



Klient  
**Slovak Telekom, a.s.**  
Telekomunikácie

# GOVERNANCE PROCESNÉHO MODELU SLOVAK TELEKOM

## Hlavný cieľ projektu

Cieľom projektu je nezávislé a objektívne posúdenie celkového stavu procesného riadenia a odporúčania na zlepšenie v uvedených oblastiach:

- > metodika (konzistentnosť, miera detailu),
- > procesné roly pri modelovaní procesov,
- > organizačné a kapacitné zabezpečenie,
- > vlastníci procesov,
- > reporting procesov,
- > nastavenie KPI.

## Riešenie projektu

- > analýza súčasného stavu
- > návrh budúceho stavu

Spoločnosť Slovak Telekom je **najväčší slovenský multimediálny operátor** s dlhoročnými skúsenosťami a zodpovedným prístupom k podnikaniu. Pod značkou Telekom ponúka jednotlivcom, domácnostiam i firemným zákazníkom produkty a služby pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. Na trh prináša medzinárodné poznatky, inovatívne riešenia a najnovšie technologické trendy.

## VÍZIA KLIENTA

Požiadavkou klienta bolo vypracovanie projektu, ktorý zistí súčasný stav procesného riadenia a procesného modelu v spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a následne stanovenie odporúčaní na zlepšenie.

## ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Našou úlohou bolo popísať hlavné zistenia súčasného stavu procesného riadenia a procesného modelu v spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a následne popísať hlavné odporúčania v oblasti procesného riadenia a procesného modelu.

## AKO SME POSTUPOVALI

Projekt je rozdelený na dve časti:

- > analýza súčasného stavu,
- > návrh budúceho stavu.

V rámci prvej časti projektu bol analyzovaný súčasný stav procesného riadenia a jeho nastavenie v jednotlivých oblastiach.

V následnej druhej časti projektu boli k zisteniam z prvej časti projektu navrhnuté odporúčania, vrátane ďalšieho postupu implementácie navrhovaných zmien.

## ČO ZÍSKAL KLIENT?

---

Projekt Analýza súčasného stavu zahŕňa:

- > procesné riadenie,
- > organizačné zabezpečenie procesného riadenia,
- > procesný model,
- > systém merania výkonnosti procesov.

Projekt Návrh budúceho stavu zahŕňa:

- > ciele procesného riadenia,
- > automatizácia procesov / workflow,
- > znižovanie nákladov,
- > systém merania výkonnosti procesov,
- > organizačné zabezpečenie procesného riadenia,
- > procesný model,
- > implementačný plán.

## VĎAKA ČOMU BOL PROJEKT ÚSPEŠNÝ?

---

Prehľad zistení:

- > súčasný stav procesného riadenia,
- > v oblasti organizačného zabezpečenia procesného riadenia,
- > v oblasti procesného modelu,
- > v oblasti merania výkonnosti procesov.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
T: +421 2 5010 9800  
F: +421 2 5010 9888  
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.