

QIT 2004 – prednášajúci

Ing. Juraj Cerven, CSc.

SOFTEC Bratislava, projektový manažér, analytik CASE

Ukončené vysokoškolské vzdelanie na Elektrotechnickej fakulte SVŠT. Od roku 1996 pôsobí vo firme Softec ako analytik a vedúci projektov. Zaoberá sa aj modelovaním podnikových procesov, najmä vo vzťahu ku špecifikácii požiadaviek na informacné systémy. Od roku 2004 je členom TK 37 "Informačné technológie" pri SÚTN Bratislava v rámci subkomisie pre softvérové inžinierstvo so zameraním na CASE nástroje.

Ing. Jirí Hudec

Odborný konzultant, špecialista pre ITIL

Pôsobí ako riaditeľ odboru riadenia procesov IT v spoločnosti Český Telecom, kde priamo riadil jeden z najrozsiahlejších a najvýznamnejších projektov implementácie outsourcingu na báze modelu ITIL v Českej republike. Zakladateľ sekcie ITIL pri Českej spoločnosti pro systémovou integraci. V súčasnosti pôsobí ako odborný konzultant na procesy outsourcingu a model ITIL.

Ing. Mikuláš Kacaljak

Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR, štátny tajomník

Absolvent Obchodnej fakulty na VŠE v Bratislave v roku 1983. Do roku 1990 pôsobil na rôznych manažérskych pozíciách v spoločnosti IGHP, š.p. Žilina. V roku 1990 sa stal spoluzakladateľom spoločnosti K+K, a.s. Žilina so zameraním na info-komunikačné technológie. Od roku 2002 pôsobí na Ministerstve dopravy, pôšt a telekomunikácií SR.

Mgr. Renáta Kiselicová

S&K Management Systems, spol. s r.o., Bratislava, výkonný riaditeľ

Absolventka Fakulty manažmentu UK v Bratislave v roku 1997. Od roku 1994 spoluzakladateľka a managing partner spoločnosti S&K Management Systems. Odborne sa zameriava na modelovanie a optimalizáciu podnikových procesov ako aj reštrukturalizáciu a reinžiniering. Pracovala na viacerých konzultacných a poradenských projektoch v komerčných organizáciách a organizáciách verejnej a štátnej správy.

Mgr. Róbert Kormanák

Matematicko-fyzikálna fakulta UK, Bratislava, externý doktorand

Absolvent Matematicko-fyzikálnej fakulty UK v Bratislave v roku 1991. Od roku 1995 pôsobil v oblasti systémov manažérstva kvality vo viacerých polocnostiach na Slovensku. Od roku 2004 je členom technickej komisie TK 37 pri SÚTN, kde sa zameriava na meranie softvérových procesov a produktov. Dlhodobou sa venuje oblasti mapovania, modelovania, implementácie a merania procesov.

Ing. Ján Klocok

INFOT, Bratislava, odborný konzultant

Odborný konzultant v oblasti softvérového inžinierstva a systémov manažérstva kvality pre vývoj softvéru. Pôsobí vo viacerých významných softvérových a inžinierskych organizáciách na Slovensku v oblasti riadenia projektov IT priemyselných podnikov aj štátnej správy. Od roku 2004 je členom technickej komisie TK 37 pri SÚTN v rámci subkomisie pre softvérové inžinierstvo ako špecialista pre systémy manažérstva kvality.

Ing. Ladislav Major, MBA

ProCS, s.r.o. Šala, finančný riaditeľ

Ukončené vysokoškolské vzdelanie na Elektrotechnickej fakulte SVŠT Bratislava v roku 1987. Od roku 1992 spoluzakladateľ spoločnosti ProCS, s.r.o. pôsobiacej v oblasti automatizácie, merania a regulácie. V roku 2000 získal titul Master of Business Administration (MBA) na University of Pittsburgh. Od roku 2004 predseda TK 37 "Informačné technológie" pri SÚTN Bratislava a zároveň člen subkomisie pre softvérové inžinierstvo.

Ing. Ota Novotný, PhD

Vysoká škola ekonomická Praha, Katedra IT, odborný asistent

Je absolventom Vysoké školy ekonomické (VŠE) v Prahe, kde získal i titul PhD v odbore „Informatika“. Od roku 1996 prednáša na VŠE problematiku nástrojov pre Business Intelligence, ERP produkty, audity a merania výkonnosti informacných systémov. Reprezentuje Českú republiku v medzinárodnom výbore ISO/IEC JTC1 SC7 „Softvérové inžinierstvo“. Súbežne sa podieľa na rade projektov spojených s návrhom a riadením implementácie IT podpory firemných procesov.

