

# Riadenie výkonnosti organizácií

## 2 časť

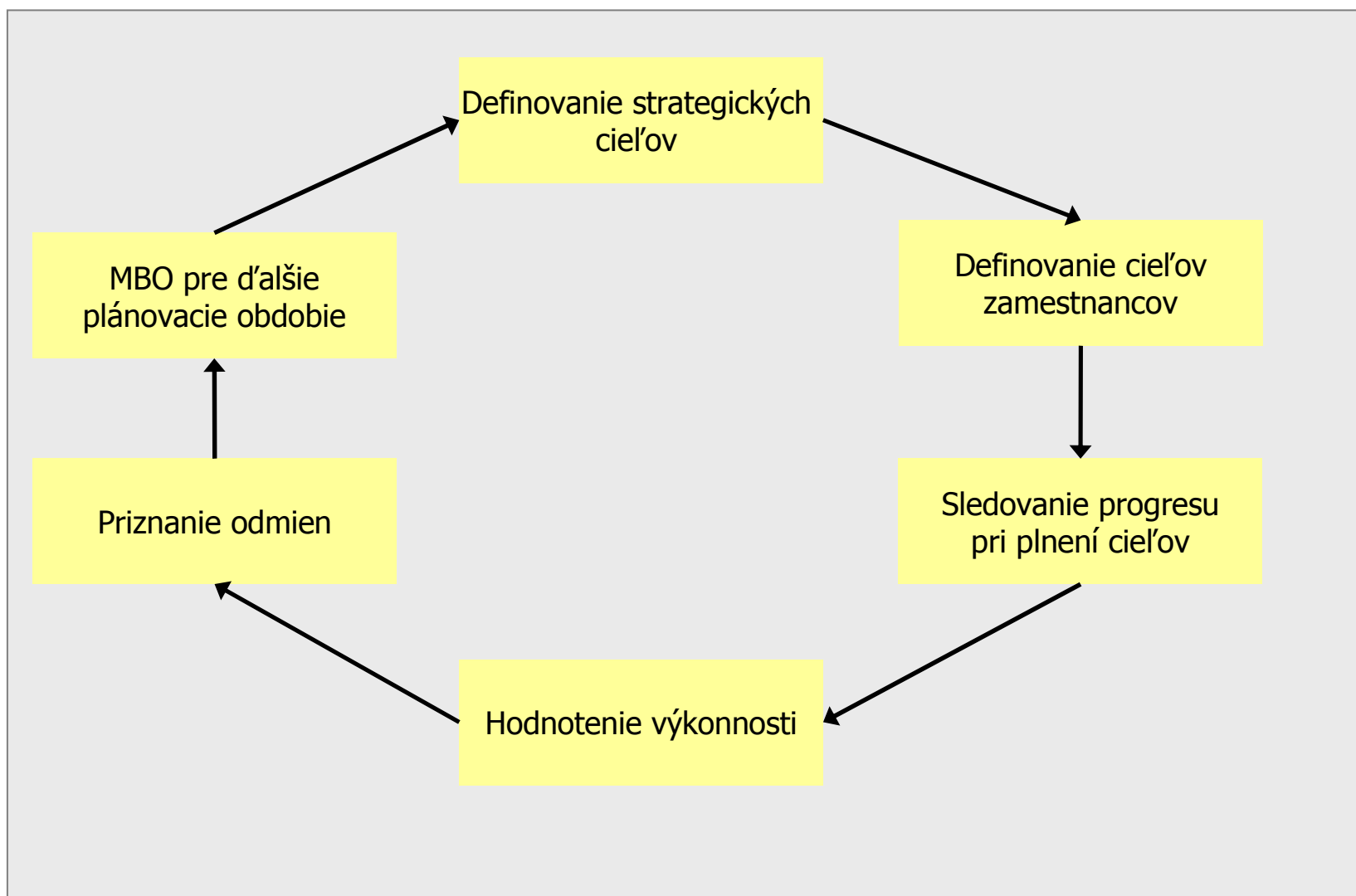
**Pavol Boroš**  
**Bratislava 4.5.2006**



