



Klient  
Zo sektoru  
telekomunikácií

## AUDIT IT

Hlavný cieľ projektu

Audit IT

Riešenie projektu

Pri riešení sme využili metodické postupy, ktoré sa vzájomne dopĺňajú:

- > audit procesov podľa ITIL, COBIT a PRINCE,
- > activity-based costing,
- > benchmarking,
- > rozdielová analýza (gap analysis).

### VÍZIA KLIENTA

Rastúca konkurencia na telekomunikačnom trhu zvyšuje nároky na kvalitu a rýchlosť poskytovaných služieb. Tlak na znižovanie nákladov a identifikáciu efektívnejšieho spôsobu vykonávania procesov vytvoril potrebu komplexne prehodnotiť oblasť IT, dať nezávislý pohľad na jej fungovanie a identifikovať oblasti na zlepšenie.

### ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

V spolupráci so spoločnosťou MetaGroup sme zhodnotili súčasný stav IT. Identifikovali a vyčíslili sme vybrané ukazovatele, ktoré sme porovnali s telekomunikačnými spoločnosťami pôsobiacimi v strednej a východnej Európe. Následná rozdielová analýza bola pokladom pre identifikovanie oblastí možného zlepšenia pre IT oblasť. Jednotlivé odporúčania boli prediskutované a následne bol vytvorený akčný plán potrebných opatrení.

### AKO SME POSTUPOVALI

V prvej etape bol identifikovaný súčasný stav, ktorý bol odsúhlasený manažermi IT. V druhej etape sa následne rozpracovali zistenia rozdielov medzi súčasným (As-Is) a želaným stavom (To-Be) do odporúčaní.

Ako kľúčové boli stanovené odporúčania smerom na zmenu v oblastiach organizačného pre usporiadania útvarov, aktualizácie procesov, systému kontroľingu a reportingu IT, architektúry IT, IT bezpečnosti a projektového riadenia.

## Výhody riešenia

- > nezávislý pohľad na IT divíziu,
- > použitie databázy benchmarkov na porovnanie

## ČO ZÍSKAL KLIENT?

### Hlavné prínosy projektu:

- > komplexné zhodnotenie IT z pohľadu: interných a externých IT procesov, organizácie IT, funkčnosti kľúčových zákazníckych IS, architektúry infraštruktúry a portfólia aplikácií,
- > analýza rozdielov,
- > benchmark a Best practice vo vybraných 100 kritériách,
- > identifikované zlepšenia a odporúčania (quick-wins).

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
T: +421 2 5010 9800  
F: +421 2 5010 9888  
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.