



Klient

Ministerstvo práce
sociálnych vecí a rodiny SR

KAPACITNÉ PLÁNOVANIE SEKCIE RIADENIA ESF

Hlavný cieľ projektu

Zvýšenie efektivity fungovania systému riadenia programov Európskeho sociálneho fondu a vytvorenie mechanizmu plánovania ľudských zdrojov.

Riešenie projektu

- > mapovanie procesov,
- > tvorba kapacitného modelu.

Výhody riešenia

- > vyhodnotenie rôznych scenárov,
- > posúdenie alternatívnych kombinácií zdrojov a prevádzkových postupov,
- > vizuálne analyzovanie výsledkov simulácie

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVaR SR) je mimo iné zapojené do implementácie pomoci z Európskeho sociálneho fondu a vykonáva úlohu riadiaceho orgánu pre Sektorový operačný program Ľudské zdroje, Jednotný programový dokument NUTS II Bratislava cieľ 3, CIP EQUAL a Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

VÍZIA KLIENTA

Požiadavkou klienta bolo vytvoriť kapacitný model sekcie riadenia ESF, pomocou ktorého je možné určiť rozdelenie pôvodného počtu zamestnancov medzi novo vznikajúce organizačné jednotky sekcie, stanoviť vyváženú zamestnanosť na jednotlivých funkčných miestach a optimalizovať ich počet.

ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Kapacitné plánovanie Sekcie riadenia ESF úzko nadväzovalo na projekt Audit riadenia ESF, ktorého cieľom bolo vytvoriť procesný model sekcie riadenia ESF a navrhnúť novú organizačnú štruktúru. Našou úlohou bolo teda mapovanie procesov a tvorba kapacitného modelu. Pri tvorbe kapacitného modelu bola využitá metodika ARIS, ktorá poskytuje ucelený pohľad na organizáciu cez základné pohľady na organizáciu, ktorými sú:

AKO SME POSTUPOVALI

Simulácia kapacít bola vykonaná pre súčasný a budúci stav procesov. Pre súčasný stav procesov boli vytvorené 4 simulačné scenáre podľa jednotlivých operačných programov implementovaných na Sekcii riadenia ESF. Sú to tieto:

- > Scenár Č. 1 pre Sektorový operačný program Ľudské zdroje
- > Scenár Č. 2 pre Jednotný programový dokument NUTS II Bratislava Cieľ 3
- > Scenár Č. 3 pre IS EQUAL
- > Scenár Č. 4 pre PHARE a Prechodný

Uvedené scenáre následne slúžili na vytvorenie simulačného scenára pre budúci stav, pomocou ktorého bolo možné navrhnuť rozdelenie súčasného počtu zamestnancov medzi novovzniknuté organizačné jednotky a zároveň navrhnuť optimalizáciu počtu zamestnancov.

Základnými parametrami simulácie boli:

- > počet zamestnancov na funkčnom mieste,
- > pracovná doba zamestnancov,
- > čas trvania činností,
- > početnosť vstupov do procesu,
- > pravdepodobnosť vetvenia paralelných procesov,
- > zložitosť, počet a logický návrh procesov.

Postupnosť krokov:

- > Pri kapacitnom plánovaní boli sledované časové charakteristiky procesov a činností, početnosti vstupov do procesov za sledované časové obdobie, počty zamestnancova ich pracovná doba.,
- > Simuláciou procesov Asls sme na základe štruktúry procesov a reálnych dát **vypočítali stupeň vyťaženia zamestnancov v súčasnej organizačnej štruktúre**,
- > Za predpokladu, že procesy ESF sú stabilizované sme na rovnakej štruktúre procesov **simulovali stav ToBe**, ktorý sa líšil od stavu Asls počtom zamestnancov na jednotlivých funkčných miestach a počtom administrovaných projektov.
- > Simuláciu ToBe sme vykonali na stave organizačnej štruktúry k 15.3.2007 s počtom zamestnancov 88. Na základe výsledkov simulácie sme navrhli nový počet zamestnancov 128 a následne sme simulovali procesy s počtom zamestnancov navýšeným o 40 s cieľom optimalizovať vyťaženie zamestnancov.

ČO ZÍSKAL KLIENT?

Hlavné výstupy projektu:

- > kumulované a detailné štatistiky: procesov, udalostí, funkcií a zdrojov,
- > procesnú štatistiku - počet vytvorených a dokončených procesov, doba spracovania procesov za sledované obdobie a ich statické oneskorenie,
- > štatistiku funkcií - počet spracovaných funkcií,
- > štatistiku ľudských zdrojov - produktivita tímu, stupeň vyťaženia funkčného miesta.

VĎAKA ČOMU BOL PROJEKT ÚSPEŠNÝ?

Pri riešení projektu bola použitá metodika simulácie procesov pomocou SW nástroja ARIS.

Výhody tohto riešenia sú nasledovné:

- > umožňuje vyhodnotenie rôznych scenárov,
- > umožňuje posúdenie alternatívnych kombinácií zdrojov a prevádzkových postupov,
- > vizuálne analyzovanie výsledkov simulácie.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
T: +421 2 5010 9800
F: +421 2 5010 9888
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.