

Klient



Mesto Turčianske Teplice
Samospráva

Poskytnuté služby

Implementácia digitálneho mesta Centire eFFICE 4 City, ktoré umožňuje elektronickú komunikáciu medzi občanmi a MsÚ 24 hodín denne, 7 dní v týždni 365 dní v roku prostredníctvom internetu.

Hlavný cieľ projektu

Uľahčiť komunikáciu medzi občanmi a mestom prostredníctvom elektronizácie a tým zefektívniť prácu MsÚ.

Výhody riešenia

- možnosť vypísať a zaslať žiadosti v elektronickej podobe v ľubovoľnom čase z pohodlia domova aj mimo úradných hodín
- skrátenie doby vybavovania žiadostí pod zákonom stanovených 30 dní
- zvýšenie efektivity práce MsÚ
- úspora času a vynaloženej energie
- zvýšenie spokojnosti občanov/podnikateľov

Turčianske Teplice sa nachádzajú na severe Slovenska, v údolí horného Turca, pod juhozápadným výbežkom Veľkej Fatry. Mesto má približne 7000 obyvateľov a je sídlom najmenšieho okresu v Žilinskom kraji. Pre svoju polohu, ale najmä pre vysokú liečivú silu prírodných prameňov, je mesto strediskom návštev domácich i zahraničných hostí. Turčianske Teplice patria medzi najstaršie kúpeľné mestá na Slovensku.

Požiadavka klienta

Mesto Turčianske Teplice má aktívny záujem neustále skvalitňovať a zefektívňovať ním poskytované služby. Preto po úspešnom zavedení Poukážkového systému prejavili predstavitelia mesta záujem o ďalšie inovatívne riešenie: komunikovať so svojimi občanmi a podnikateľmi prostredníctvom internetu. **Hlavnou požiadavkou klienta** bolo zabezpečiť komplexné riešenie, ktoré umožní poskytovať občanom/podnikateľom služby takým spôsobom, ktorý ich nebude zatážovať čakaním na úradoch, osobnými návštevami a zisťovaním, v akom štádiu riešenia je ich žiadosť. Pre širokú verejnosť tým chceli sprístupniť práve také služby, ktoré majú konkrétnu pridanú hodnotu pre občanov a podnikateľov, t.j. zabezpečiť zvýšenie kvality ich života.

Hlavný cieľ projektu bol totožný s cieľom eGovernmentu: uľahčiť a zefektívniť komunikáciu medzi občanmi/podnikateľmi a verejnou správou prostredníctvom elektronickej komunikácie, t.j. sprístupňovať elektronické služby širokej verejnosti.

Ďalším cieľom bolo zabezpečiť plne elektronické spracovanie podaní na strane mestského úradu, t.j. previesť papierové dokumenty do elektronickej podoby a maximálne tak zjednodušiť a sprehľadniť prácu na mestskom úrade (MsÚ).

Spôsob realizácie

Koncom roka 2008 naša spoločnosť predstavila predstaviteľom mesta softvérové riešenie Centire eFFICE 4 City. Následne prebehla analýza špecifických požiadaviek mesta a na jej základe sme upravili naše softvérové riešenie pre konkrétne podmienky Turčianskych Teplic. Testovacia prevádzka digitálneho mesta trvala 4 mesiace. V apríli 2009 bola spustená tzv. ostrá prevádzka, čo znamená, že občania a podnikatelia už môžu reálne využívať služby digitálneho mesta v oblastiach doprava, kultúra, podnikanie, samospráva, stavba, zvierá a životné prostredie. Z hľadiska výpočtovej techniky mesto nemuselo riešiť žiadny dodatočný nákup, vystačili so aktuálnym počítačovým vybavením mestského úradu. Výhodou je, že pre využívanie daného riešenia postačuje bežný počítač.

