

# Stratégia a akčný plán informatizácie spoločnosti v SR

Miroslav Kukučka  
splnomocnenec vlády pre informatizáciu spoločnosti

Bratislava, 04.10.2005



Ministerstvo dopravy,  
pošt a telekomunikácií

- **Úvod**
- **Východiská budovania eGovernmentu**
- **Prečo eGovernment**
- **Súčasný stav služieb verejnej správy**
- **Princípy budovania eGovernmentu**
- **Koncepcia**
- **Projekty**

## eGovernment

(Informatizácia služieb verejnej správy)

**„Zavádzanie informačno-komunikačných technológií do verejnej správy spoločne s organizačnými zmenami, novými postupmi a zručnosťami v snahe zvýšenia efektívnosti pri poskytovaní služieb, zvýšenia transparentnosti a posilnenia verejnej politiky.“<sup>[1]</sup>**

<sup>[1]</sup> Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions: "The Role of eGovernment for Europe's Future" of 26 September 2003.

### Úlohy pre poskytovateľov služieb

- prehodnotiť rozsiahle administratívne procesy v rámci organizácie verejnej správy v snahe prispôbiť sa novým požiadavkám,
- stanoviť ciele a úlohy pre naplnenie nových požiadaviek
- zabezpečiť vzdelávanie a zručnosti pre pracovníkov verejnej správy, aby mohli efektívne využívať IKT,
- vytvoriť legislatívne a metodické podmienky pre aplikáciu IKT vo verejnej správe

# Východiská budovania e-Governmentu

- **Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčný plán**
  - program 0 - Urýchliť budovanie základných pilierov informačnej spoločnosti
  - program 1 - Stimulovať využívanie internetu tvorbou a poskytovaním relevantného obsahu
- **Stratégia konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010 (Národná lisabonská stratégia)**
  - II. Prioritné rozvojové oblasti - Informačná spoločnosť
    - Ľudia - informačná gramotnosť
    - Obsah - efektívna elektronizácia verejnej správy
    - Infraštruktúra - široká dostupnosť internetu
- **Informačný audit informačných systémov vybraných ústredných orgánov štátnej správy (gestor: MDPaT SR)**

# Informačný audit

## Analýza IS v štátnej správe – pozitívne zistenia

J Dostatok výpočtovej techniky na ÚOŠS

J Dostatočné pripojenie pracovných staníc ÚOŠS do internetu

J ÚOŠS sa snažia využívať IS v nasledovných oblastiach a intenzite:

- interné riadenie organizácie
- výkon verejnej správy
- poskytovanie e-služieb

Na rozvoj IKT ÚOŠS(2002-4) bolo vynaložených min. 5,36 mld. Sk

# Informačný audit

## Analýza IS v štátnej správe – negatívne zistenia

- L Využitie IS len na rutinnej úrovni (len v rámci organizácie)
- L Informačné systémy v organizáciách nie sú prepojené s externým svetom
- L ÚOŠS majú veľa rôznorodých technologických riešení, ktoré zvyšujú nároky na údržbu a správu IS verejnej správy
- L Nízka miera prepojenia vnútorných databázových systémov (register občanov, obchodný, živnostenský, notársky, register trestov, register katastra)
- L Podklady (tlačivá) k spracovaniu služieb sú zverejňované na rôznych web-stránkach (417 tlačív z toho 302 žiadostí a 115 prislúchajúcich príloh)
- L Nízka úroveň digitalizácie služieb

# Hlavné problémy informatizácie služieb verejnej správy

## Procesy

- Rozdiely pri realizácii štandardných administratívnych výkonov
- Organizačná nepripravenosť orgánov verejnej správy na prijímanie e-dokumentov
- Pri predkladaní žiadostí musia prijímatelia služieb prikladať prílohy (údaje a potvrdenia), ktoré sú už evidované v iných orgánoch verejnej správy

## Informačná infraštruktúra

- Nie sú vytvorené dátové štandardy pre kompatibilitu centrálnych registrov
- Nevytvorené e-formuláre pre priame vypĺňanie údajov na internete

