

centire

Klient



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Vodárenstvo

Poskytnuté služby

Projekt zameraný na procesné riadenie.

Hlavný cieľ projektu

- identifikácia existujúcich procesov a ich následná optimalizácia,
- návrh novej organizačnej štruktúry v súlade s procesným riadením.

Hodnotenie projektu klientom

Daniel Gemeran, generálny riaditeľ: "Z dôvodu sprehľadnenia a zefektívnenia procesov bol vykonaný komplexný audit, ktorého výsledky postupne zavádzame do praxe. V rámci reštrukturalizácie sme vytvorili nové oddelenia. Obstarali sme nové logo spoločnosti, začali uplatňovať novú firemnú kultúru na princípe modernej zákaznícky orientovanej a otvorenej spoločnosti."

Akiová spoločnosť Bratislavská vodárenská spoločnosť bola založená v súlade s rozhodnutím č. 853 o privatizácii vydaným Ministerstvom pre správu a privatizáciu národného majetku Slovenskej republiky, a to vkladom celého majetku zrušeného štátneho podniku Vodárne a kanalizácie Bratislava a časti majetku zrušeného štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie. Filozofiou spoločnosti je poskytovať verejnosti trvalé kvalitné a spoľahlivé služby v oblasti zásobovania pitnou vodou ako aj odvádzania a čistenia odpadových vôd. Po viacročnom procese transformácie majetkových vzťahov sa akcionármi BVS stali mestá a obce Bratislavského samosprávneho kraja. Nástupom nového, kvalitného manažmentu si akcionári a vedenie spoločnosti BVS uvedomili potrebu radikálnej zmeny riadenia spoločnosti. Po zvážení všetkých aspektov procesu transformácie, ich dôležitosti a významu, sa manažment rozhodol pre zavedenie systému procesného riadenia s cieľom optimalizovať BVS a zmeniť ju na modernú zákaznícky orientovanú spoločnosť.

Potreby nášho klienta

BVS od procesného riadenia očakáva sprehľadnenie procesov, rekonštrukciu neefektívnych a odstránenie duplicitných procesov. Konečným dôsledkom je zásadná úspora nákladov, vedúca k vyššej tvorbe pridanej hodnoty, čo sa pozitívne odrazí na zvýšení kvality poskytovaných služieb a produktov zákazníkom ako aj na zvýšení tvorby hodnoty akcionárov.

BVS sleduje naplnenie základných cieľov transformácie spoločnosti a to:

- prechod od výrobo-odbytovo orientovaného podniku k marketingovo orientovanej a zákaznícky otvorenej spoločnosti,
- sprehľadnenie finančných tokov v spoločnosti,
- optimalizáciu regionálneho členenia a riadenie celého podniku z centrality na základe procesného (nie územného) princípu,
- zefektívnenie činnosti podniku za účelom vyššej tvorby zdrojov.

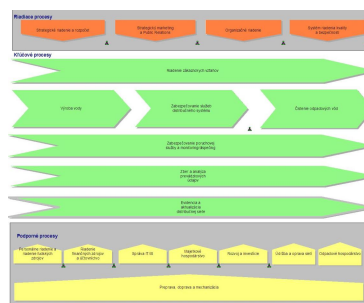
Vedenie BVS očakáva od týchto zmien nielen efektívnejšie vynakladanie nákladov, ale tiež lepšie a štrihlejšie riadenie. Pôjde teda o výrazné kvalitatívne zmeny, ktoré posunú BVS bližšie k zákazníkom.

Riešenie

Jednou z neoddeliteľných súčastí zákaznícky orientovaných výrobo-odbytových spoločností je systém procesného riadenia, ktorý do procesov organizácie zavádza systém a poriadok.

