

centire

Klient



TATRA, a.s.
Automobilový priemysel

Poskytnuté služby

- mapovanie procesov,
- optimalizácia procesov.

Hlavný cieľ projektu

Podpora pri implementácii nového informačného systému.



Spoločnosť TATRA, a.s. patrí so svojou viac ako stopäťdesiat ročnou tradíciou medzi najstaršie automobilky sveta. Nosným výrobným programom spoločnosti sú ťažké nákladné off-road vozidlá a automobily pre kombinovanú prepravu terén - cesta. Vozidlá značky TATRA sú charakteristické predovšetkým svojou ojedinelou koncepciou podvozku, vysokou priechodovosťou najt ťažšími terénmi a spoľahlivosťou, ktorá ich predurčuje pre nasadenie v najtvrdších terénnych a klimatických podmienkach. Medzi hlavné exportné trhy spoločnosti patria Rusko, India, Európa a Austrália. TATRA, a.s. zamestnáva takmer 2000 ľudí a v rámci TATRA Group to je až približne 3800 zamestnancov.

Požiadavka klienta

Klient sa rozhodol implementovať celozávodný informačný systém (IS) za účelom automatizácie vnútro firemných procesov, unifikácie a štrukturovania dát a zabezpečenia informačných tokov. Na to, aby mohla implementácia IS prebehnúť, klient veľmi správne identifikoval potrebu zmapovania svojich procesov, ich následnú optimalizáciu a definovanie požiadaviek na funkcionalitu IS. Optimalizované procesy a definované požiadavky následne slúžili ako podklad pre dodávateľa implementácie IS.

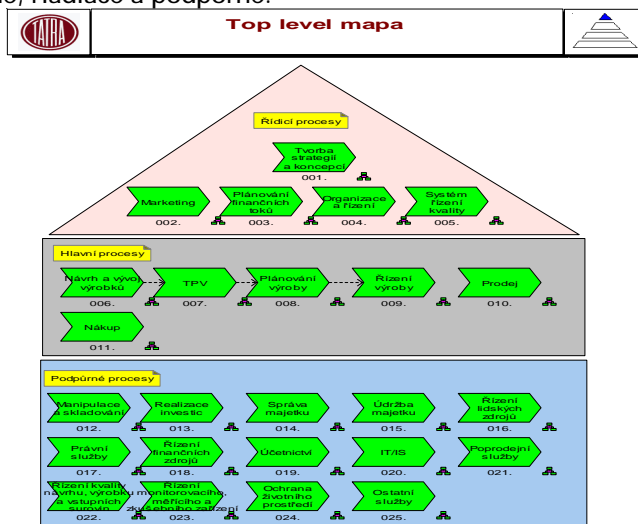
Hlavný cieľ projektu

Cieľom realizovaného projektu bola podpora pri implementácii nového informačného systému v spoločnosti TATRA, a.s. a v jej dcérskych spoločnostiach.

Spôsob realizácie projektu

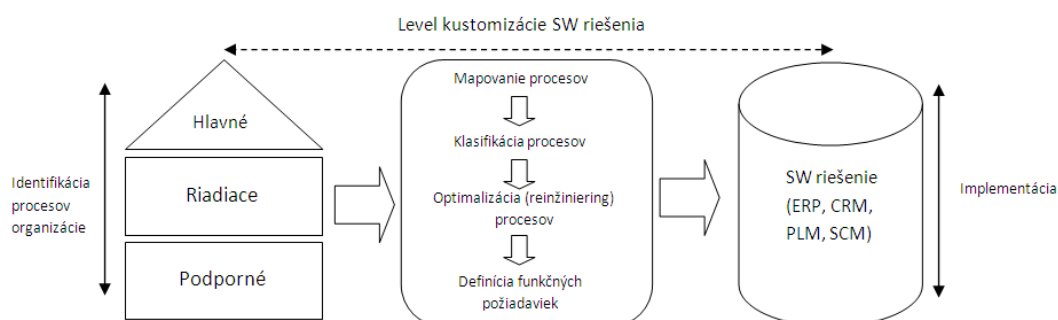
Za účelom realizácie projektu bol vytvorený projektový tím, zostavený zo zamestnancov spoločnosti TATRA, a.s. a konzultantov spoločnosti Centire, s.r.o. Projekt bol rozvrhnutý do štyroch etáp:

- 1. etapa:** Vyškolenie pred implementačného projektového tímu klienta na projektové riadenia a procesnú analýzu.
- 2. etapa:** Identifikácia procesnej mapy, ktorá zahŕňa všetky procesy a pod procesy v členení na hlavné, riadiace a podporné.



3. etapa: Klasifikácia a hodnotenie procesov – identifikácia a určenie procesov vhodných na reinžiniering. Výstupom tejto etapy projektu bol zoznam procesov, ktoré budú a nebudú predmetom podrobnej procesnej analýzy, za účelom popísania ich súčasného work-flow.

4. etapa: Prostredníctvom analýzy AS IS stavu a za pomoci návrhov zmien procesov bol vytvorený ich TO BE stav, ktorý bol základom pre implementáciu IS. Na základe zozbieraných poznatkov a konzultácií s vybranými zástupcami klienta boli definované jednoznačné požiadavky na funkcionality nového informačného systému.



Hlavné výstupy projektu:

- vyškolenie projektového tímu klienta (Projektové riadenie, procesná analýza),
- schválená úplná mapa procesov spoločnosti TATRA, a.s.,
- zoznam procesov za účelom hlbšej analýzy a optimalizácie,
- work-flow jednotlivých analyzovaných a optimalizovaných procesov,
- definované požiadavky na nový informačný systém,
- priradenie procesov k jednotlivým modulom implementovaného IS,
- zdefinovanie systémových opatrení pre efektívne riadenie - TO BE procesný model.

Prínosy pre klienta

Hlavné prínosy projektu:

- jednotný názorný vyjadrovací jazyk v prostredí ARIS,
- ľahšie pochopenie vlastností IS a jeho rozsahu,
- jednoznačná definícia požiadaviek na funkčnosť systému pred implementáciou,
- efektívnejšia implementácia IS v zmysle požiadaviek podľa procesov organizácie a úloh,
- dokumentácia konkrétneho nastavenia systému,
- rýchlejšie vyškolenie užívateľov.

Spokojnosť klienta

Pavel Očkovič - projektový manažér zo strany klienta:

Práca na projekte bola uľahčená vďaka spoločnej organizácii a komunikácii zo strany Centire, s.r.o. a TATRA, a.s.. Všetky výstupy boli dodané v požadovanej kvalite. Tento procesný model bude slúžiť ako podklad pre implementáciu IS v podmienkach spoločnosti TATRA, a.s. Definované požiadavky budú kontrolným mechanizmom pre zabezpečenie požadovanej funkcionality IS.

Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



Centire s. r. o.
Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com