

centire

Klient



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.
Vodárenstvo

Poskytnuté služby

Projekt zameraný na
procesy logistiky.

Hlavný cieľ projektu

- územné rozmiestnenie stredísk,
- návrh spôsobu realizácie opráv a komunikácie medzi jednotlivými divíziami.

Hodnotenie projektu klientom

Daniel Gemeran,
generálny riaditeľ :
"Implementácia novej organizácie logistiky opráv priniesla BVS výrazné zvýšenie efektivity pri riadení a realizácii prác."

Vodárenstvo, jedno zo štandardných sieťových odvetví, má všade na svete, Slovensko nevynímajúc, veľmi významné postavenie. Bratislavská vodárenská spoločnosť (BVS, a.s. Bratislava) stojí v popredí slovenského vodárenstva, nielen z dôvodu svojej veľkosti, ale hlavne v presadzovaní pokrokových a nových technológií a manažérskych prístupov. Približne 1000 zamestnancov sa stará o spokojnosť svojich zákazníkov v regióne ohraničenom Bratislavou, Senicou, Myjavou, Pezinkom a Sencom. Je to územie Bratislavského kraja, časti Trenčianskeho a Trnavského kraja, čo predstavuje cca 3000 km rozvodných potrubí a 670 000 zákazníkov.

Potreby nášho klienta

Bratislavská vodárenská spoločnosť sa dlhý čas zaoberala problémom skvalitnenia služieb pre svojich zákazníkov. V poslednej dobe sa dostali do popredia problémy s odstraňovaním porúch na vodovodných a kanalizačných sieťach. Tieto poruchy sa vyskytovali na všetkých výrobných divíziách a organizačných útvaroch, ktoré sa na zabezpečovaní týchto činností podieľali. Spoločnosti sa nedarilo riešiť poruchy priebežne, jednak na strojnotechnologických zariadeniach, ale podobne na samotných sieťach (rozvodné a odpadové potrubia). Často sa stávalo, že v prípade veľkých porúch vznikali z dôvodu zaplavenia výrazné ekonomické škody. Počet porúch bol taký veľký, že ich nebolo možné v reálnom čase riešiť a začali postupne tak zaťažovať spoločnosť, že hrozili vážne finančné a organizačné problémy.

Riešenie

Realizácia projektu bola rozdelená na niekoľko častí:

- analýza súčasného stavu – boli identifikované a vyhodnocované nasledovné údaje: početnosť a typy zdrojov, rozmiestnenie a penetráciu výrobných divízií, početnosť a typologické rozlíšenie porúch,...
- návrh rozmiestnenia divízie servisných činností vzhľadom k rozmiestneniu výrobných divízií a určenie zdrojov pre jednotlivé uzly,
- simulácia navrhnutého riešenia pri ktorej boli definované parametre navrhnutého riešenia, ktoré boli simulované najmodernejšími systémami v oblasti logistiky,
- návrh zmien komunikácie v procese riešenia porúch,
- porovnanie s aktuálnym stavom pričom boli prezentované návrhy s ich reálnym uplatnením,
- finálny návrh riešenia.

Realizácia a výsledok

Na základe výsledkov realizovaného projektu a simulácii jednotlivých riešení vznikol návrh nového pre usporiadania organizačných jednotiek v rámci divízie servisných činností. Okrem toho boli upravené základné technologické postupy pri procesoch komunikácie v rámci odstraňovania porúch. Bližšie boli špecifikované rozhrania (SLA) v procesoch, na ktorých sa zúčastňuje viac organizačných jednotiek (divízií) s cieľom presne priradiť zodpovednosti za príslušné vykonávané aktivity. Ďalej boli navrhnuté opatrenia zamerané na zefektívnenie procesov súvisiacich s údržbou a následne prostredníctvom kontrolingových mechanizmov aj na samotnú úsporu zdrojov v rámci spoločnosti. Na posudzovanej divízii bol stanovený optimálny počet a štruktúra pracovníkov a jednotlivých používaných mechanizmov.

V Bratislavskej vodárenskej spoločnosti boli implementované navrhnuté riešenia spolu s niekoľkými odporúčaniami do budúcnosti, ako napríklad:

- vytvorenie technologického postupu pri realizácii opráv s konkrétnym postupom jeho vytvorenia,
- čiastočné zavedenie informačného riadiaceho systému potrebného pre úspešné lokalizovanie a riadenie výkonných pracovníkov.

Prínosy realizácie projektu je možné zhrnúť nasledovne:

- skrátenie času zásahov pri odstraňovaní porúch,
- určenie optimálneho počtu pracovníkov súvisiacich s realizáciou opráv,
- identifikovanie ostatných zdrojov nevyhnutne potrebných pre realizáciu opráv,
- zníženie nákladov na opravy,
- vyrovnanie stavu vzniknutých a odstránených porúch.

Ďalšie kroky klienta

Boli navrhnuté postupy implementácie a ďalšie spôsoby zlepšovania v danej oblasti. Manažment ďalej rozšíril navrhované zmeny tak, aby bol zachovaný systémový prístup aj pri iných divíziách súvisiacich s Divíziou servisných činností. V ďalšej fáze má klient záujem vytvoriť funkčný model týkajúci sa odmeňovania, ktorý by dokázal optimálne motivovať pracovníkov BVS, a.s. na všetkých riadiacich, ale aj výkonných pozíciách.

Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



Centire s. r. o.
Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com