

## centre

### Klient



Ministerstvo práce,  
sociálnych vecí a rodiny SR  
Štátna správa

### Poskytnuté služby

- mapovanie procesov,
- tvorba kapacitného modelu.

### Hlavný cieľ projektu

Zvýšenie efektivity fungovania systému riadenia programov Európskeho sociálneho fondu a vytvorenie mechanizmu plánovania ľudských zdrojov.

### Výhody riešenia

Pri riešení projektu bola použitá metodika simulácie procesov pomocou SW nástroja ARIS. Výhody tohto riešenia sú nasledovné:

- umožňuje vyhodnotenie rôznych scenárov,
- umožňuje posúdenie alternatívnych kombinácií zdrojov a prevádzkových postupov,
- vizuálne analyzovanie výsledkov simulácie.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVaR SR) je ústredným orgánom štátnej správy pre oblasť pracovnoprávných vzťahov, zamestnanosti, kolektívneho vyjednávanía, miezd a iných odmien za prácu, sociálneho zabezpečenia, sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže, starostlivosti o rodinu a pre ďalšie veci sociálnej politiky. MPSVaR SR je ďalej zapojené do implementácie pomoci z Európskeho sociálneho fondu a vykonáva úlohu riadiaceho orgánu pre Sektorový operačný program Ľudské zdroje, Jednotný programový dokument NUTS II Bratislava cieľ 3, CIP EQUAL a Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

### Požiadavka klienta

Požiadavkou klienta bolo vytvoriť kapacitný model sekcie riadenia ESF, pomocou ktorého je možné určiť rozdelenie pôvodného počtu zamestnancov medzi novo vznikajúce organizačné jednotky sekcie, stanoviť vyťaženie zamestnancov na jednotlivých funkčných miestach a optimalizovať ich počet. Kapacitné plánovanie Sekcie riadenia ESF úzko nadväzovalo na projekt Auditu riadenia ESF, ktorého cieľom bolo vytvoriť procesný model sekcie riadenia ESF a navrhnuť novú organizačnú štruktúru.

### Spôsob realizácie

Pri tvorbe kapacitného modelu bola využitá metodika ARIS, ktorá poskytuje ucelený pohľad na organizáciu cez základné pohľady na organizáciu, ktorými sú :



Prepojenie týchto pohľadov cez modely, objekty a ich vzájomné väzby umožňuje využívať náročné simulačné algoritmy založené na štatistickom správaní procesov, ich scenárov, resp. inštancií jednotlivých procesov. Simulácia procesov vychádza z procesných modelov s definovanými a zapísanými atribútmi. Procesné modely reprezentujú časovú a logickú následnosť činností vykonávaných v procesoch a predstavujú základný predpoklad realizácie simulácie. Pre hodnoverné zobrazenie skutočnosti musia byť tieto modely doplnené pomocnými údajmi definovanými v pomocných modeloch, ktoré špecifikujú podmienky simulácie tak, aby sa priebeh a výsledky simulácie čo najviac približovali ku skutočnosti.

Simulácia kapacít bola vykonaná pre súčasný a budúci stav procesov. Pre súčasný stav procesov boli vytvorené 4 simulačné scenáre podľa jednotlivých operačných programov implementovaných na Sekcii riadenia ESF. Sú to tieto:

- Scenár č. 1 pre Sektorový operačný program Ľudské zdroje
- Scenár č. 2 pre Jednotný programový dokument NUTS II Bratislava Cieľ 3
- Scenár č. 3 pre IS EQUAL
- Scenár č. 4 pre PHARE a Prechodný fond

Uvedené scenáre následne slúžili na vytvorenie simulačného scenára pre budúci stav, pomocou ktorého bolo možné navrhnuť rozdelenie súčasného počtu zamestnancov medzi novovzniknuté organizačné jednotky a zároveň navrhnuť optimalizáciu počtu zamestnancov.

#### Parametre simulácie:

Základnými parametrami simulácie boli :

- počet zamestnancov na funkčnom mieste,
- pracovná doba zamestnancov,
- čas trvania činností,
- početnosť vstupov do procesu,
- pravdepodobnosť vetvenia paralelných procesov,
- zložitosť, počet a logický návrh procesov.

#### Postupnosť krokov:

Pri kapacitnom plánovaní boli sledované časové charakteristiky procesov a činností, početnosti vstupov do procesov za sledované časové obdobie, počty zamestnancov a ich pracovná doba. Simuláciou procesov AsIs sme na základe štruktúry procesov a reálnych dát vypočítali stupeň vyťaženia zamestnancov v súčasnej organizačnej štruktúre. Za predpokladu, že procesy ESF sú stabilizované sme na rovnakej štruktúre procesov simulovali stav ToBe, ktorý sa líšil od stavu AsIs počtom zamestnancov na jednotlivých funkčných miestach a počtom administrovaných projektov. Simuláciu ToBe sme vykonali na stave organizačnej štruktúry k 15.3.2007 s počtom zamestnancov 88. Na základe výsledkov simulácie sme navrhli nový počet zamestnancov 128 a následne sme simulovali procesy s počtom zamestnancov na výšeni o 40 s cieľom optimalizovať vyťaženie zamestnancov.

## Prínosy pre klienta

- kumulované a detailné štatistiky : procesov, udalostí, funkcií a zdrojov,
- procesná štatistika - počet vytvorených procesov, počet dokončených procesov, doba spracovania procesov za sledované obdobie, statické oneskorenie procesov,
- štatistika funkcií - počet spracovaných funkcií,
- štatistika ľudských zdrojov - produktivita tímu, stupeň vyťaženia funkčného miesta.

## Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



**Centire s. r. o.**  
Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
Tel.: 02/5010 9811

[info@centire.com](mailto:info@centire.com)  
[www.centire.com](http://www.centire.com)