## Legislatíva

- Súčasná legislatíva neumožňuje elektronické spracovanie služieb

## Ľudia

- Nízka úroveň informačnej gramotnosti ľudí

## Nesystémový prístup

- Nedostatočná rezortná a nadrezortná spolupráca pri vytváraní IS

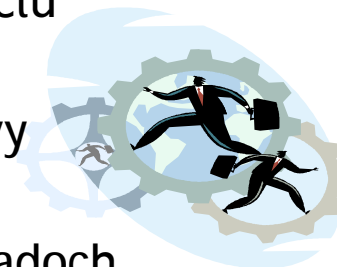


## Hlavné ciele informatizácie služieb verejnej správy

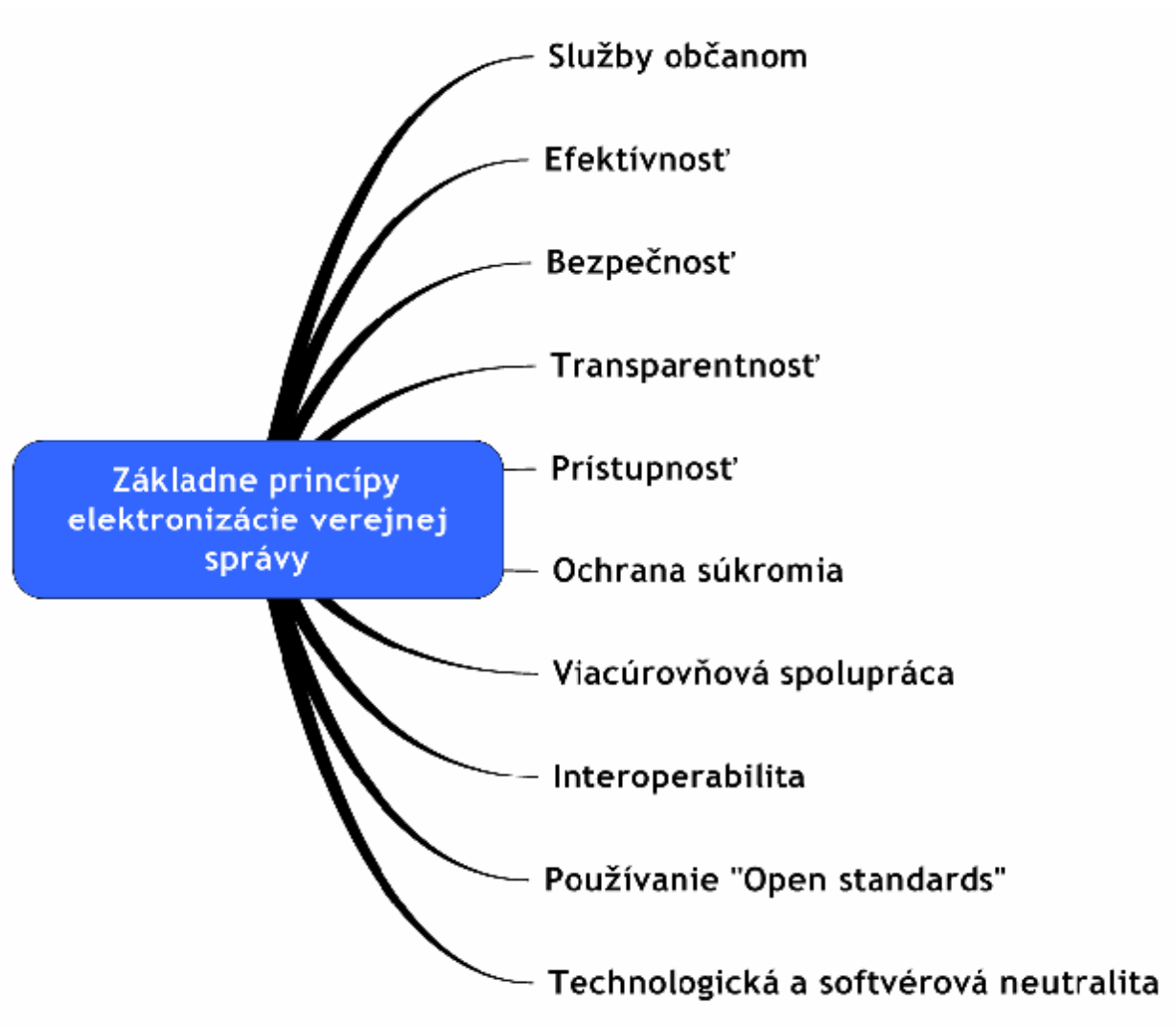
- **Odbremenit' občana/podnikateľa** zjednodušením back-office procesov poskytovateľov verejných služieb
  - Ak existuje informácia/dokument/potvrdenie u poskytovateľa verejnej služby (register, inštitúcia) táto musí byť elektronicky a automaticky poskytovaná iným poskytovateľom verejných služieb
- **Stransparentnit' a zefektívnit' verejnú správu,** aby občan/podnikateľ vždy vedel v akom stave je vybavovanie jeho stránky čo nepriamo umožní verejnú kontrolu výkonu verejnej správy z pohľadu termínov ako aj kvality

