

# Informačný audit ŠIS a jeho nadväznosť na Stratégiu informatizácie SR a prípravu národných technických štandardov

**Mikuláš Kačaljak, Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR**

**Michal Suchoba, S&K Management Systems, Bratislava**

- **Informatizácia spoločnosti**
- **Stratégia informatizácie SR**
- **Ciele projektu informačného auditu ÚOŠS**
- **Realizačný team**
- **Časový harmonogram**
- **Metodológia realizácie projektu**
- **Metodika zberu dát**
- **Interpretácia zistení**

## Informatizácia spoločnosti

### ■ Prečo informatizácia

- všetci o tom hovoria
- bohužiaľ málokto preto niečo aj robí

### ■ Ciele

- zvýšiť kvalitu (rýchlosť, presnosť, adresnosť) služieb poskytovaných štátom občanovi, podnikateľovi, inštitúciám verejnej a štátnej správy
- racionalizovať procesy verejnej správy
- zvyšovanie ľudských kapacít a zručností,
- **zvýšiť transparentnosť a efektívnosť verejných služieb**

### ■ Kde sme a kam ideme

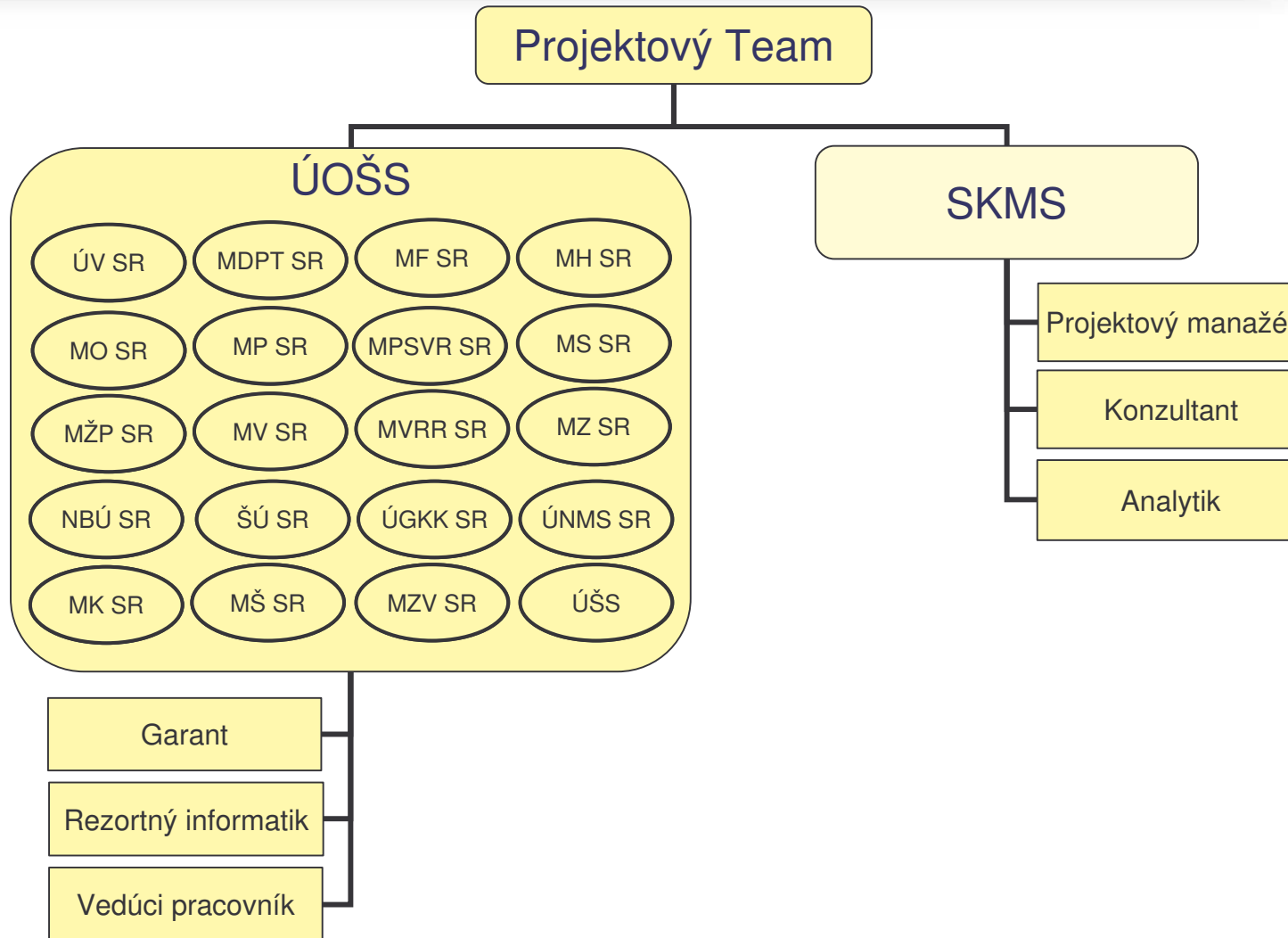
- Čo sa podarilo
- Čo by sme chceli dosiahnuť
- Čo nás čaká v najbližšej dobe