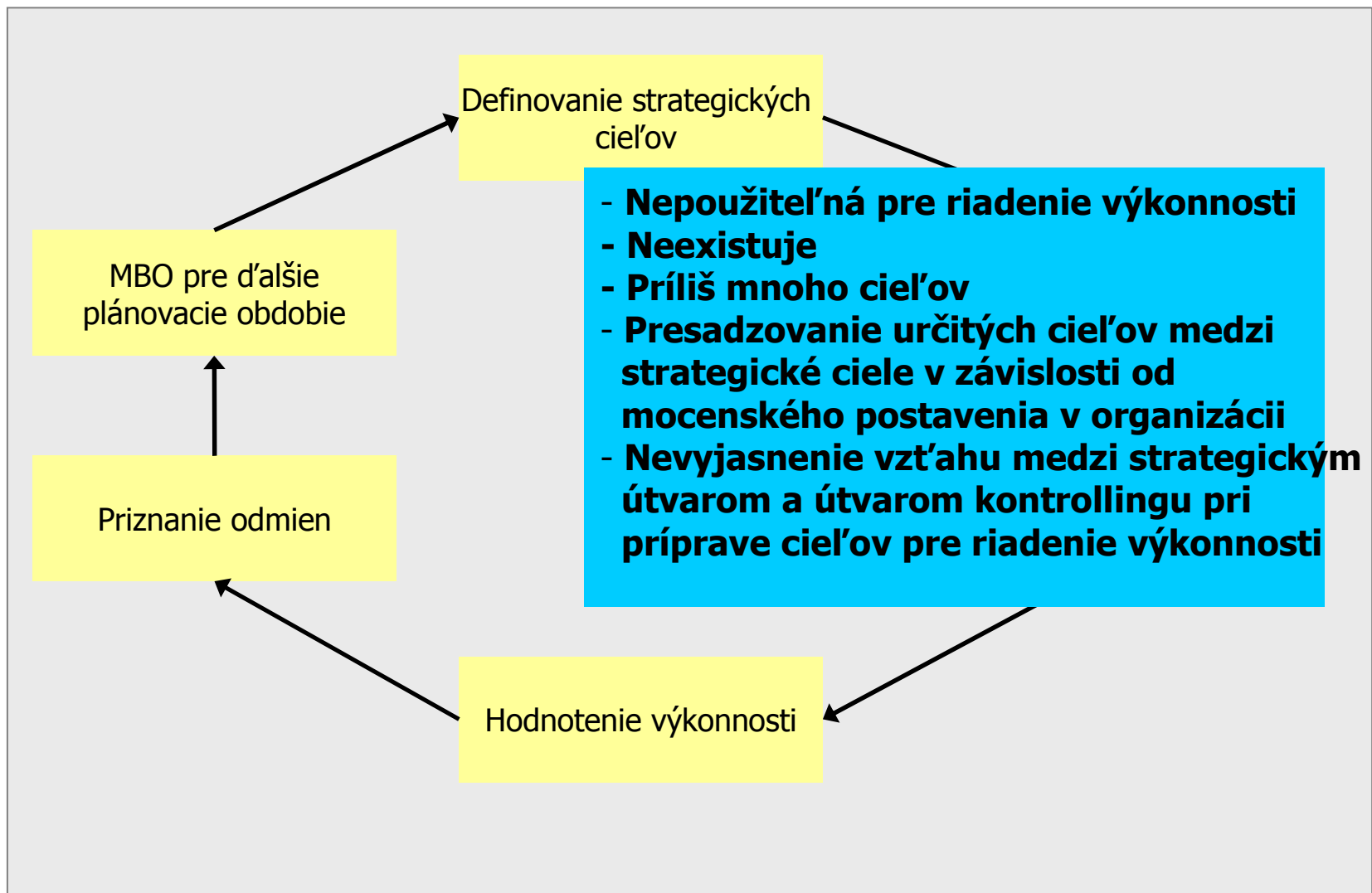
# Riadenie výkonnosti organizácie



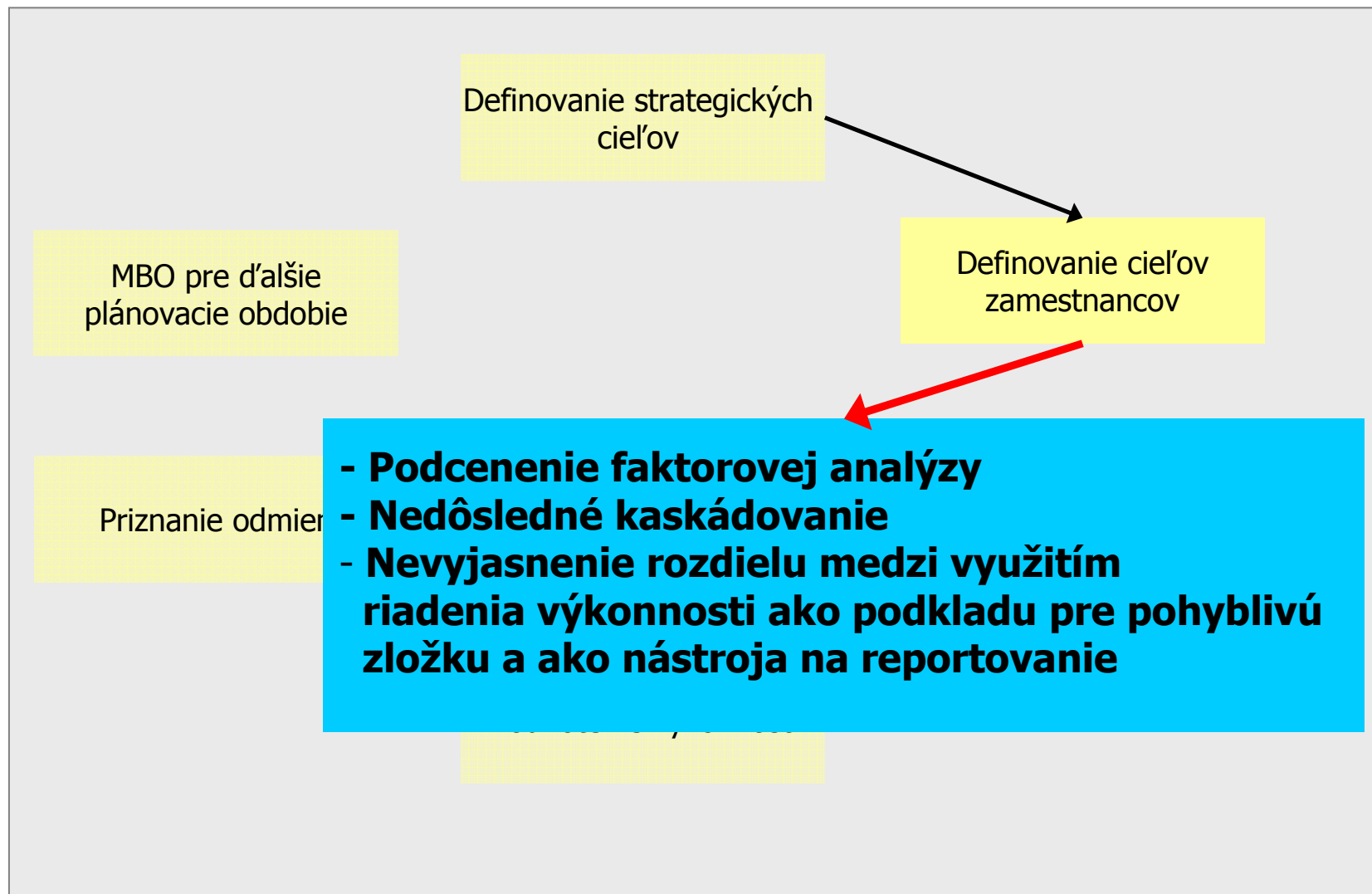
# Pät' krokov MBO metodiky



# Stratégia



# Kaskádovanie cieľov



# Vyhodnotenie KPI

- Chybne vybrané ukazovatele
- Preferovanie finančných (merateľných) ukazovateľov
- Nevyriešenie systému zberu dát pre vyhodnocovanie ukazovateľov

