

## Program odborného kurzu



**10.2.2005 piatok**

08:00 – 16:00

**11.2.2005 sobota**

08:00 – 16:00

**sústredenie I.**

**17.2.2005 piatok**

08:00 – 16:00

**18.2.2005 sobota**

08:00 – 16:00

**sústredenie II.**

**24.2.2005 piatok**

08:00 – 16:00

**sústredenie III.**

**17.3.2005 piatok**

08:00 – 12:00

**záverečné skúšky**

**oficiálne ukončenie kurzu**

**odovzdanie osvedčení o absolvovaní**

### Časové trvanie kurzu:

5 dní po 8 hodín + 1 deň (2 hod.) pre certifikačné skúšky formou testu

### Kurz je určený pre:

pracovníkov s VŠ vzdelaním alebo minimálne SŠ s maturitou, ktorí sú vybraní materskou firmou pôsobiacou v oblasti priemyslu ako budúci Green Belti v realizácii programu Six Sigma

### K účasti na kurze je potrebné:

Každý účastník musí mať vlastný notebook (MS Excell)

S&K Management Systems, spol. s r.o., Bratislava  
si Vás dovoľuje pozvať na odborný vzdelávací kurz

## SIX SIGMA – Green Belt

komplexná manažérska metóda na dosiahnutie vysokej účinnosti a  
efektívnosti realizovaných procesov v organizáciách



Trvanie kurzu  
**10.2. - 17.3.2006**

Miesto konania  
**Kongresové salóniky, Danube hotel Bratislava**  
Rybne námestie 1, 813 38 Bratislava

## Vážené dámy a páni,

Pozývame Vás na vzdelávací kurz Six Sigma – Green Belt nadobudnúť definovaný rozsah vedomostí, zameraných na cieľavedomé používanie štatistických a ďalších moderných nástrojov a metód v postavení vedúcich alebo členov teamov riešiacich Six Sigma projekty. Tešíme sa na Vašu účasť a veríme, že získané poznatky Vám budú prínosom vo Vašej profesionálnej praxi.



### Six Sigma:

Pande a spol. (2000)

Metóda Six Sigma je úplný a flexibilný systém dosahovania, udržovania a maximalizácie podnikateľského úspechu. Six Sigma je založená na porozumení potrieb a očakávaní zákazníkov, disciplinovanom používaní faktov, údajov a štatistickej analýzy, na starostlivom prístupe k riadeniu, zlepšovaniu a vytváraniu nových obchodných, výrobných a obslužných procesov. Six Sigma nie je nejakou prechodnou módou, späťou s jedinou metodológiou alebo stratégiou. Ide o flexibilný systém, zdokonaľujúci vedenie podnikov a ich výkonnosť. Six Sigma stavia na mnohých osvedčených koncepciách riadenia a najlepších metódach riadenie kvality z minulého storočia.

### Obsah kurzu:

1. Koncepcia Six Sigma - koncepcia a ciele Six Sigma, organizačný prínos Six Sigma
2. Úlohy a zodpovednosti v programe Six Sigma - úlohy a zodpovednosti Green Beltov, Black Beltov a šampiónov/manažmentu
3. Historické základy Six Sigma - prínos priekopníkov: Deming, Juran, Shewhart, Ishikawa, Taguchi
4. Six Sigma projekt - DMAIC - metóda riešenia problémov, Osnova a plán projektu, Ganttov diagram
5. Ukazovatele výkonnosti procesov - DPU, RTY a DPMO, sigma úroveň
6. Vstupy a výstupy procesu - identifikácia vstupných a výstupných premenných procesu, mapa procesu, diagram príčin a následku, matica príčin a následkov
7. Vybrané kapitoly zo štatistiky - základné pojmy, typy údajov, stupnice hodnôt, vzorkovanie, rozdelenie početnosti a pravdepodobnosti, ich znázornenie, normálne a binomické rozdelenie, grafický test normality, parametre populácie a štatistiky výberu, odhadovanie parametrov, popisná štatistika, korelácia, zdroje rozptylu a ich znázornenie, časová rada, testy štatistických hypotéz, t-test, F-test, ANOVA, chyba I. a II. druhu, sila testu, štatistická a technická významnosť, regresná analýza
8. Analýza meracieho systému - náhodná a systematická chyba merania, linearita, opakovateľnosť a reprodukovateľnosť, hodnotenie vlastností
9. Analýza spôsobilosti procesu - krátkodobá a dlhodobá spôsobilosť procesu, indexy spôsobilosti Cp, Cpk, Pp, Ppk, realizácia štúdie spôsobilosti procesu

10. Metódy navrhovania experimentov (DOE) - výber vstupov a výstupov experimentu, plán experimentu, typy plánov, znáhodnenie, opakovanie testov, blokový faktor, analýza experimentálnych údajov
11. Štatistické riadenie procesu (SPC) - princíp a ciele SPC, typy regulačných diagramov, príprava regulačného diagramu, výpočet regulačných medzí, použitie regulačného diagramu
12. Analýza možných chýb a ich následkov (FMEA) - účel FMEA, rizikový faktor (RPN), postup pri analýze

### Cieľ a účel kurzu:

Nadobudnúť definovaný rozsah vedomostí, zameraných na cieľavedomé používanie štatistických a ďalších moderných nástrojov a metód v postavení vedúcich alebo členov tímov riešiacich Six Sigma projekty.

### Vzdelávacia forma:

Výklad spojený s praktickým tréningom (workshop) za použitia Microsoft Excel a zariadenia „Katapult“ a certifikácia formou záverečného testu.

### Odborný školiteľ:

*Ing. Marián Kóňa, Black Belt ASQ (America Society for Quality)*

Absolvent elektrotechnickej fakulty SVŠT v Bratislave v roku 1980. Od roku 1994 pôsobí ako konateľ spoločnosti VPS, spol. s r.o., Piešťany. Pôsobil vo viacerých medzinárodných projektoch zvyšovania efektívnosti a optimalizácie riadenia v rámci koncernu Motorola. Špecializuje sa na oblasť technických konzultácií, systémy riadenia kvality a implementáciu štatistických metód v systémoch riadenia. Od roku 2005 je držiteľom certifikátu ASQ pre Black Belt Six Sigma.

### Organizačný garant:

**S&K Management Systems, spol. s r.o., Bratislava**

S&K Management Systems, spol. s r.o. patrí medzi popredné konzultačné spoločnosti. Jej hlavným cieľom je poskytovať kvalitné komplexné poradenské služby v oblasti business consulting, outsourcing a informačných technológií.

### Účastnícky poplatok: 46.500,- Sk bez DPH (55.335,- Sk s DPH)

V účastníckom poplatku je zahrnuté občerstvenie, obed, školiace materiály a osvedčenie o absolvovaní kurzu. Registrácia Vašej účasti bude akceptovaná po obdržaní riadne vyplnenej a podpísanej prihlášky, ktorá je prílohou tohto materiálu a po overení zaplataenia účastníckeho poplatku na účet uvedený v prihláške.

### Kontakt:

Monika Nogová

S&K Management Systems, spol. s r.o., Záhradnícka 72, 821 08 Bratislava 2  
tel.: 02 / 5010 9800 fax: 02 / 5010 9888  
GSM : +421 902 900 760 e-mail: info@skms.sk