## Stratégia informatizácie SR

- **Vláda SR schválila dokument „STRATÉGIA INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI V PODMIENKACH SR A AKČNÝ PLÁN“**
  
- **1.b.1. Verejná správa on-line – elektronický prístup k verejným službám**
- Vypracovanie modelu poskytovania elektronických služieb verejnej správy, na ktorého základe bude elektronizácia postupne implementovaná
  
- **Viacere prístupy**
  - **Ad – hoc prístup** – digitalizujem to čo sa digitalizovať dá (vecne, legislatívne, finančne, časovo)
  - **Metodický prístup** – definujem legislatívny, metodický a štandardizovaný rámec, podporujem zodpovedné ústredné orgány štátnej správy, aby digitalizovali svoje služby, ktoré majú v kompetencii

- **Vypracovať posúdenie Informačno-Komunikačných technológií v ÚOŠS.**
- Identifikácia a popis hlavných informačných vstupov a výstupov v organizáciách.
- Identifikovanie informačných potrieb v organizáciách.
- **Vytvorenie high level informačnej mapy toku informácií v rámci informačných systémov štátnej správy (ISŠS).**
- Navrhnuť súbor opatrení, ktoré zvýšia efektívnosť čerpania finančných prostriedkov na rozvoj informatizácie a informatiky v rámci informačných systémov štátnej správy.

# Projektový team

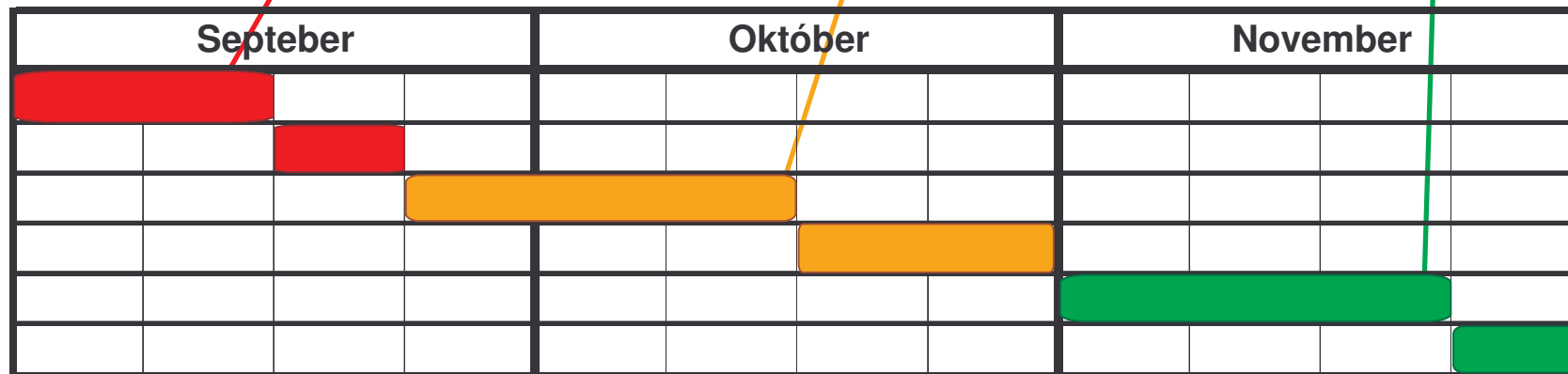
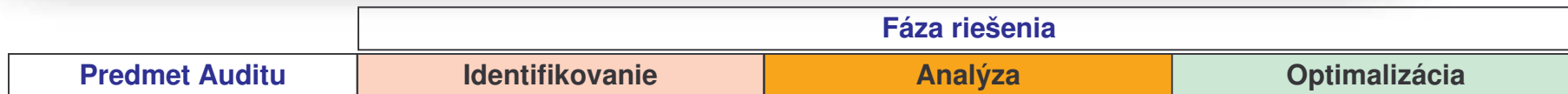