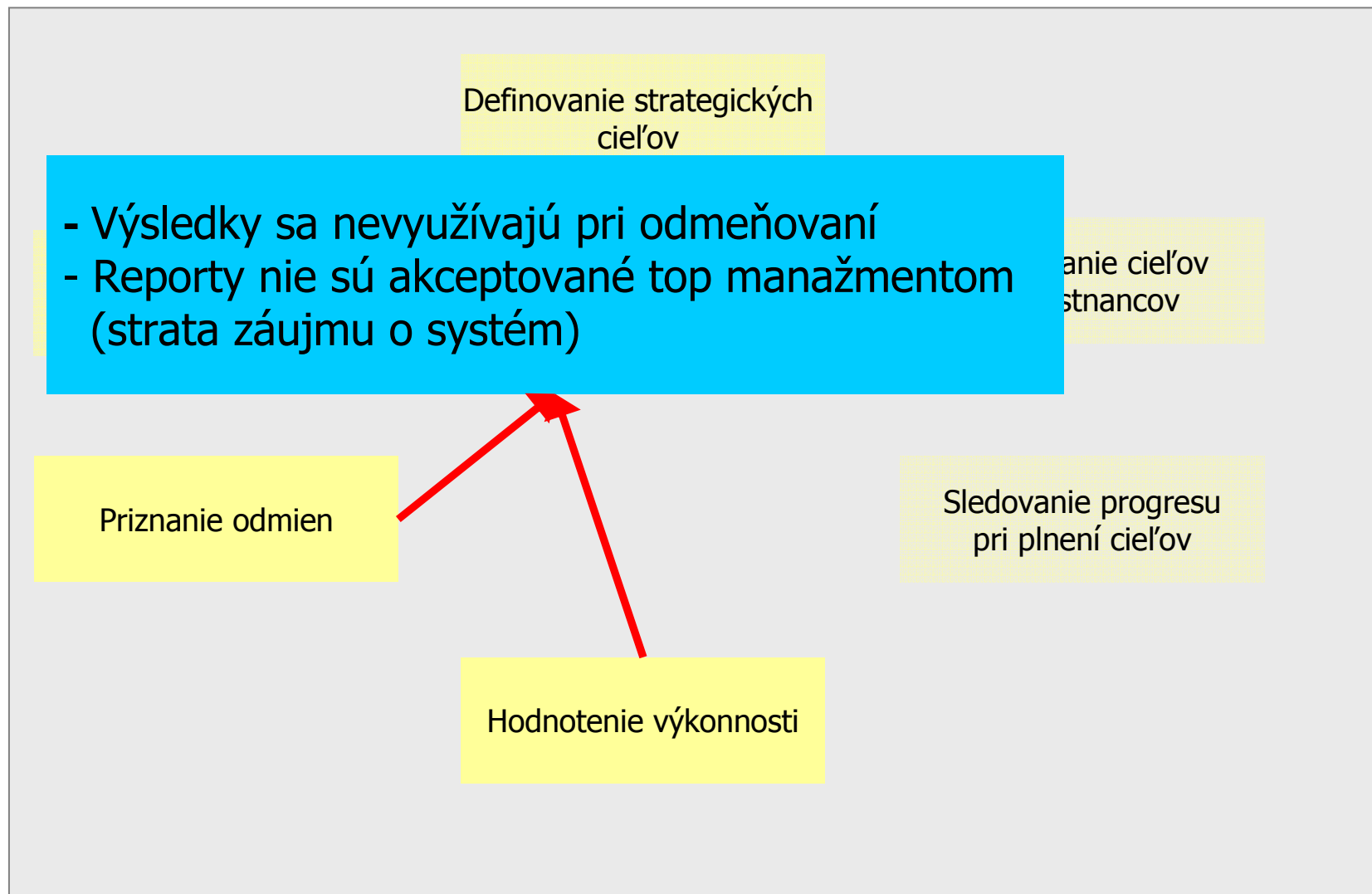
cielov  
ncov

Priznanie odmien

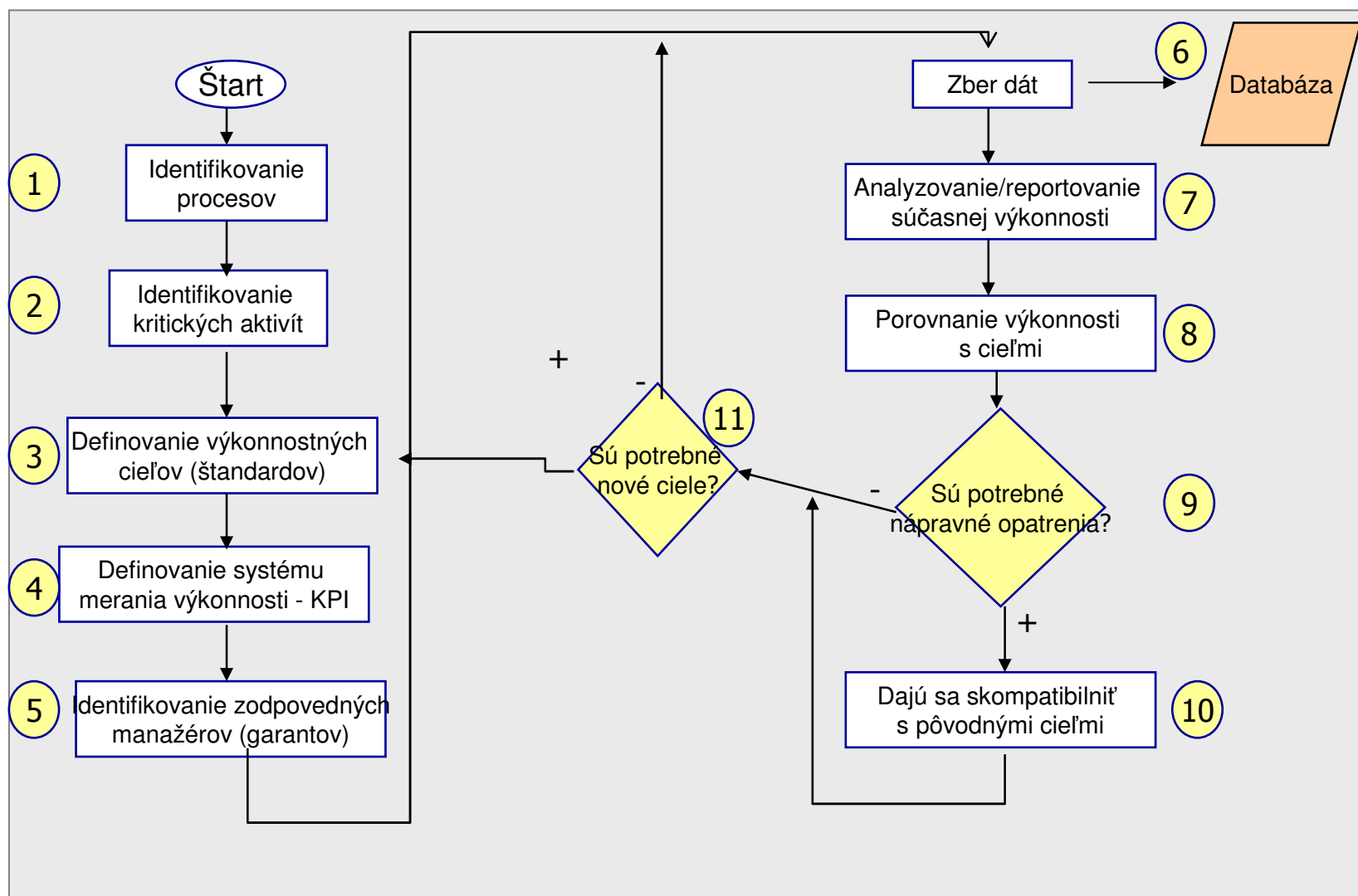
Sledovanie progresu  
pri plnení cieľov