Mgr. Michal Suchoba

S&K Management Systems, spol. s r.o., Bratislava, obchodný riaditeľ

Absolvent Fakulty managementu UK Bratislava a Fakulty podnikového riadenia EU v roku 1999. Od roku 1994 spoluzakladateľ a managing partner spoločnosti S&K Management Systems, Bratislava. V roku 2000 prijal ponuku MF SR na budovanie štátnej pokladnice SR, v roku 2003 pôsobil ako poradca ministra financií Srbska. Viedol implementáciu viacerých úspešných projektov zavádzania rozsiahlych informacných systémov finančných a štátnych inštitúcií.

QIT 2004 – klúčové odborné pojmy

ITIL

Information Technology Infrastructure Library

ITIL možno chápať ako súhrn správnej praxe a najlepších skúseností z oblasti poskytovania ariadenia služieb pre informacné technológie. ITIL tvorí sada knižných publikácií tvoriacich samostatnú knižnicu. Daná knižnica je rozdelená do zväzkov tak, aby poskytovala komplexný model riadenia podnikových informacných procesov a systémov.

COBIT

Control Objectives for Information and related Technology

Model COBIT bol prvýkrát publikovaný v roku 1996 a v súčasnosti sa jeho tretie vydanie stalo najpopulárnejším a medzinárodne najuznávanajším návodom na riadenie IT v organizáciách. Jadro modelu COBIT tvorí 6 základných normatívnych dokumentov – štandardov: *Executive Summary, Framework, Control Objectives, Audit Guidelines, Implemenation Tool Set a Management Guidelines*. COBIT bol vyvinutý ako všeobecne použiteľný a akceptovateľný štandard pre správnu a bezpečnú prax riadenia IT, ktorá poskytuje referenčný rámec ako pre užívateľov, tak aj pre IT audítorov.

Norma ISO/IEC 90003:2004

Guidelines for the application of ISO 9001:2000 to computer software

Ide o známu normu, vďaka svojej popularite a globálnemu rozvoju systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2000, pričom predstavuje vhodný doplnok pre tie IT organizácie, ktoré ho už majú implementované. Doplnky sú definované vo forme doporučení, ktoré by mali rešpektovať IT organizácie pri implementácii systému manažérstva kvality.

Norma ISO/IEC 12 207

Information technology - SW Life cycle processes

Daná norma dokázala definovať prvý medzinárodne uznávaný štandard, ktorý poskytuje pomerne komplexný opis procesov, činností a úloh vyskytujúcich sa v rámci celého životného cyklu softvéru, t. j. od vývoja cez dodávku až po údržbu softvéru. Patrí medzi klúčové dokumenty profesie softvérového inžinierstva.

Norma ISO/IEC 15 288

Systems Engineering - System life cycle processes

Nosný štandard profesie systémového inžinierstva – opisuje globálne uznávaný procesný model životného cyklu obecných systémov, ktoré sú vytvorené ľuďmi. Môže ísť pritom o systémy buď v rámci celej organizácie alebo konkrétneho projektu. Norma stanovuje, ako definovať, riadiť a neustále zlepšovať procesy obecných systémov, ktorých súčasťou sú aj informacné systémy.

Súbor noriem ISO/IEC 15 504

Information technology -- Process assessment

Ide o nové vydanie normy, ktorej pôvodnou ambíciou bolo definovať komplexný model hodnotenia spôsobilosti informacných procesov. Jej súčasné ambície však idú ešte ďalej – snahou tvorcov súboru viacerých noriem je stanovenie štandardu na hodnotenie obecných procesov. Model má mnohé analógie s dnes najrozšírenejšou metódou hodnotenia spôsobilosti procesov – CMMI (Capability Maturity Model Integration).

Súbor noriem ISO/IEC 9126

Software engineering -- Product quality

Ide o súbor noriem zaoberajúcich sa kvalitou softvérových produktov, najmä však charakteristikami ich kvality (metrikami). Norma zavádza interné, externé a užitočné metriky pre posudzovanie kvality softvéru. V krátkej budúcnosti bude táto norma transformovaná do súboru noriem pod označením SQuARE (ISO/IEC 25 000).

Norma ISO/IEC TR 19 759

Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK)

Pojem SWEBOK bol zavedený organizáciou IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineering) a predstavuje súhrn dosiaľ získaných znalostí v rámci profesie softvérového inžinierstva. Cieľom príručky je poskytnúť kompaktný opis súhrnu znalostí v oblasti softvérového inžinierstva.

ISO – International Organization for Standardization

Medzinárodný normalizačný úrad

Medzinárodná organizácia zaoberajúca sa na globálnej úrovni štandardizáciou v prakticky všetkých technických oblastiach s výnimkou elektrotechniky. Jej členmi je 148 krajín zastúpených prostredníctvom svojich štandardizačných a normalizačných úradov. Jednou z mnohých oblastí kam zasahujú jej aktivity patria aj informacné technológie, kde ISO úzko spolupracuje s ďalšou medzinárodnou organizáciou IEC (International Electrotechnical Commission). Pre účely technickej štandardizácie pre informacné technológie zriadili obe organizácie spoločnú technickú komisiu pod označením JTC1.