## Prínosy zavedenia informatizácie služieb verejnej správy

- **Zníženie administratívneho zaťaženia** občanov a podnikateľov
- **Skrátenie vybavovania služieb** pre občanov a podnikateľov rýchlejšou a kvalitnejšou komunikáciou
- **Zvýšenie efektívnosti verejnej správy a zníženie nákladov** v závislosti od druhu poskytovanej služby a počtu obyvateľov
- **Rast transparentnosti** práce organizácii verejnej správy a tým zvýšenie miery kontroly verejnej správy občanom
- **Integrovanějšía dostupnosť** informácii hlavne v prípadoch, kedy pre získanie potrebnej informácie bol nutný kontakt s viacerými úradmi.
- **Koncepcia „One stop shops“** - verejných inštitúcií, ktoré poskytujú občanom a podnikateľom všetky informácie a služby „pod jednou strechou“ sa bude stále viac stávať realitou
- **Zvyšovanie konkurencieschopnosti Slovenska**



# Základné princípy budovania e-Governmentu



# Hlavné oblasti informatizácie služieb verejnej správy

Služby pre občanov:

1. Daň z príjmov fyzickej osoby
2. Osobné doklady
3. Oznámenie o presťahovaní
4. Oznámenia polícii
5. Prihlásenie na vysoké školy
6. Príspevky sociálneho zabezpečenia
7. Evidencia vozidiel
8. Vyhľadávanie pracovného miesta
9. Stavebné povolenia
10. Úradné výpisy z matriky
11. Verejné knižnice
12. Zdravotnícke služby



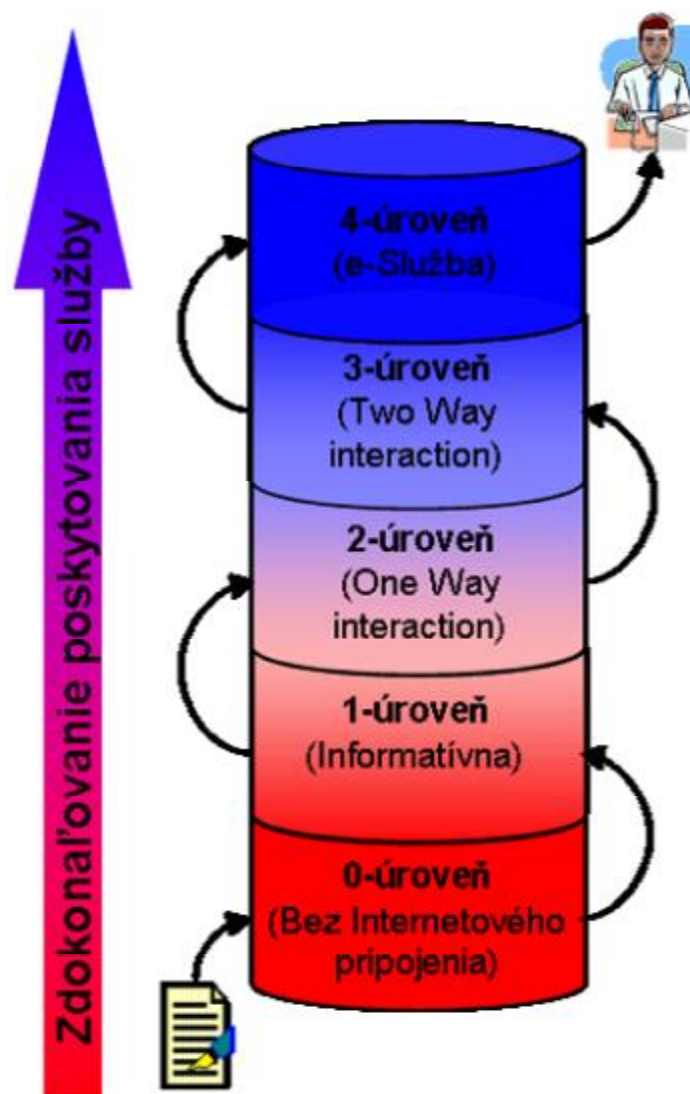
# Hlavné oblasti informatizácie služieb verejnej správy

