



Klient

Ministerstvo práce
sociálnych vecí a rodiny
Štátna správa

Hlavný cieľ projektu

Návrh optimalizačných
opatrení hlavných procesov
a organizačných útvarov
MPSVR SR.

Riešenie projektu

- > TOP-LEVEL procesný model prepojený s organizačným modelom
- > Identifikácia a návrh optimalizačných opatrení
- > Workflow podporných procesov

ANALÝZA HLAVNÝCH PROCESOV A ORGANIZAČNÝCH ÚTVAROV APARÁTU MPSVR SR

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR SR) je ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky pre oblasť pracovnoprávných vzťahov, zamestnanosti, kolektívneho vyjednávania, miezd a iných odmien za prácu, sociálneho zabezpečenia, sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže, starostlivosti o rodinu a pre ďalšie veci sociálnej politiky. Predmetom skúmania boli, okrem aparátu MPSVR SR, aj Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, vrátane Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.

VÍZIA KLIENTA

Vláda Slovenskej republiky uznesením č. 1058 z 13. decembra 2006 schválila "Správu o vývoji zamestnanosti a priemerných mzdách v sektore verejnej správy za I. polrok 2006 a návrh opatrení na plnenie úlohy C15. uznesenia vlády SR č. 856/2006". Týmto uznesením vlády SR bola uložená úloha - vypracovať akčný plán plnenia úlohy C15. uznesenia vlády č. 856/2006 smerujúci k zabezpečeniu 20% zníženia plánovaného počtu zamestnancov v štátnych rozpočtových a príspevkových organizáciách s cieľom dosiahnuť úsporu finančných prostriedkov kapitol a súčasne zabezpečiť zefektívnenie vynakladania verejných prostriedkov s prihliadnutím na individuálne potreby jednotlivých kapitol. Klient očakával od projektu navrhnutie opatrení smerujúcich k:

- > zjednodušeniu procesov,
- > zvýšeniu kvality ľudských zdrojov,
- > efektívnejšiemu využívaniu ľudských zdrojov a finančných prostriedkov,
- > zdokonaleniu informačných tokov,
- > zmenám v systéme riadenia a realizovanie optimalizácie nákladov.

ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Návrh optimalizačných opatrení hlavných procesov a organizačných útvarov Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Projekt pozostával z troch čiastkových plnení:

- > vypracovanie organizačného modelu súčasného stavu MPSVR SR,
- > vypracovanie TOP Level procesného modelu súčasného stavu MPSVR SR,

Výhody riešenia

- > identifikovanie slabých miest procesov a vypracovanie návrhov procesných odporúčaní,
- > návrh optimalizačných opatrení a postupov implementácie definovaných opatrení.

Vďaka čomu bol projekt úspešný

Kritické faktory úspechu

- > optimalizácia bude úspešná len pri celkovej reforme rezortu, čiastkové riešenia neprinesú očakávaný efekt,
- > reforma musí byť podporovaná vrcholovými predstaviteľmi rezortu,
- > nesmú byť realizované iné systémové zmeny, ktoré nie sú súčasťou implementačného plánu.

- > návrh optimalizačných opatrení,
- > vytvorenie workflow podporných procesov.

AKO SME POSTUPOVALI

- > Cieľom prvého čiastkového plnenia bolo **analyzovať súčasnú organizačnú štruktúru MPSVR**, vytvoriť jednotný organizačný model zohľadňujúci všetky relevantné špecifiká MPSVR a na základe zozbieraných údajov o výstupoch poskytovaných organizačnou štruktúrou MPSVR **navrhnúť odporúčania**,
- > Cieľom druhej časti projektu bolo, na základe analýzy súčasných procesov MPSVR, **vytvoriť jednotný TOP-LEVEL procesný model** a prepojiť ho s organizačným modelom.
- > Cieľom tretej časti projektu bolo identifikovať a **navrhnuť optimalizačné opatrenia**.
- > Štvrtá etapa bola realizovaná za účelom **detailného zdokumentovania podporných procesov** s cieľom štandardizácie pracovných postupov v rámci podporných procesov, odstránenia prestojov v práci, dodržiavania stanovených lehôt na vybavenie a zabezpečenia presného postupu práce pri každom podpornom procese.

ČO ZÍSKAL KLIENT?

Hlavné prínosy projektu:

- > prehľadné zakreslenie organizačných jednotiek a vytvorenie organizačného modelu MPSVR SR,
- > vytvorenie procesného modelu TOP-LEVEL (t.j. procesná mapa hlavných procesov na najvyššej úrovni), posúdenie riadenia MPSVR SR ako celku,
- > určenie výstupov organizačných útvarov a časovej náročnosti prípravy týchto výstupov
- > identifikovanie slabých miest procesov a vypracovanie návrhov procesných odporúčaní, kapacitné prepočty s cieľom optimalizácie počtu zamestnancov,
- > návrh optimalizačných opatrení a postupov implementácie definovaných opatrení.

Záver vyplývajúce z projektu:

- > na výkone hlavných procesov sa podieľa len 35% zamestnancov,
- > veľká zaťaženosť administratívou a podpornými procesmi,
- > súčasný stav organizačnej štruktúry nezohľadňuje v plnej miere zásady procesného prístupu,
- > nie je oddelený výkon od strategických a koncepčných činností,
- > existencia neprepojených informačných systémov a manuálne spracovávanie dát,
- > vykonávanie podporných služieb jednotlivými podriadenými organizáciami,
- > absencia pracovných postupov a stratégie ľudských zdrojov.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
T +421 2 5010 9800
F +421 2 5010 9888
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.