# Časový harmonogram

Etapa	Aktivita	Začiatok	Koniec

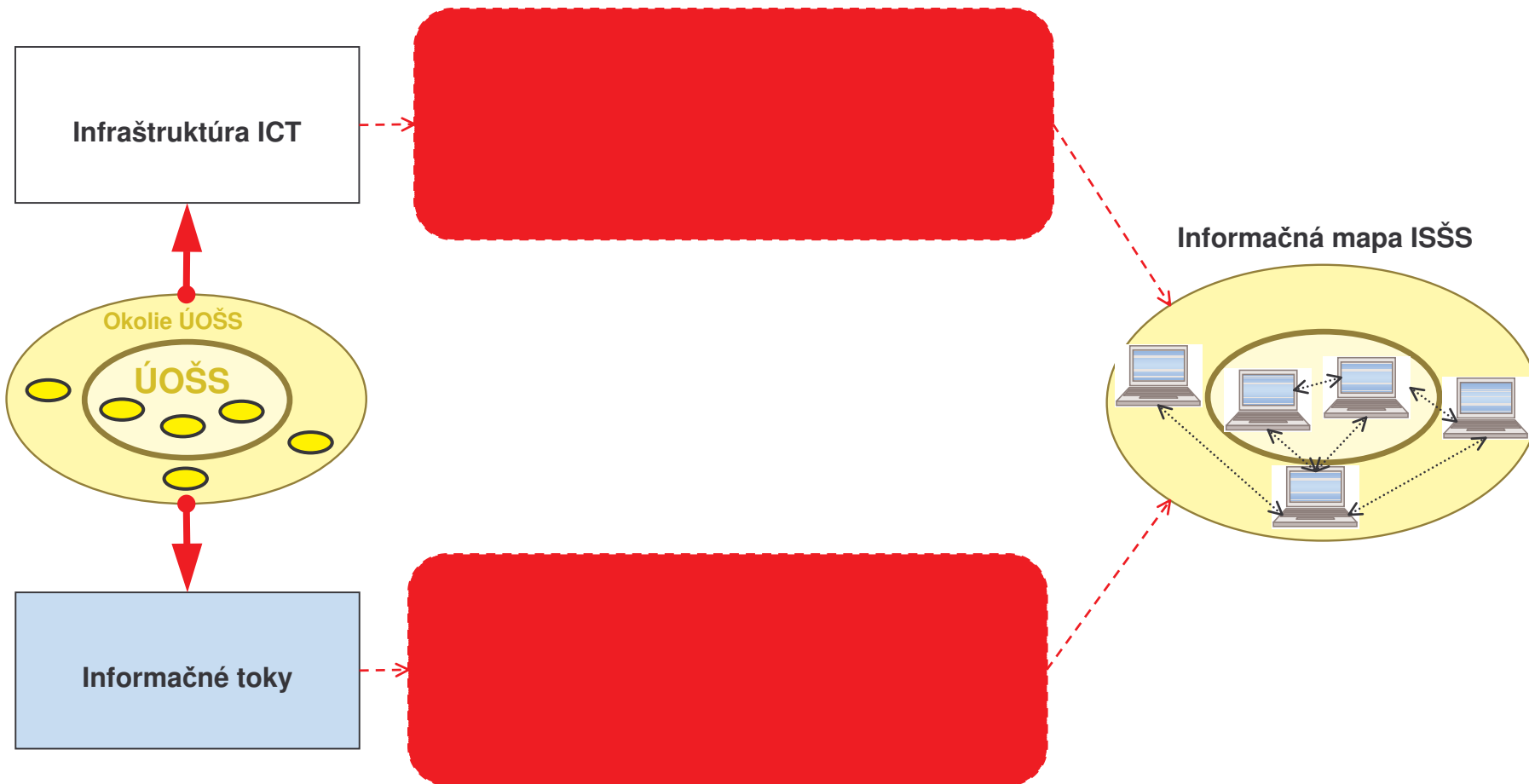
Septeber				Október				November			
[Red bar]											
		[Red bar]									
			[Orange bar]								
					[Orange bar]						
								[Green bar]			
											[Green bar]

