

Klient

Energetický sektor

Poskytnuté služby

- Analýza súčasného stavu tímu PSPZ z pohľadu činností, ktoré zabezpečuje a poskytuje internému zákazníkovi.
- Koncipovanie odporúčaní za účelom zefektívnenia a rozvinutia činností tímu PSPZ sústredením sa na činnosti strategického významu.

Hlavný cieľ projektu

Posúdenie agendy a výstupov tímu PSPZ a návrh odporúčaní na zlepšenie kvality poskytovaných výstupov s cieľom zvýšenia spokojnosti interného zákazníka.



Klient je vedúcou elektroenergetickou spoločnosťou na Slovensku. Tím podpory strategických procesných zmien (ďalej len PSPZ) zabezpečuje v rámci spoločnosti klienta nasledujúce činnosti:

- rozvoj a údržba procesného modelu spoločnosti,
- podpora riadenia a realizácie projektov prebiehajúcich v rámci spoločnosti,
- rozvoj a údržba organizačnej štruktúry,
- spracovanie plánu pracovných miest,
- spravovanie internej riadiacej dokumentácie spoločnosti.

Požiadavka klienta

Klient sa rozhodol zmapovať agendu tímu PSPZ v prepojení na ostatné organizačné jednotky a dcérske spoločnosti v rámci spoločnosti klienta ako celku. Od projektového tímu Centire očakával identifikáciu slabých miest tímu PSPZ, ako aj definovanie konkrétneho priestoru na zlepšenie v oblasti procesného riadenia, projektového riadenia, správy internej riadiacej dokumentácie, správy organizačnej štruktúry a v rámci nej klientom identifikovanej problematickej oblasti tvorby pracovných náplní. Klient správne vycítil priestor na zlepšenie v činnostiach vykonávaných tímom PSPZ a rovnako si uvedomoval jeho dôležitosť a strategický význam pre spoločnosť v jej fungovaní z pohľadu budúcnosti. Riešenie situácie a identifikáciu konkrétneho priestoru na zlepšenie v jednotlivých oblastiach očakával klient práve od výsledkov auditu.

Hlavný cieľ projektu

Cieľom realizovaného projektu bolo zmapovať a posúdiť výstupy tímu PSPZ z pohľadu organizačných jednotiek a dcérskych spoločností klienta za účelom zlepšenia a skvalitnenia, ako aj identifikovať priestor na zlepšenie a rozvinutie činností tímu PSPZ do vyššej úrovne, vychádzajúc zo stratégie spoločnosti ako takej.

Spôsob realizácie

Za účelom realizácie projektu bol vytvorený projektový tím, ktorý bol zostavený zo zamestnancov spoločnosti klienta a z externých konzultantov spoločnosti Centire. Projekt bol pracovne rozvrhnutý do 4 etáp:

1. etapa

Mapovanie agendy tímu PSPZ formou workshopov, resp. pracovných stretnutí s členmi tímu.

2. etapa

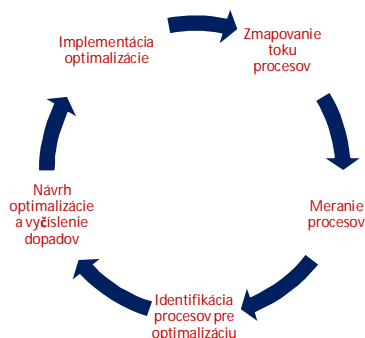
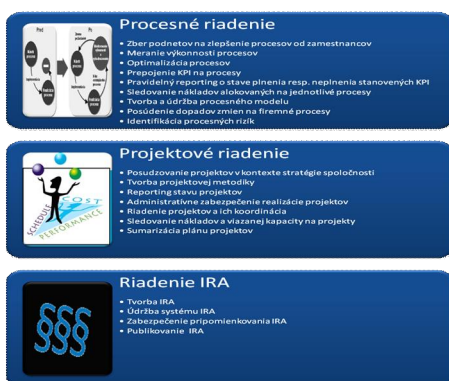
Mapovanie rozhraní na ostatné organizačné jednotky a dcérske spoločnosti v rámci spoločnosti klienta formou realizovania workshopov s ich jednotlivými zástupcami.

3. etapa

Prostredníctvom analýzy As-Is stavu (na základe zozbieraných poznatkov a realizovaných workshopov s jednotlivými zástupcami organizačných jednotiek a dcérskych spoločností klienta a v súčinnosti s použitými metodikami ako benchmarking, PST, dotazovanie,...) boli koncipované návrhy a odporúčania k jednotlivým agendám tímu PSPZ.

4. etapa

Odovzdanie výstupov a schválenie výstupov.



Hlavné výstupy projektu:

- Hodnotenie činností a poskytovaných výstupov zo strany zástupcov jednotlivých organizačných jednotiek a dcérskych spoločností klienta.
- Na malú skupinu procesov bola doporučená aktualizácia a následne bolo klientovi odporučené postupné meranie procesov spojené s ich optimalizáciou.
- Projektový tím Centire navrhol tvorbu nákladového modelu na základe metodiky ABC/M spolu s postupom implementácie spomínanej metodiky.
- Projektový tím odporučil vypracovanie rizikovej analýzy a objasnil klientovi jej výhody.
- Projektový tím navrhol automatizáciu tvorby internej riadiacej dokumentácie priamo z procesného modelu spoločnosti za použitia skriptov, rovnako navrhol automatizáciu procesu pripomienkovania dokumentov použitím systému workflow.
- Z analýzy súčasného stavu vyplynula potreba centralizácie projektov prebiehajúcich v rámci spoločnosti klienta, kde túto problematiku navrhol projektový tím zastrešiť vytvorením projektovej kancelárie.
- Projektový tím navrhol nastavenie rozhrania medzi tímom PSPZ a úsekom HR a súčasne ponúkol niekoľko riešení pre tvorbu pracovnej náplne.
- Projektový tím navrhol odbúranie administratívnych činností nestrategického charakteru a odporučil presunutie agendy s ňou spojenej na konkrétne organizačné jednotky.
- Projektový tím navrhol a vypracoval plán implementácie navrhnutých odporúčaní.

Prínosy pre klienta

Hlavné prínosy projektu:

- Klient získal aktuálne a podložené informácie o spôsobe vnímania a spokojnosti, resp. nespokojnosti ostatných organizačných jednotiek a dcérskych spoločností na formu a kvalitu výstupov poskytovaných tímom PSPZ.
- Klient si je na základe realizovaného auditu vedomý svojich slabých miest a má identifikovaný konkrétny priestor na zlepšenie.
- Agenda tímu PSPZ je na základe odporúčaní zameraná výlučne na činnosti strategického významu.
- Efektívnejšie vykonávanie činností v zmysle odbúrania administratívnych činností nestrategického charakteru.

Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



Centire s. r. o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com