procesná analýza,
- kalkulácie nákladov na základe aktivít (Activity Based Costing),
- analýza vybraných nákladových oblastí.

#### Postupovali sme podľa nasledovných realizačných krokov



Výhodou nášho prístupu bolo komplexné zmapovanie všetkých procesov realizovaných v organizácii, ktoré boli zachytené v aktualizovanom procesnom modeli spoločnosti. Na základe pochopenia prebiehajúcich procesov boli identifikované návrhy na optimalizáciu procesov. Súčasne s vytvorením procesného modelu boli k jednotlivým procesom priradené náklady spoločnosti na základe metodiky ABC, čím bol vytvorený nákladový model spoločnosti, ktorý bol využitý aj na ocenenie vybraných pracovných pozícií a audit vybraných nákladových oblastí.



Osobitnú časť našich analýz sme venovali analýze nákladov na bankové poplatky a fungovaniu Aliancie HELE.

**Hlavné výstupy projektu:**

- procesný model organizácie,
- analýza rozdelenia fondu pracovného času pracovníkov,
- ocenenie vybraných procesov metodikou ABC,
- návrhy optimalizácie nákladov.

**Záver vyplývajúce z projektu:**

Na základe realizovaných analýz sme odporučili konkrétne opatrenia, ktoré majú potenciál priniesť klientovi zníženie prevádzkových nákladov a následné zvýšenie efektivity fungovania. Nami navrhované odporúčania boli prediskutované vedením spoločnosti, ktoré rozhodlo o ich následnej implementácii, vrátane stanovenia zodpovedných osôb za implementáciu jednotlivých návrhov.

**Jednotlivé odporúčania na zníženie nákladov možno rozdeliť do dvoch kategórií :**

a) jednorazové opatrenia na zníženie prevádzkových nákladov:

- procesné zmeny,
- opatrenia na zvýšenie efektívneho fungovania Aliancie HELE,
- optimalizácia výšky poplatkov za vydávanie a správu kariet,
- optimalizácia nákladov v hlasových službách,
- optimalizácia nákladov na externú tlač a korešpondenciu;

b) systémové opatrenia:

- zmeny v systéme a procese nákupu,
- zmeny v organizačnej štruktúre,
- zavedenie nových procesov.

**Kritické faktory úspechu projektu:**

- silná podpora vedenia spoločnosti pre realizáciu projektu,
- vzájomná dôvera medzi konzultantmi našej spoločnosti a teamom klienta,
- otvorená a priateľská atmosféra v teame pri identifikácii úspor.

**Prínosy pre klienta**

Pri realizácii našich projektov u klientov kladieme veľký dôraz na transfer know - how. Počas projektu úzko spolupracujeme so zamestnancami klienta, ktorí spoznajú jednotlivé používané metodiky, takže po ukončení projektu môže organizácia sama vlastnými silami neustále identifikovať nové príležitosti na znižovanie nákladov.

**Hlavné prínosy projektu:**

- klient získal komplexný prehľad o všetkých prebiehajúcich procesoch a prehľad o ich náročnosti z hľadiska nákladov a FTE,
- konkrétne, realizovateľné opatrenia na zníženie nákladov,
- transfer know - how v oblasti optimalizácie procesov a Activity Based Costing,
- potenciál trvalého znižovania nákladov.

**Centire Vám  
garantuje kvalitu**

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



**Centire s. r. o.**

Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
Tel.: 02/5010 9811

[info@centire.com](mailto:info@centire.com)  
[www.centire.com](http://www.centire.com)