# Metodológia realizácie informačného auditu ÚOŠS



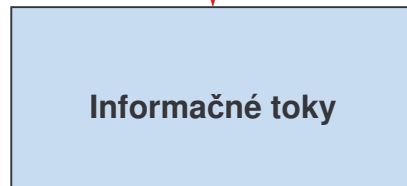
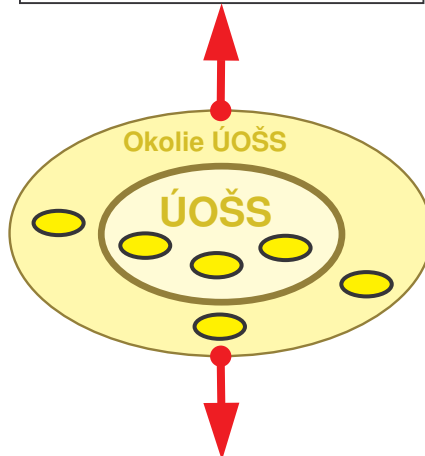
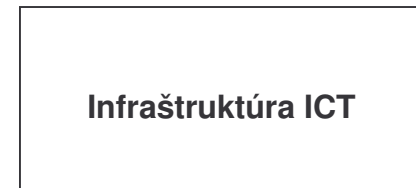
# Metodológia realizácie informačného auditu ÚOŠS

	Fáza riešenia		
Predmet Auditu		Analýza	Optimalizácia



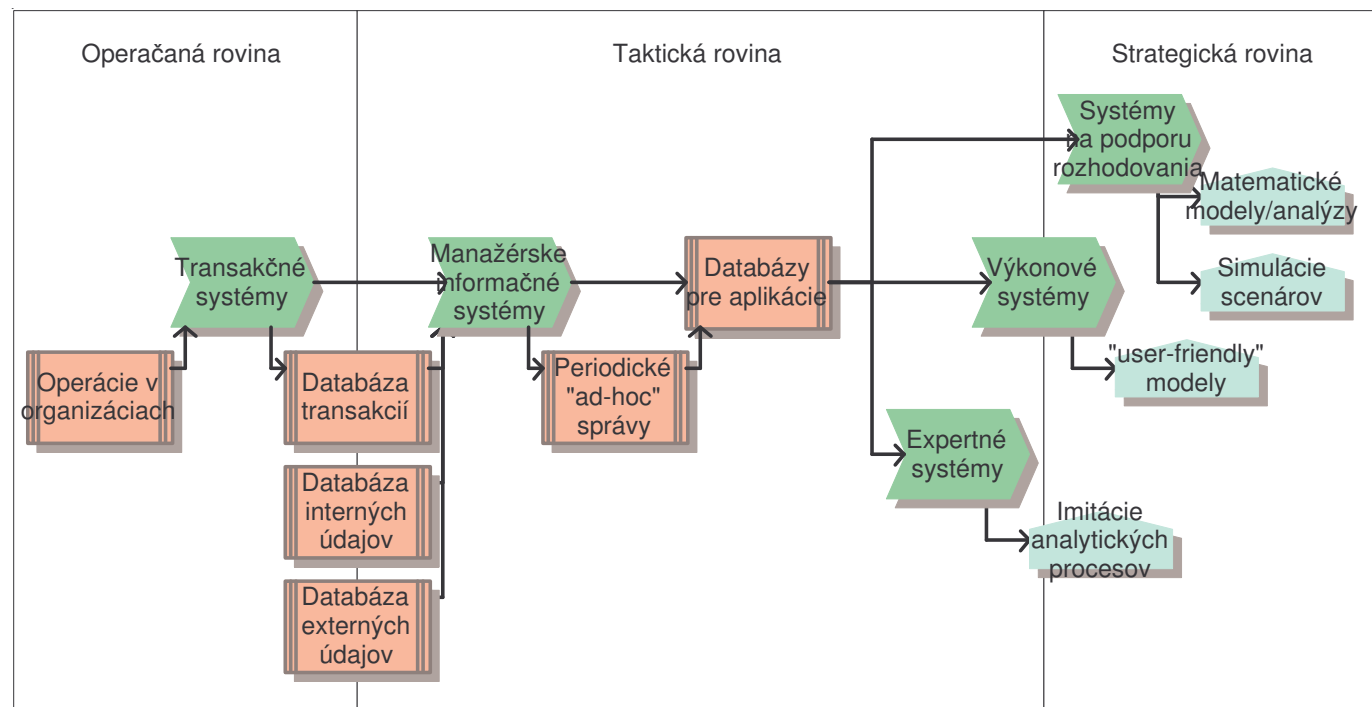
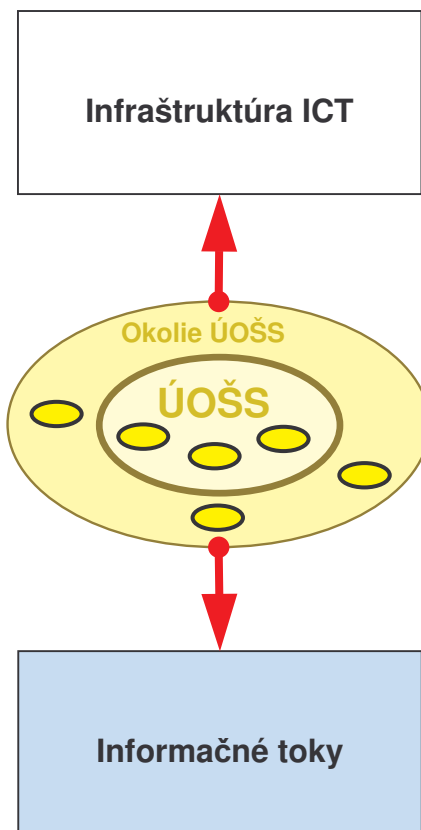
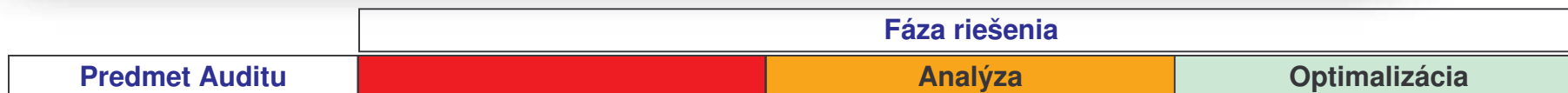
# Metodológia realizácie informačného auditu ÚOŠS

