



Klient  
**Doprastav, a.s.**  
Stavebný priemysel

#### Hlavný cieľ projektu

- > Implementácia manažmentu rizík.
- > Vypracovanie politiky manažmentu rizík.

#### Riešenie projektu

- > Klasifikácia a mapovanie procesov,
- > Implementácia manažmentu rizík,
- > Klasifikácia a optimalizácia procesov.

# IMPLEMENTÁCIA SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA RIZIKA

Doprastav, a.s. je modernou stavebnou spoločnosťou s viac ako polstoročnou históriou, ktorá je schopná ponúknuť realizáciu stavieb akéhokoľvek druhu. Počas svojho vývoja sa vyprofiloval na najväčšiu, najsilnejšiu a najstabilnejšiu stavebnú spoločnosť na Slovensku. Doprastav je od roku 2001 súčasťou nadnárodnej skupiny DDM Group, ktorá patrí k najväčším stavebným zoskupeniam na území Českej a Slovenskej republiky. Nosnými druhmi stavebnej činnosti spoločnosti sú: cesty a diaľnice, mosty, železnice, vodohospodárske diela, ekologické stavby, pozemné staviteľstvo a ostatné diela inžinierskeho staviteľstva.

## VÍZIA KLIENTA

Klient sa rozhodol implementovať systém manažérstva rizika (RMS) za účelom identifikácie rizík a kľúčových problémov vo vnútro firemných procesoch. Súčasťou požiadavky bola i následná optimalizácia procesov spoločnosti, vybraných na základe výstupov manažmentu rizík.

## ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

#### Hlavný cieľ projektu

Cieľom realizovaného projektu bola implementácia systému manažérstva rizika v spoločnosti Doprastav. Prostredníctvom RMS chce Doprastav predchádzať, prípadne efektívne riešiť krízové situácie vznikajúce na rôznych úrovniach a v rôznych organizačných jednotkách spoločnosti.

## AKO SME POSTUPOVALI

Projekt bol rozvrhnutý do štyroch etáp:

1.etapa: Analýza súčasného stavu v spoločnosti a definovanie cieľového stavu

Počas prvej etapy bol porovnaný už vypracovaný procesný model spoločnosti so smernicami a organizačným poriadkom. Na základe tejto etapy bolo Doprastavu doporučené aktualizovať procesy v procesnom modeli a smernice spoločnosti a taktiež na základe klasifikácie procesov definovať procesy, ktoré budú predmetom RMS.

## Výhody riešenia

- > uvedenie si hlavných aspektov ovplyvňujúcich chod spoločnosti,
- > kategorizácia problémových oblastí a rizík v spoločnosti,
- > vytvorenie prístupu na elimináciu a riadenie rizík v spoločnosti,
- > zvýšenie efektívnosti a optimálneho toku procesov.

## 2. etapa: Implementácia systému manažerstva rizika

Cieľom tejto etapy bolo pripraviť celý systém manažerstva rizika na základe existujúceho reálneho stavu procesov, vybraných modelov a metodík riadenia rizík pre praktické uplatnenie v spoločnosti. Výhodiskovým dokumentom pri definovaní mechanizmu RMS bola norma STN 01 0380.

Postup bol nasledovný:

- > realizácia workshopov,
- > zber rizík k jednotlivým procesom,
- > budovanie registra rizík,
- > definovanie váhových kritérií a škál hodnotenie rizika,
- > priradenie váh k jednotlivým rizikám (3 aspekty: význam, výskyt, odhalenie),
- > validácia registra rizík s garantmi procesov,
- > vyhodnotenie registra rizík (určenie kritických rizík),
- > definovanie preventívnych opatrení (plán zaobchádzania s rizikom - akčný plán).

## 3. etapa: Klasifikácia a optimalizácie procesov

V rámci tejto etapy boli identifikované procesy vhodné na procesný reinžiniering. Klasifikácia procesov sa realizovala na základe analýzy registra rizík, analýzy plavebných dráh procesov a matice príčin a následkov. Výsledný zoznam procesov vhodných pre optimalizáciu bol validovaný klientom. Pre dané procesy boli vykonané optimalizačné prvky a kroky, ktoré boli následne spracované ako odporúčania a TO BE work-flow diagramy.

## 4. etapa: Pilotná implementácia na vybranom projekte

Klient určil konkrétnu zákazku realizovanú vo vybranom závode, na ktorej bol pod odborným dohľadom našich pracovníkov realizovaný proces manažmentu rizík.

## ČO ZÍSKAL KLIENT?

Hlavné výstupy projektu:

- > procesný model spoločnosti Doprastav,
- > politika spoločnosti v oblasti manažmentu rizík,
- > kompletná dokumentácia súvisiaca s implementáciou RMS v spoločnosti,
- > návrh optimalizačných opatrení vybraných procesov v spoločnosti v súvislosti s identifikovanými rizikami,
- > pilotná implementácia RMS na vybranom projekte.

## VĎAKA ČOMU BOL PROJEKT ÚSPEŠNÝ?

Hlavné prínosy projektu:

- > uvedenie si hlavných aspektov ovplyvňujúcich chod spoločnosti,
- > kategorizácia problémových oblastí a rizík v spoločnosti,
- > vytvorenie prístupu na elimináciu a riadenie rizík v spoločnosti,
- > zvýšenie efektívnosti a optimálneho toku procesov.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
T: +421 2 5010 9800  
F: +421 2 5010 9888  
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.

*“Implementácia systému manažerstva kvality bola realizovaná na veľmi vysokej úrovni. Komunikácia medzi projektovým tímom a Doprastavom bola bezproblémová, harmonogram projektu vychádzal z reálne zhodnotenej situácie. Kvalita a forma výstupov projektu zodpovedá požiadavkám zo strany Doprastavu.”*

RNDr. Tibor Klačanský - projektový manažér zo strany klienta