Služby pre podnikateľov:

1. Colné vyhlásenia
2. Daň z pridanej hodnoty
3. Daň z príjmov právnickej osoby
4. Povolenia životného prostredia
5. Registrácia právnickej osoby
6. Sociálne dávky pre zamestnancov
7. Verejné obstarávanie
8. Vykazovanie štatistických údajov

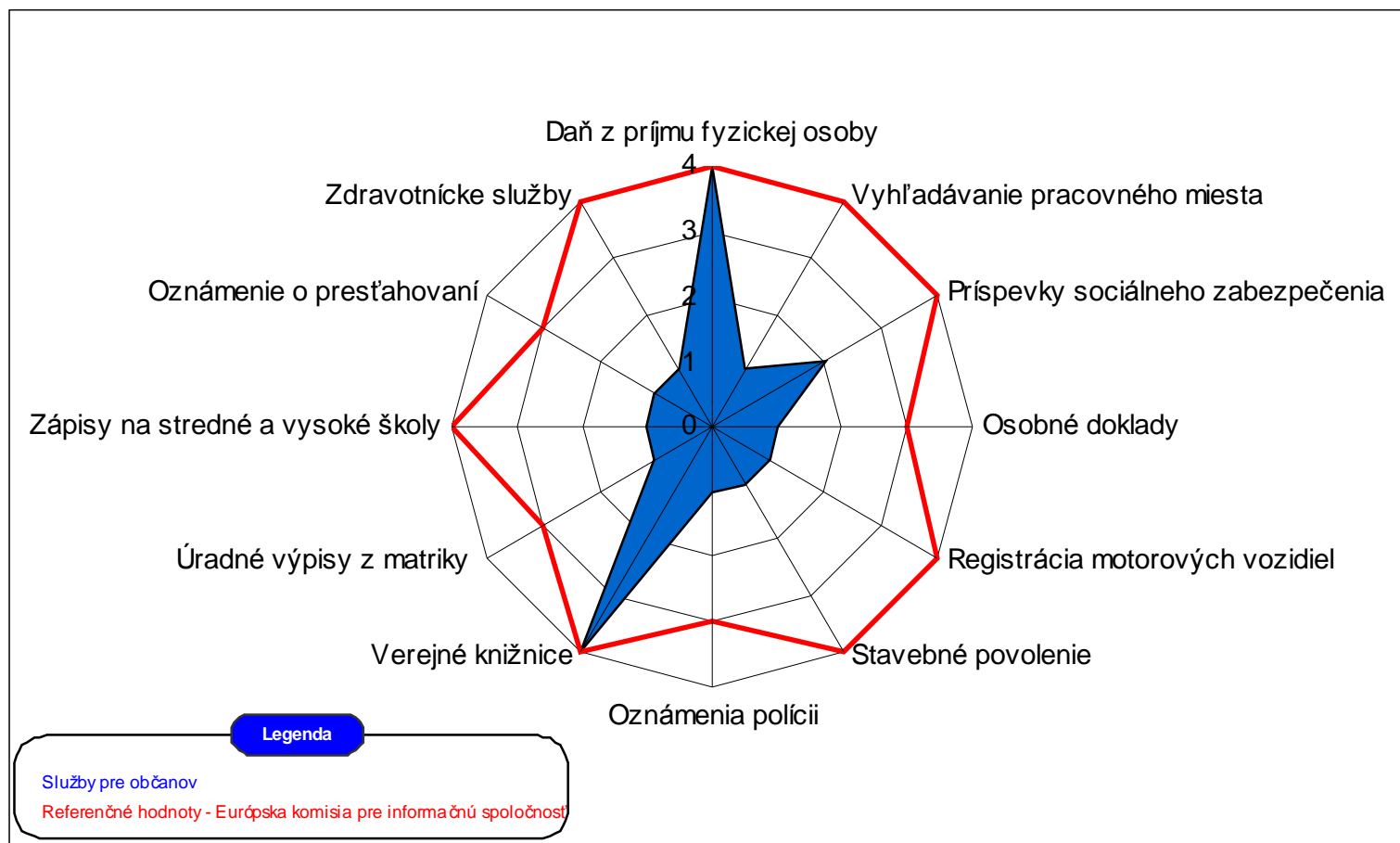


# Úrovne hodnotenia informatizácie verejnej správy



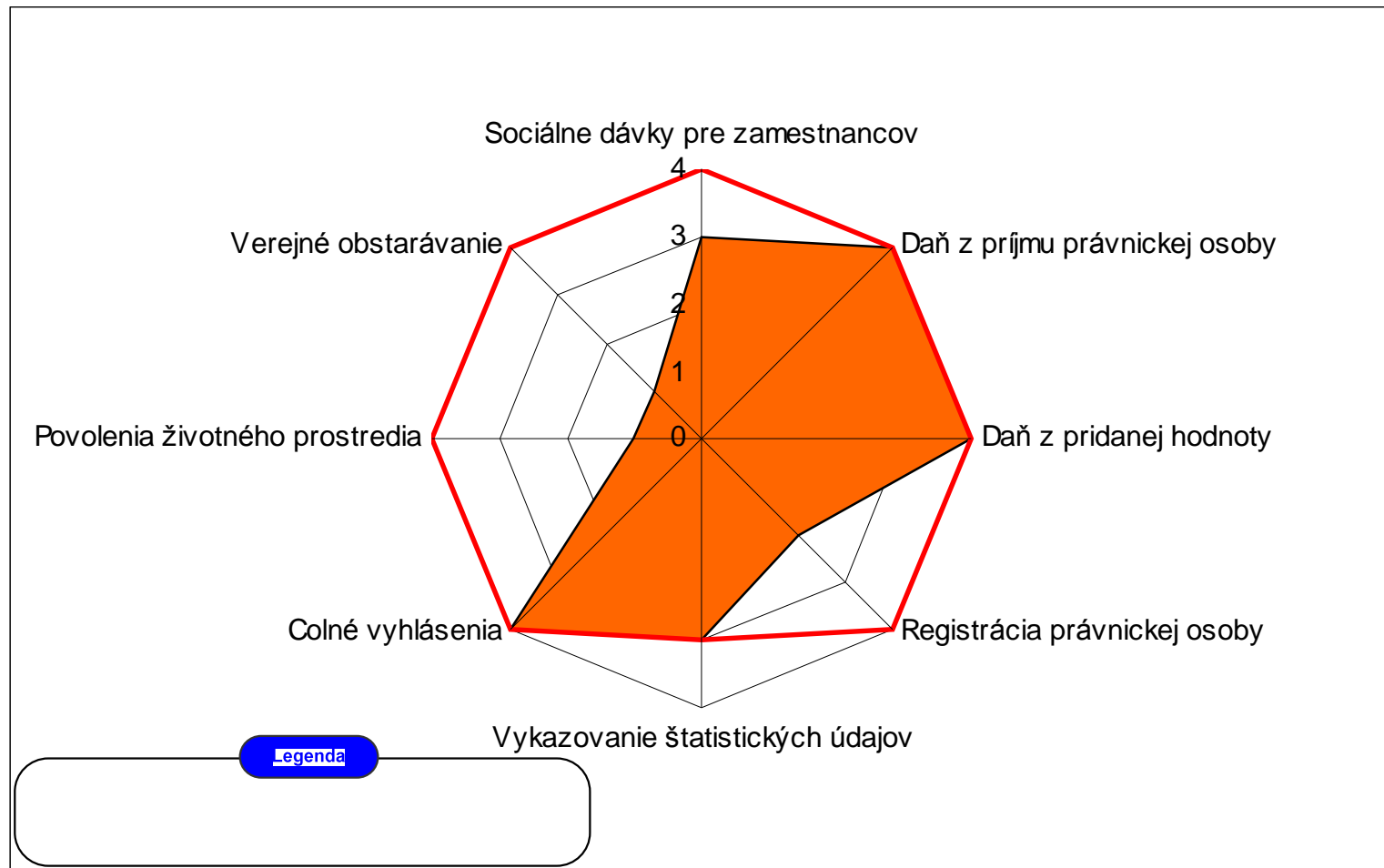
# Súčasný stav informatizácie služieb verejnej správy