Predmet Auditu	Fáza riešenia	
		Analýza



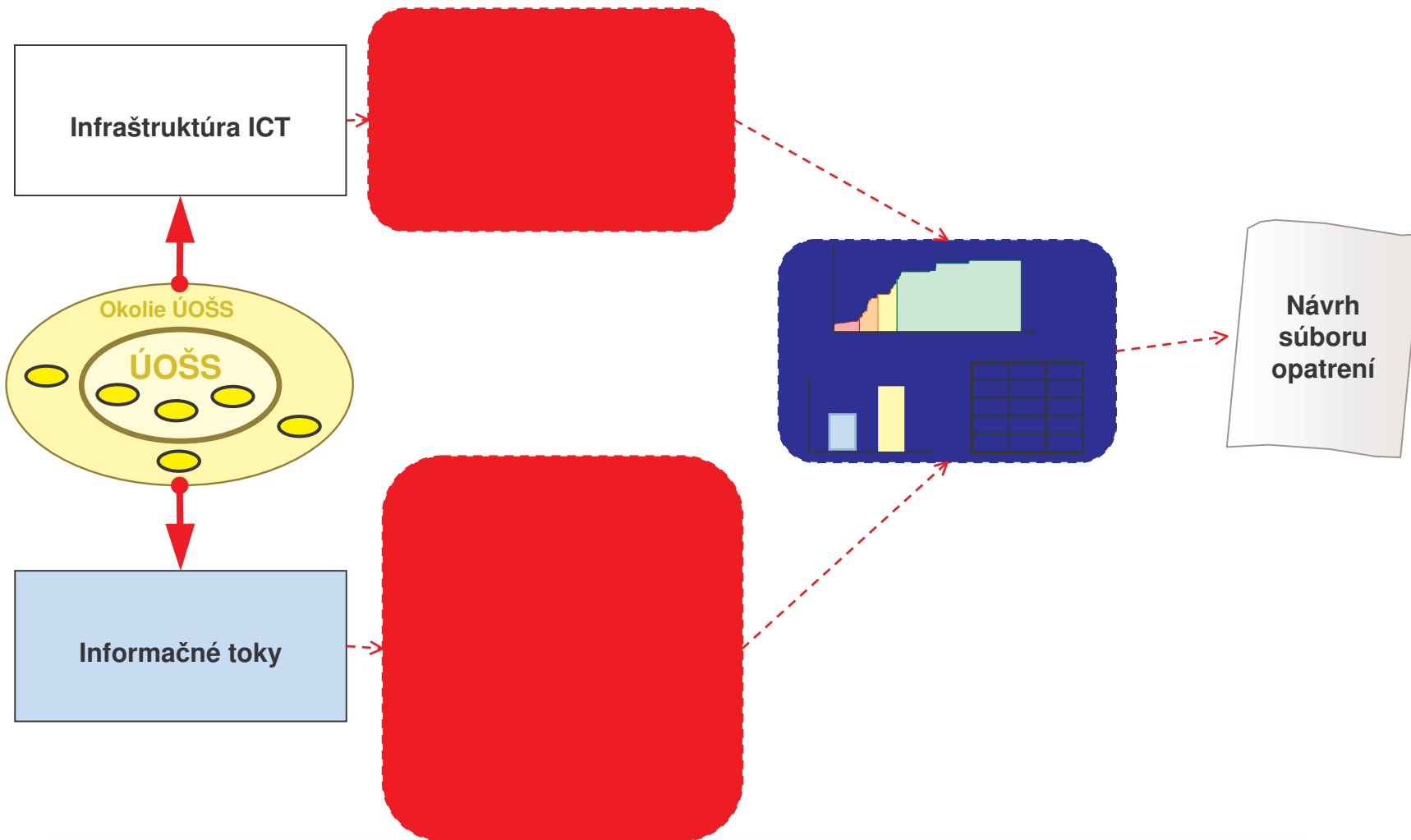
- Pokrytie organizácie výpočtovou technikou
- Posúdenie výkonnosti pracovných staníc organizácie
- Členenia IS
  - Organizačné
    - ◆ IS na oddeleniach
    - ◆ IS pre celú organizáciu
  - Funkčnosť
    - ◆ Účtovné
    - ◆ Finančné
    - ◆ Marketingové
    - ◆ IS pre ľudské zdroje
    - ◆ GIS
  - Podpory a druhu poskytovaných informácií
    - ◆ Transakčné IS
    - ◆ Manažérske IS
    - ◆ IS na podporu rozhodovania
    - ◆ Výkonné IS
    - ◆ Expertné IS