Projekt digitálne mesto Centire eFFICE 4 City je elektronickým riešením komunikácie občana smerom k mestu (MsÚ) a naopak. Umožňuje, aby si občan vybavil potrebné záležitosti cez internet, z domu, v čase kedy mu to vyhovuje a bez toho, aby musel mestský úrad osobne navštíviť. Digitálne mesto výrazne zjednodušuje a urýchľuje vybavovanie najčastejších úradných úkonov z pohodlia domova 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku prostredníctvom internetu. Využívanie služieb digitálneho mesta Centire eFFICE 4 City je veľmi intuitívne – každý človek, či už zamestnanec, občan alebo podnikateľ, ktorý bežne používa napr. internet banking alebo emailovú korešpondenciu, nemá problém s jeho používaním.

Projekt digitálne mesto uľahčuje prácu aj pracovníkom na mestskom úrade, keďže vnútorný obeh dokumentácie je plne elektronizovaný. Systém automaticky generuje výstupné dokumenty, čo zabezpečuje jednotnú vizuálnu podobu a odbúrava potrebu manuálneho duplicitného vypisovania údajov ako sú meno, priezvisko, adresa atď. Znamená to, že systém znižuje administratívnu náročnosť a tiež eliminuje nesprávne zatriedené, uložené alebo zaslané dokumenty. Pracovníci MsÚ tak získali viac času na odbornú prácu.

Ukážku práce s digitálnym mestom môžete vidieť na: <http://demo.turciansketeplice.sk/>

Prínosy pre klienta

Hlavné prínosy projektu pre občanov, podnikateľov:

- možnosť vypísať a zaslať žiadosti v elektronickej podobe v ľubovoľnom čase a termíne (24x7x365) z pohodlia domova aj mimo úradných hodín prostredníctvom internetu,
- priebežné sledovanie procesu spracovania žiadostí prostredníctvom internetu – či je žiadosť na schválení, spracovaní, odoslání,
- zníženie počtu osobných návštev na MsÚ,
- úspora času a vynaloženej energie,
- zvýšenie spokojnosti so službami MsÚ.

Hlavné prínosy projektu pre MsÚ:

- elektronický kolobeh formulárov a dokumentov umožňuje ich jednoduchší obeh a zároveň dostupnosť pre pracovníkov MsÚ,
- transparentnosť spracovania dokumentov: možnosť sledovať vyťaženosť pracovníkov MsÚ, množstvo spracovávaných dokumentov, termíny atď.,
- automatické generovanie výstupných dokumentov v jednotnej vizuálnej podobe – nie je potreba manuálne vypisovať tie isté údaje (meno, priezvisko, adresa, atď.),
- zníženie administratívnej náročnosti a umožnenie pracovníkom viac sa venovať odbornej činnosti,
- vykonávanie automatickej formálnej kontroly elektronických dokumentov a eliminácia nesprávne odložených, zatriedených alebo zaslaných dokumentov,
- úspora času a vynaloženej energie,
- zvýšenie spokojnosti pracovníkov MsÚ v súvislosti so znížením počtu osobných návštev občanov a podnikateľov.

Spokojnosť klienta

Pavol Tarina, splnomocnenec vlády SR pre informačnú spoločnosť:

„Vysoko oceňujem, že mesto Turčianske Teplice zaviedlo elektronický systém, ktorý uľahčuje komunikáciu medzi mestom a občanmi. Nestačí len zefektívniť procesy v rámci firmy alebo inštitúcie, podstatné je skvalitňovanie služieb smerom navonok, k občanovi a v tomto smere sú Turčianske Teplice ukázkovým príkladom.“

Michal Sygút, primátor mesta Turčianske Teplice:

"Občan, klient, podnikateľ, návštevník MsÚ je pre mňa hlavným partnerom, ktorému je potrebné zabezpečiť maximálnu možnú spokojnosť a kvalitne poskytnuté služby. Digitalizácia samosprávy je revolučný krok vpred, i keď si to vyžaduje ešte obrovské úsilie a odvahu riešiť neprebádané a nepoznané."

Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



Centire s. r. o.
Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
Tel.: 02/5010 9811

info@centire.com
www.centire.com