- Služby pre občanov



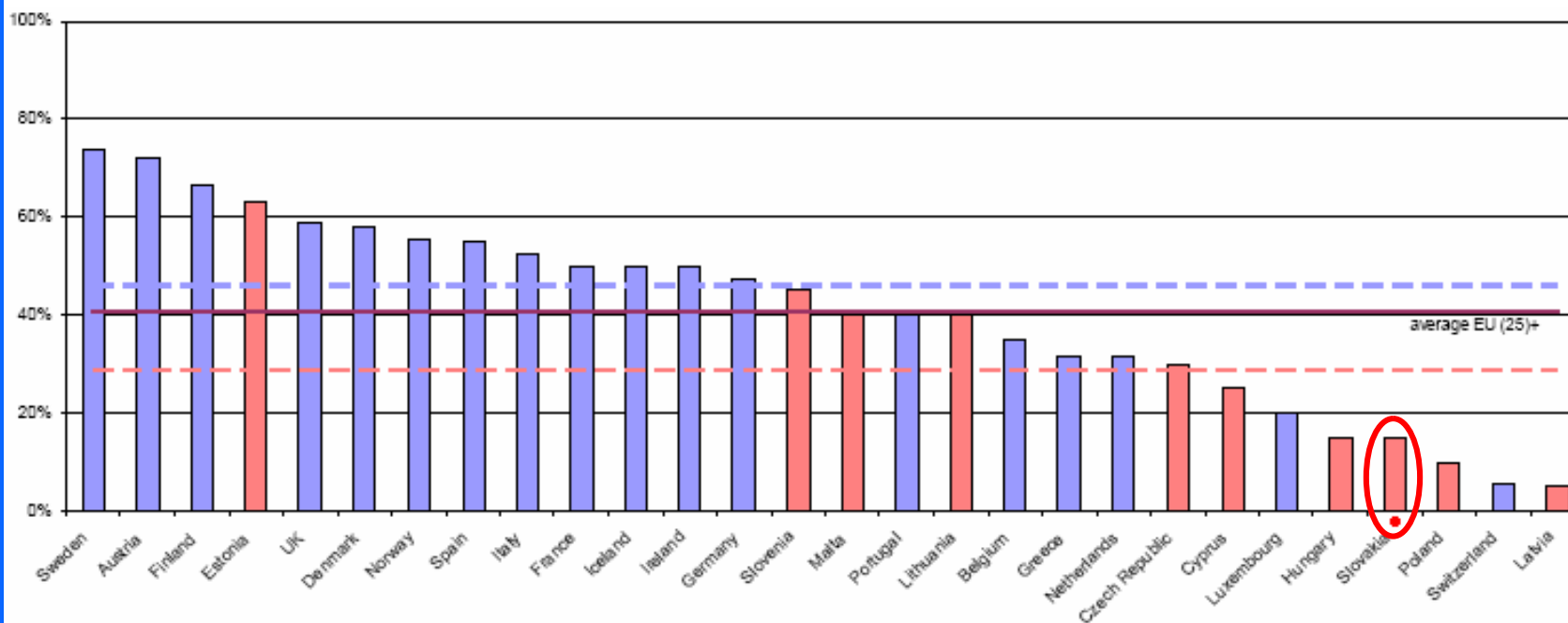
# Súčasný stav informatizácie služieb verejnej správy

- Služby pre podnikateľov



## Prehľad úplne digitalizovaných služieb v rámci štátov EÚ

- Hodnotiaca správa EÚ
- 1 x ročne
- Slovensko patrí ku krajinám s nízkym počtom plne digitalizovaných služieb poskytovaných na internete