# Metodológia realizácie informačného auditu ÚOŠŠ



# Metodológia realizácie informačného auditu ÚOŠS

	Fáza riešenia		
Predmet Auditu	Identifikovanie	Analýza	



## Metodika zberu dát

### ■ Elektronickým dotazníkom

- <https://sirius.activit.sk/www/mdptsr/login.php>

Prihlasovacie meno	<input type="text"/>
Heslo	<input type="password"/>

### ■ Rozhovory s riadiacimi pracovníkmi

## Metodika zberu dát

[Úvod](#)[Systémové vybavenie](#)[Aplikačno-programové vybavenie](#)[Technické vybavenie](#)

### Informačný audit vybraných ústredných orgánov štátnej správy

Táto aplikácia slúži na zber údajov rozdelený na tieto skupiny a podskupiny:

- Systémové vybavenie
- Aplikačno-programové vybavenie
  - Základné APV
  - Špecializované APV
  - Vyhradené informačné služby
  - Verejné informačné služby
- Technické vybavenie
  - Pracovné stanice
    - veková kategória
    - procesor
    - RAM
  - Servery
  - LAN
  - WAN

Po jednotlivých stránkach dotazníka môžete postupovať klikaním na tlačítka  a .

Na každej podstránke máte možnosť "**Vložiť nový záznam**" do databázy. Pokiaľ už existujú v databáze záznamy, máte možnosť "**zmeniť**" prípadne "**vymazať**" danú položku záznamu.

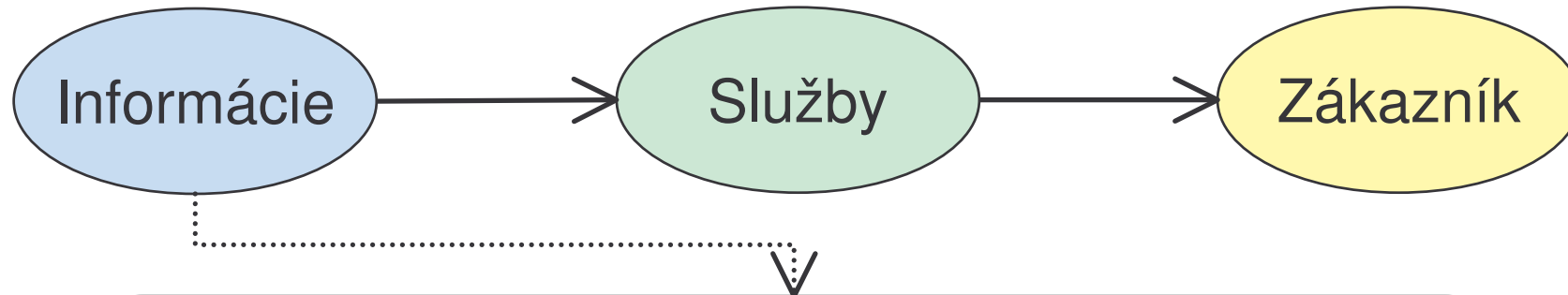
Vyplnené údaje zapíšete do databázy tlačítkom . Na orientáciu a rýchly pohyb v dotazníku využite **Navigačný panel** v hornej časti obrazovky.

