

centre

Klient

Z oblasti vodárenstva.

Poskytnuté služby

Manažérsky a personálny audit.

Výhody riešenia

- základ pre sledovanie vnútropodnikových výkonov,
- sprehľadnenie finančných tokov v organizácii,
- zavedenie systému interného objednávaní služieb,
- posúdenie firemnej kultúry na základe výrokov zamestnancov - najvzácnejšia spätná väzba pre manažérov spoločnosti,
- vypracovaný návrh systému merania a hodnotenia spoločnosti.

Hlavnou činnosťou spoločnosti klienta je zásobovanie pitnou vodou, odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd v územnej pôsobnosti západoslovenského regiónu, pričom má 95 akcionárov - mestá a obce. Spoločnosť klienta riadi predstavenstvo a kontroluje dozorná rada. Pre zabezpečenie zásobovania obyvateľov pitnou vodou spoločnosť využíva 59 vodných zdrojov, z toho 13 prameňov, v súčasnosti prevádzkuje verejný vodovod v 56 obciach.

Požiadavka klienta

Klient očakával od manažérského a personálneho auditu posúdenie aktuálneho stavu organizovania a riadenia, posúdenie úrovne celkovej úrovne podnikovej kultúry. Očakávali návrhy optimálnej organizačnej štruktúry a odporúčania s návrhom zmien a opatrení na dosiahnutie želanej úrovne výkonnosti a motivácie zamestnancov.

Hlavný cieľ projektu:

- navrhnuť novú organizačnú štruktúru,
- vyhodnotiť celkovú úroveň firemnej kultúry a motiváciu zamestnancov,
- navrhnuť systém merania a hodnotenia spoločnosti.

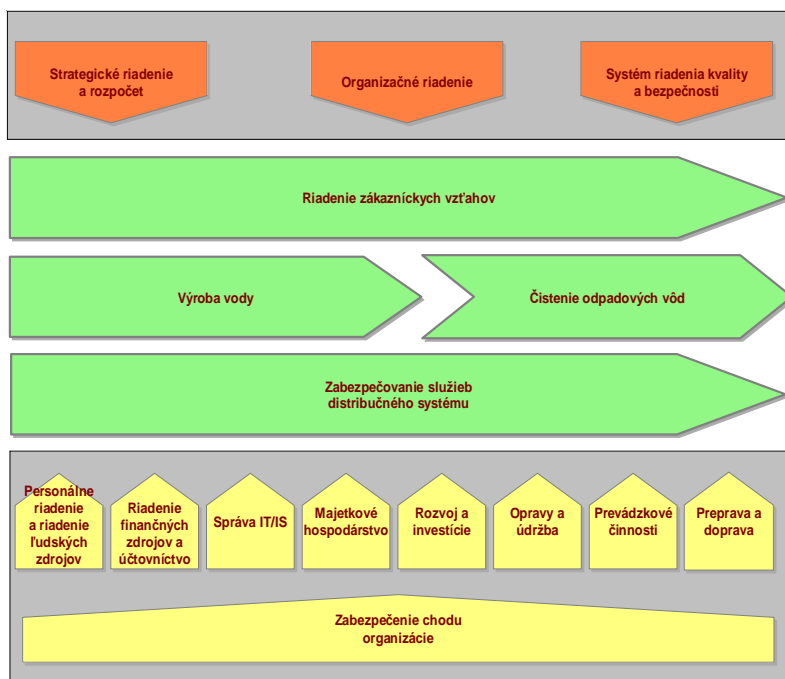
Spôsob realizácie

V každej zákaznicky orientovanej spoločnosti rozlišujeme vo všeobecnosti 3 kategórie procesov, ktoré spoločnosť vykonáva s hlavným cieľom - zabezpečiť potreby svojich zákazníkov:

- **Kľúčové procesy** - zastrešujú také činnosti spoločnosti, ktoré súvisia s poskytovaním produktov a služieb pre externého zákazníka. V prípade tohto klienta ide o činnosti súvisiace s hlavným poslaním spoločnosti, t.j. o vyťaženie a dodanie pitnej vody a odkanalizovanie odpadovej vody do/z domácností a organizácií a jej vyčistenie.
- **Podporné procesy** - ich úlohou je zabezpečiť potrebné finančné, materiálno-technické a ľudské zdroje, t.j. vytvárať podmienky pre optimálny výkon hlavných procesov. Ich odberateľom je interný zákazník.
- **Riadiace procesy** - úlohou riadiacich procesov je zabezpečiť premietnutie strategických cieľov spoločnosti do každodennej praxi jednotlivých procesov, organizačne riadiť a kontrolovať výkon kľúčových a podporných procesov s cieľom zabezpečiť ich efektívnosť a hospodárnosť pri dosahovaní uvedených cieľov

Hlavné výstupy projektu:

- vypracovanie procesného modelu súčasného stavu,
- návrh novej organizačnej štruktúry v súlade s procesným riadením,
- vyhodnotenie prieskumu firemnej kultúry a motivácie zamestnancov,
- návrh systému merania a hodnotenia spoločnosti.



Obr.: Procesný model súčasného stavu

Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).

Prínosy pre klienta

• Návrh organizačnej štruktúry v súlade s procesným riadením

Podporné procesy je v zmysle princípov procesného riadenia potrebné oddeliť organizačnými zmenami od hlavného poslania spoločnosti (kľúčových procesov) a zaradiť ich pod samostatné úseky (určiť iného vlastníka procesov), čím vznikne priestor na zavedenie systému interného objednávanie podporných služieb. Podporné činnosti sa tak dostanú pod prirodzený ekonomický tlak, ktorý zabezpečí ich hospodárne a efektívne vykonávanie.

• Ekonomický model

Sprehľadní samotné finančné toky v organizácii a tak napomôže k zvýšeniu tvorby zdrojov spoločnosti. Zavedeniu tohto modelu by mala predchádzať analýza a finančné ohodnotenie vnútropodnikových aktivít (činností). Závody si budú služby prenajímať od servisných (obslužných) útvarov.

• Vyhodnotenie prieskumu firemnej kultúry a motivácie zamestnancov

Dotazníkovou formou boli zistené názory zamestnancov na viac ako 100 otázok týkajúcich sa rôznych oblastí fungovania spoločnosti - organizácie práce, spôsobu vedenia ľudí, motivácie, problematiky miezd, kvalitu pracovných kolektívov a pod. Výsledky prieskumu boli interpretované vo forme krátkych výrokov a boli navrhnuté odporúčania vedúce k zlepšeniu riadenia a organizovania v jednotlivých oblastiach.

• Návrh systému merania a hodnotenia spoločnosti

Súčasťou návrhu systému riadenia a hodnotenia výkonnosti organizácie a jednotlivých útvarov bolo aj vypracovanie metodiky na prepojenie systému merania výkonnosti so systémom odmeňovania. Po kaskádovaní strategických cieľov na ciele nižších riadiacich úrovní boli stanovené ukazovatele pre jednotlivé ciele a navrhnutá spomínaná metodika.



Centire s. r. o.
Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com