

Klient

Zo sektoru
telekomunikácií.

Poskytnuté služby

Audit IT.

Výhody riešenia

- nezávislý pohľad na IT divíziu,
- použitie databázy benchmarkov na porovnanie.

Centire Vám
garantuje kvalitu



Centire s. r. o.
Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com

Požiadavka klienta

Rastúca konkurencia na telekomunikačnom trhu zvyšuje nároky na kvalitu a rýchlosť poskytovaných služieb. Tlak na znižovanie nákladov a identifikáciu efektívnejšieho spôsobu vykonávania procesov vytvoril potrebu komplexne prehodnotiť oblasť IT, dať nezávislý pohľad na jej fungovanie a identifikovať oblasti na zlepšenie.

Spôsob realizácie

V spolupráci so spoločnosťou MetaGroup sme zhodnotili súčasný stav IT. Identifikovali a vyčíslili sme vybrané ukazovatele, ktoré sme porovnali s telekomunikačnými spoločnosťami pôsobiacimi v strednej a východnej Európe. Následná rozdielová analýza bola pokladom pre identifikovanie oblastí možného zlepšenia pre IT oblasť. Jednotlivé odporúčania boli prediskutované a následne bol vytvorený akčný plán potrebných opatrení.

Pri riešení sme využili metodické postupy, ktoré sa vzájomne dopĺňajú:

- audit procesov podľa ITIL, COBIT a PRINCE ,
- activity-based costing,
- benchmarking,
- rozdielová analýza (gap analysis).

V prvej etape bol identifikovaný súčasný stav, ktorý bol odsúhlasený manažérmi IT. V druhej etape sa následne rozpracovali zistenia rozdielov medzi súčasným (As-Is) a želaným stavom (To-Be) do odporúčaní.

Ako kľúčové boli stanovené odporúčania smerom na zmenu v oblastiach organizačného poriadania útvarov, aktualizácie procesov, systému kontroingu a reportingu IT, architektúry IT, IT bezpečnosti a projektového riadenia.

Prínosy pre klienta**Hlavné prínosy projektu:**

- komplexné zhodnotenie IT z pohľadu: interných a externých IT procesov, organizácie IT, funkčnosti kľúčových zákazníckych IS, architektúry infraštruktúry a portfólia aplikácií,
- analýza rozdielov,
- benchmark a Best practice vo vybraných 100 kritériách,
- identifikované zlepšenia a odporúčania (quick-wins).