Údaje, ktoré ste vložili do databázy si môžete kedykoľvek [skontrolovať a vytlačiť](#) alebo importovať do súboru [report.xls](#)

## Interpretácia zistení

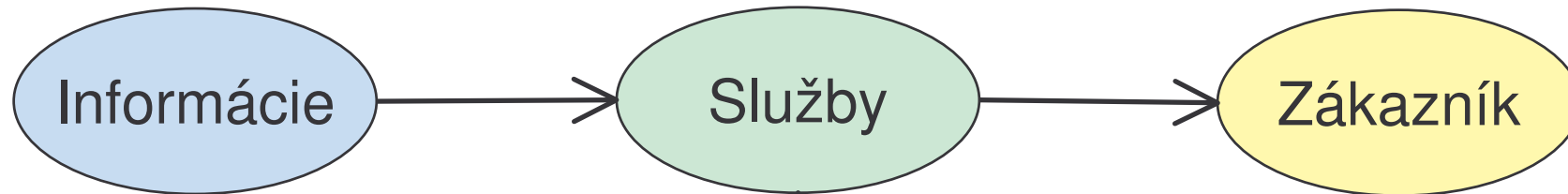
- Využitie IT len na rutinnej úrovni (hlavne len v rámci organizácie)
- Nízka miera integrácie vnútorných databázových systémov
- Vnútorný systém ICT v organizáciách nie je integrovaný v rámci okolia systému ICT
- ICT sú chápané ako nástroj k dosahovaniu stanovených cieľov a nie ako prvok, ktorý zohráva dôležitú úlohu pri stanovovaní cieľov

## Interpretácia zistení



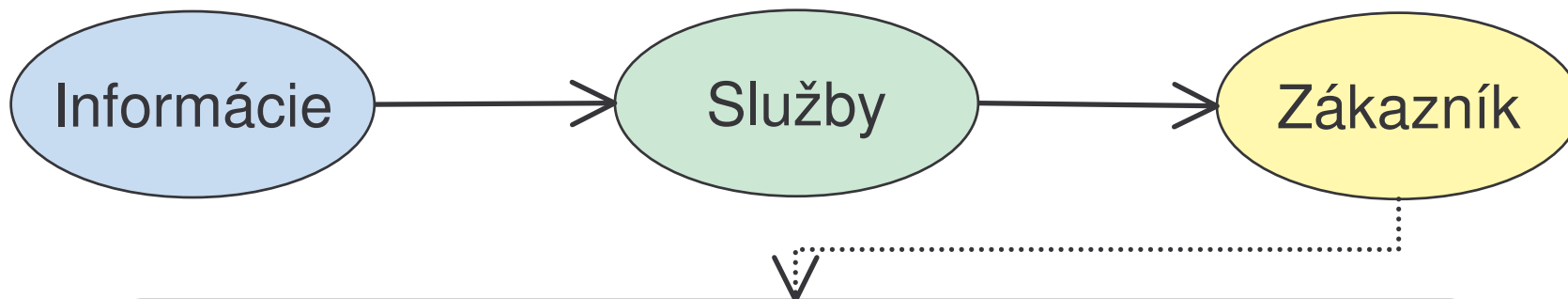
- Informácie slúžiace na **podporu interného managementu** (napr. Evidencia zamestnancov, čerpanie rozpočtu,...)
- Informácie podporujúce **výkon verejnej správy** (napr. Informácie o obyvateľoch, majetku, podnikateľských subjektoch)
- Informácie podporujúce **poskytovanie verejných služieb** (napr. databázy – pasy, vodičské preukazy, ...)
- Informácie **slúžiace pre občanov** (napr. Zákony, vyhlášky, demografické a ekonomické štatistiky)