Hodnotenie výkonnosti

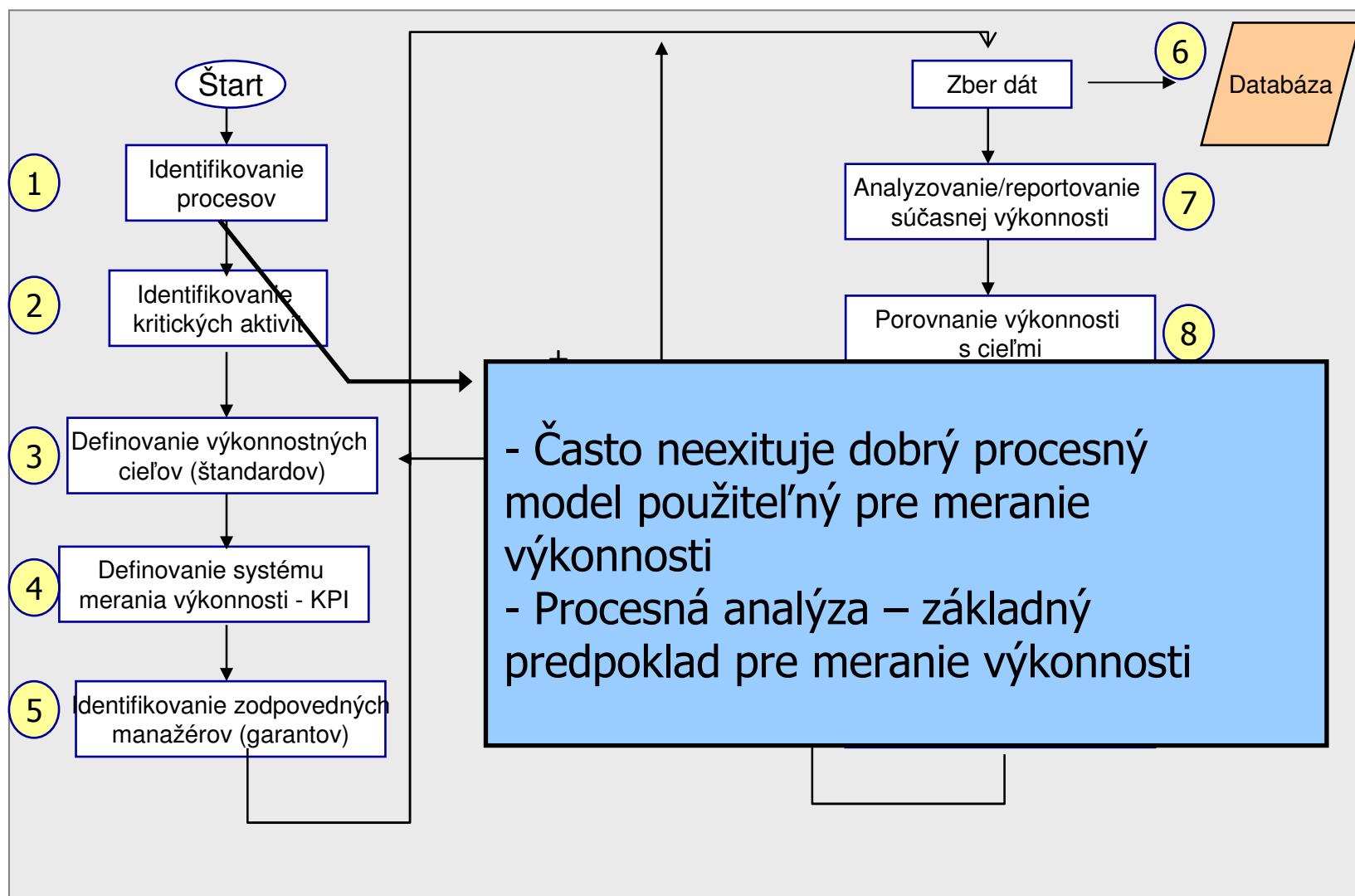
# Využitie výsledkov



# Proces merania výkonnosti



# Proces merania výkonnosti



# Postup zavádzania BSC

- Kde chceme byť ?
- Ako sa tam dostaneme ?
- Čo pre to musíme spraviť ?
- Ako zmeriame našu úspešnosť ?



# Skúsenosti s BSC

- Rozsah BSC
- vyvažovanie