## 5 základných oblastí pôsobenia

- **Príprava a podpora projektov**
  - Minerva – národná lisabonská stratégia
  - Cestovná mapa – projekty
- **Procesná a funkčná optimalizácia služieb verejnej správy**
  - Analýza súčasného stavu
  - Návrh optimalizácie procesov, poskytovateľov
- **Vydávanie štandardov a noriem**
  - v rámci používania IKT
- **Podpora rozvoja a vzdelávania ľudských zdrojov v oblasti IT**
- **Príprava legislatívy**
  - **Zákon o informačných systémoch verejnej správy**
    - štandardy informačných systémov
    - spolupráca informačných systémov
  - **Zákon o elektronickej verejnej správe**
    - spolupráca inštitúcií verejnej správy
    - rámec pre výmenu dát
    - autentifikácia občana/prijímateľa služby



## Ako ďalej alebo čo robíme...

- **Pripravené konkrétne projekty v rámci Minervy (národnej lisabonskej stratégie)**
  - Jasne definované úlohy pre členov vlády zodpovedných za jednotlivé rezorty
  - Identifikovať zdroje financovania
- **Tvorba cestovnej mapy informatizácie verejnej správy**
  - Jasne definované konkrétne úlohy pre členov vlády zodpovedných za jednotlivé rezorty
  - Konkrétne zaviazat' ministrov na kroky vo forme uznesení vlády
- **Integrovať úsilie k dosiahnutiu cieľa**



## Minerva - úlohy akčného plánu

### Koncepčné

### Podporné

### Výkonné

1. Návrh procesného, organizačného a informačného modelu služieb verejnej správy
8. Vytvorenie systému elektronickej výmeny dát medzi registrami
9. Poskytovanie informácií z referenčného registra obyvateľov SR a z databázy dokladov SR oprávneným subjektom
14. Analýza vytvorenia komplexného systému verejného obstarávania, evidencie a repasácie počítačov na Slovensku
16. Digitálne štúrovstvo na školách
13. Digitálna vláda

## Minerva - úlohy akčného plánu

### Koncepčné

### Podporné

### Výkonné

3. Štúdia využitia štruktúr existujúcich chrbtových sietí organizácií, v ktorých má štát väčšinový podiel
4. Spolupráca pri tvorbe Návrhu legislatívneho zámeru zákona o základných registroch verejnej správy
5. Návrh riešenia elektronického spoplatnenia správnych poplatkov za e-služby
6. Zvyšovanie používania elektronického podpisu v inštitúciách verejnej správy ako podpora podnikateľského prostredia a elektronizácie verejnej správy.
7. Zavedenie identifikátora pre komunikáciu medzi informačnými systémami verejnej správy a vytvorenie jednoznačného identifikátora obyvateľa z rodného čísla
17. Mapovanie stavu digitálnej gramotnosti a adaptability obyvateľstva na IKT

## Minerva - úlohy akčného plánu

### Koncepčné

### Podporné

### Výkonné

- 2. Európsky počítačový vodičský preukaz pre štátnych zamestnancov vo verejnej správe (ECDL)
- 10. Zavedenie občianskeho preukazu s čipovou kartou a zaručeným elektronickým podpisom
- 11. Ústredný portál verejnej správy – vstupný bod
- 12. Voľný informačný prístup do katastra
- 15. Program elektronizácie knižníc
- 18. Verejne prístupný portál Register kultúry

## Ako to chceme dosiahnuť

- Integrovať stratégiu budovania e-Governmentu so Stratégiou konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010
- Hľadať zdroje financovania – programy (ŠR, EU fondy)
- Zastrešovať rozvojové projekty a programy nadrezortného charakteru
- Integrovať projekty a programy jednotlivých rezortov
- Vytvárať a spravovať procesný, funkčný, informačný a organizačný model verejnej správy
- Podporovať kroky rozvoja eGovernmentu na všetkých úrovniach verejnej a štátnej správy
  - politická a odborná podpora
  - tlak na rezortných ministrov za účelom spolupráce
  - tlak na rezortných ministrov za účelom plnenia termínov

**Ďakujem za pozornosť**

**Miroslav Kukučka**  
**splnomocnenec vlády pre informatizáciu spoločnosti**

**[miroslav.kukucka@telecom.gov.sk](mailto:miroslav.kukucka@telecom.gov.sk)**



Ministerstvo dopravy,  
pôšt a telekomunikácií