## Interpretácia zistení



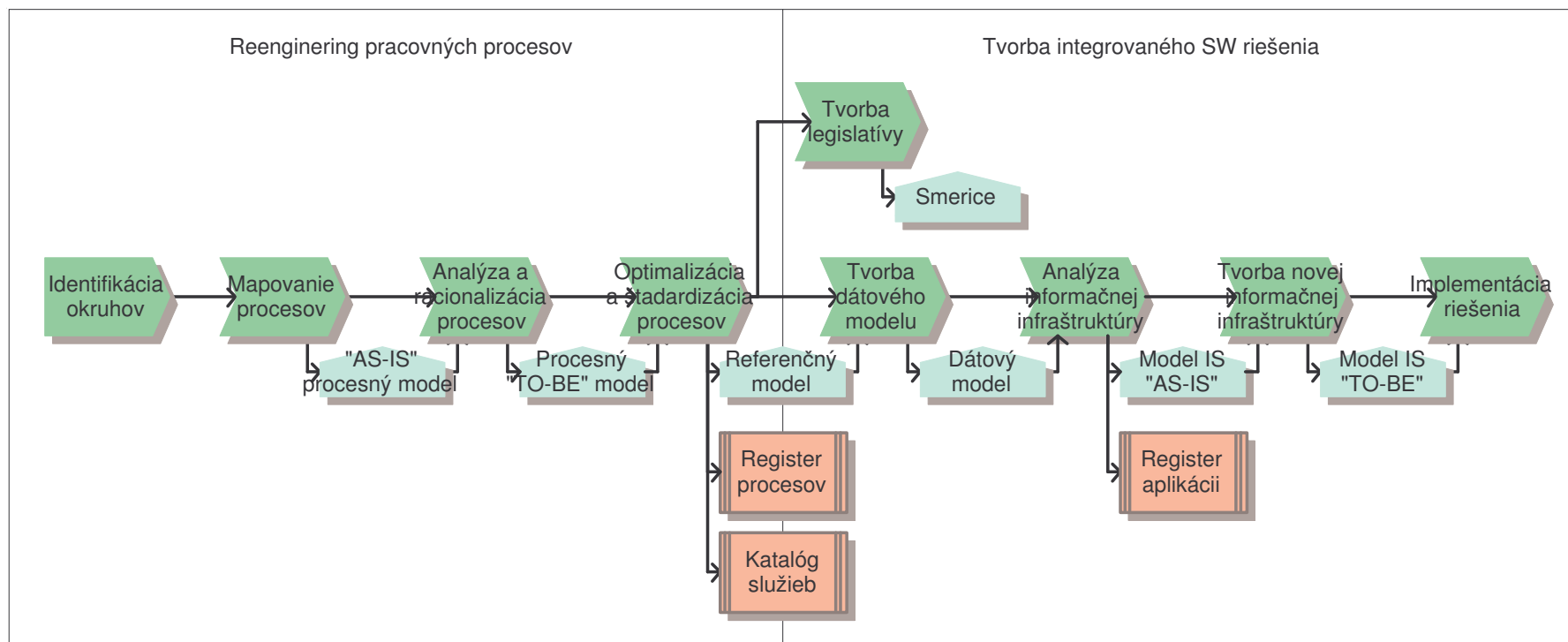
- **Informačné služby** – poskytujú utriedené a klasifikované služby na základe požiadaviek „zákazníka“ (napr. Web stránky)
- **Komunikačné služby** – Interaktívny kontakt s jednotlivými „zákazníkmi“ (napr. e-mail, diskusné fóra), možnosť byť lepšie informovaný
- **Transakčné služby** – Slúžia k priamemu poskytovaniu služieb, alebo k zasielaniu údajov (napr. Daňové priznania), hlavne sa týkajú administratívnych úloh

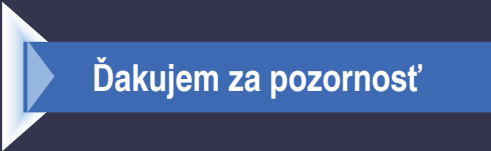
# Interpretácia zistení



e-Government	Verejná správa	Občan	Podnikateľský sektor	Tretí sektor
Verejná správa	G2G	G2C	G2B	G2N
Občan	C2G	C2C	C2B	C2N
Podnikateľský sektor	B2G	B2C	B2B	B2N
Tretí sektor	N2G	N2C	N2B	N2N

# E-Government





Ďakujem za pozornosť