V každej zákaznícky orientovanej spoločnosti rozlišujeme vo všeobecnosti 3 kategórie procesov, ktoré spoločnosť vykonáva s hlavným cieľom - zabezpečiť potreby svojich zákazníkov:

Hlavné procesy
Podporné procesy
Riadiace procesy

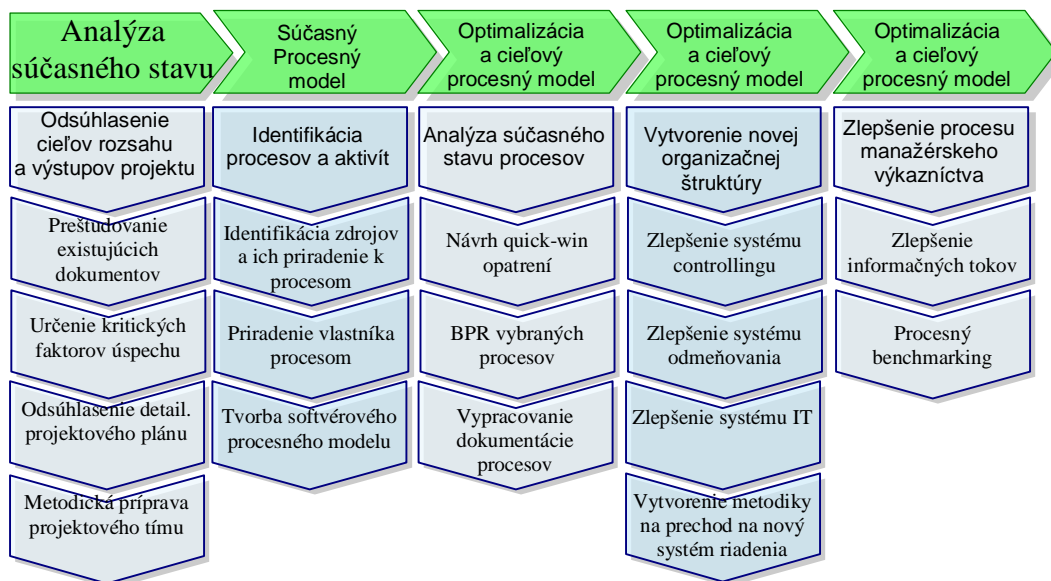


Uvedené podporné činnosti je preto potrebné organizačnými zmenami oddeliť od hlavného posolania spoločnosti a zaradiť ich pod iný úsek (iného vlastníka), čím vznikne priestor na zavedenie systému interného objednávaného podporných služieb. Podporné činnosti sa tak dostanú pod prirodzený ekonomický tlak, ktorý zabezpečí ich hospodárne a efektívne vykonávanie.

Realizácia a výsledok

Realizácia zavedenia systému procesného riadenia pozostáva z jednotlivých etáp:

- úvodná etapa,
- vypracovanie procesného modelu súčasného stavu,
- optimalizácia procesov a modelovanie cieľového stavu,
- implementácia cieľového stavu – zmena organizačnej štruktúry,
- zavedenie systému neustáleho zlepšovania.



Prínosy realizácie projektu je možné zhrnúť nasledovne

Po realizácii procesného auditu, bola na základe jeho odporúčaní upravená organizačná štruktúra. Ak sa v predchádzajúcej organizačnej štruktúre stretávali na organizačnej jednotke hlavné a podporné procesy, v novej boli organizačné jednotky v súlade s procesným riadením. Vznikla nová divízia (Divízia servisných činností), ktorá je najväčšou organizačnou jednotkou spoločnosti a zabezpečuje maximum podporných procesov. Nie menej významným faktorom, ktorý vyplynul z „narovnania“ organizačnej štruktúry je zníženie počtu zamestnancov o 9%, čo pri takomto veľkom podniku predstavuje nezanedbateľnú úsporu nákladov.

Ďalšie kroky klienta

Takouto výraznou zmenou neprechádza organizácia každý rok. Tieto výrazné zmeny kladú na manažment spoločnosti veľmi vysoké nároky na ich reálne zvládnutie. Ďalším nevyhnutným krokom, ktorý si vedenie uvedomuje, je zmena existujúcich smerníc a úprava logistických väzieb na najrozsiahlnejšej a najmladšej divízii spoločnosti, ktorá vznikla v súvislosti s realizáciou procesného riadenia.

Centire Vám
garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



Centire s. r. o.
Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com