

#### Klient



Mesto Martin  
Samospráva

#### Poskytnuté služby

Vypracovanie projektovej žiadosti o nenávratný finančný príspevok (NFP) z Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia, opatrenie 1.2 Podpora tvorby a udržania pracovných miest prostredníctvom zvýšenia adaptability pracovníkov, podnikov a podpory podnikania.

#### Hlavný cieľ projektu

Zvýšiť úroveň znalostí, zručností a flexibility zamestnancov mesta Martin potrebných pre vykonávanie pracovných povinností v rámci poskytovania služieb občanom mesta Martin.

#### Výhody riešenia

Získanie NFP vo výške 446 013,69 EUR / 13 436 608,43 SKK vďaka kvalitatívne vypracovanej žiadosti.

Mesto Martin je hlavným centrom regiónu Turca a jeho Mestský úrad spolu s inými rozpočtovými, príspevkovými a neziskovými organizáciami, ktorých je zriaďovateľom, poskytuje sociálne, vzdelávacie a iné typy služieb veľkému okruhu obyvateľov mesta. Keďže dané organizácie získavajú financie hlavne z verejných zdrojov, ich možnosti financovania rozvojových a vzdelávacích projektov sú obmedzené. Podľa výsledkov organizačno-procesného auditu z roku 2007, ktorý vykonala spoločnosť Centire, má mestský úrad pomerne dobre nastavený systém riadenia a organizovania. Za najväčšie problémy boli však identifikované nedostatky v oblasti vedenia zamestnancov, komunikácie a riešenia konfliktov ako aj celkovo v oblasti riadenia ľudských zdrojov.

Na základe uvedených faktov sa predstavitelia mesta Martin rozhodli pripraviť projekt, ktorý by prispel k zvýšeniu úrovne znalostí, zručností a flexibility u zamestnancov Mestského úradu ako aj 18 organizácií (hlavne zamestnancov materských a základných škôl), ktoré má vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti. Daný projekt bude financovaný z Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia, priorita 1 – Podpora rastu zamestnanosti, opatrenia 1.2. – Podpora tvorby a udržania pracovných miest prostredníctvom zvýšenia adaptability pracovníkov, podnikov a podpory podnikania.

## Požiadavka klienta

Mesto Martin má záujem o kontinuálne zvyšovanie kvality poskytovaných služieb občanom a v súvislosti s tým aj požadovanej úrovne znalostí a zručností svojich zamestnancov. Predstavitelia mesta preto vzniesli požiadavku na vypracovanie projektovej žiadosti, ktorá by sa mohla uchádzať o nenávratný finančný príspevok v rámci vyhlásenej výzvy z opatrenia 1.2 Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Požiadavkou zo strany klienta bolo vypracovanie projektovej žiadosti tak, aby boli splnené všetky nároky formálnej a obsahovej kontroly zo strany riadiaceho orgánu pri hodnotiacom procese.

#### Hlavný cieľ projektu

Zvýšiť úroveň znalostí, zručností a flexibility zamestnancov mesta Martin potrebných pre vykonávanie pracovných povinností v rámci poskytovania služieb občanom mesta Martin.

#### Zo získaných finančných prostriedkov Mesto Martin plánuje financovať :

- Vytvorenie stratégie rozvoja ľudských zdrojov na základe dôkladnej analýzy súčasnej situácie a vzdelávacích potrieb zamestnancov Mesta Martin.
- Zvýšenie úrovne vedomostí („hard skills“) ako aj úrovne komunikačných a riadiacich zručností („soft skills“) zamestnancov mesta Martin.

## Spôsob realizácie

Samotnému vypracovaniu žiadosti o NFP predchádzalo zorganizovanie workshopu so zástupcami vedenia MÚ Martin a kľúčovými riadiacimi pracovníkmi z jednotlivých odborov, na ktorom sa definovali vzdelávacie potreby a priority všetkých zúčastnených organizácií. Ďalší proces realizácie už pokračoval prípravou samotnej projektovej žiadosti na základe podkladov získaných od klienta – výstupov z workshopu a z procesno-organizačného auditu.

## Kroky realizácie

- Oboznámenie sa so situáciou a problémami, ktoré má projekt riešiť.
- Identifikácia oprávnenosti žiadateľa, aktivít a nákladov projektu.
- Získanie existujúcich podkladov od klienta.
- Oboznámenie klienta s povinnými prílohami a dokumentmi projektu.
- Upresnenie vzdelávacích požiadaviek zo strany klienta.
- Definovanie finančných požiadaviek projektu.
- Priebežná konzultácia, kontrola a pripomienkovanie spracovaných častí žiadosti, opisu a rozpočtu s klientom a ich zapracovanie.
- Kompletizácia projektovej žiadosti so všetkými povinnými prílohami v požadovanom počte a prevedení.
- Spolupráca a podpora klienta počas hodnotiacej fázy projektovej žiadosti a pri dopĺňaní podkladov.

Na základe poskytnutých podkladov a aktívnej spolupráce klienta, bola spracovaná žiadosť o NFP, ktorá splnila všetky formálne požiadavky sprostredkovateľského orgánu pod riadiacim orgánom MPSVR SR a taktiež kritéria kvality, ktoré boli určené pri výbere projektov v hodnotiacom procese.

### Hlavné výstupy projektu:

- Vypracovanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok, podrobného opisu a rozpočtu projektu.
- Kompletizácia všetkých povinných príloh projektovej žiadosti.
- Elektronická verzia povinných príloh (CD).

### Záver vyplývajúce z projektu:

- Jedným z dôležitým predpokladov pre vypracovanie projektovej žiadosti je získanie kompletných a kvalitne spracovaných podkladov pre rozpočet projektu v dostatočnom časovom predstihu.

### Kritické faktory úspechu projektu:

- Včasné poskytnutie všetkých potrebných informácií zo strany klienta.
- Zosúladenie predstáv kľúčových pracovníkov klienta o cieľoch, aktivitách a realizácii projektu.
- Intenzívna komunikácia a aktívna spolupráca klienta s projektovým manažérom.
- Formálna kontrola projektovej žiadosti, opisu projektu a rozpočtu pred podaním projektu.
- Dodanie všetkých povinných príloh projektu v dostatočnom predstihu.

## Prínosy pre klienta

### Hlavné prínosy projektu:

- Kvalitne vypracovaná projektová žiadosť spĺňajúca formálne aj kvalitatívne kritériá.
- Získanie nenávratného finančného príspevku zo štrukturálnych fondov EU vo výške 13 446 013,69 EUR / 436 608,43 SKK. Získaný finančný príspevok pokrýva 95% oprávnených nákladov projektu na vzdelávanie zamestnancov.

## Centire Vám garantuje kvalitu

Centire je držiteľom certifikátu systému manažérstva kvality ISO 9001:2000 a je členom European Foundation for Quality Management (EFQM).



**Centire s. r. o.**  
Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
Tel.: 02/5010 9811

[info@centire.com](mailto:info@centire.com)  
[www.centire.com](http://www.centire.com)