



Klient
Z oblasti vodárenstva

MANAŽÉRSKY A PERSONÁLNY AUDIT

Hlavný cieľ projektu

Manažérsky a personálny
audit

Riešenie projektu

- > návrh novej organizačnej štruktúry v súlade s procesným riadením
- > návrh systému merania a hodnotenia spoločnosti

Hlavnou činnosťou spoločnosti klienta je zásobovanie pitnou vodou, odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd v územnej pôsobnosti západoslovenského regiónu, pričom má 95 akcionárov - mestá a obce. Spoločnosť klienta riadi predstavenstvo a kontroluje dozorná rada. Pre zabezpečenie zásobovania obyvateľov pitnou vodou spoločnosť využíva 59 vodných zdrojov, z toho 13 prameňov, v súčasnosti prevádzkuje verejný vodovod v 56 obciach.

VÍZIA KLIENTA

Klient očakával od manažérskeho a personálneho auditu **posúdenie aktuálneho stavu organizovania a riadenia, posúdenie úrovne celkovej úrovne podnikovej kultúry**. Očakávali **návrhy optimálnej organizačnej štruktúry** a odporúčania s návrhom zmien a opatrení na **dosiahnutie želanej úrovne výkonnosti a motivácie zamestnancov**.

ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Hlavné ciele projektu:

- > navrhnuť novú organizačnú štruktúru,
- > vyhodnotiť celkovú úroveň firemnej kultúry a motiváciu zamestnancov,
- > navrhnuť systém merania a hodnotenia spoločnosti.

AKO SME POSTUPOVALI

V každej zákaznicky orientovanej spoločnosti rozlišujeme vo všeobecnosti 3 kategórie procesov, ktoré spoločnosť vykonáva s hlavným cieľom - zabezpečiť potreby svojich zákazníkov:

Výhody riešenia

- > základ pre sledovanie vnútropodnikových výkonov
- > sprehľadnenie finančných tokov v organizácii
- > zavedenie systému internéhoobjednávania služieb
- > posúdenie firemnej kultúry na základe výrokov zamestnancov najväčšia spätná väzba pre manažérov spoločnosti
- > vypracovaný návrh systému merania a hodnotenia spoločnosti

- > **Kľúčové procesy** - zastrešujú také činnosti spoločnosti, ktoré súvisia s poskytovaním produktov a služieb pre externého zákazníka. V prípade tohto klienta ide o činnosti súvisiace s hlavným poslaním spoločnosti, t.j. **o vytváranie a dodanie pitnej vody a odkanalizovanie odpadovej vody do/z domácností a organizácií a jej vyčistenie,**
- > **Podporné procesy** - ich úlohou je zabezpečiť potrebné finančné, materiálovo-technické a ľudské zdroje, t.j. **vytvárať podmienky pre optimálny výkon hlavných procesov. Ich odberateľom je interný zákazník.**
- > **Riadiace procesy** - úlohou riadiacich procesov je zabezpečiť premietnutie strategických cieľov spoločnosti do každodennej praxi jednotlivých procesov, organizačne riadiť a kontrolovať výkon kľúčových a podporných procesov s cieľom zabezpečiť ich efektívnosť a hospodárnosť pri dosahovaní uvedených cieľov.

Hlavné výstupy projektu:

- > vypracovanie procesného modelu súčasného stavu,
- > návrh novej organizačnej štruktúry v súlade s procesným riadením,
- > vyhodnotenie prieskumu firemnej kultúry a motivácie zamestnancov,
- > návrh systému merania a hodnotenia spoločnosti.

ČO ZÍSKAL KLIENT?

Návrh organizačnej štruktúry v súlade s procesným riadením

- > Podporné procesy je v zmysle princípov procesného riadenia potrebné oddeliť organizačnými zmenami od hlavného posolania spoločnosti (kľúčových procesov) a **zaradiť ich pod samostatné úseky** (určiť iného vlastníka procesov), čím vznikne priestor na zavedenie systému interného objednávanie podporných služieb. **Podporné činnosti sa tak dostanú pod prirodzený ekonomický tlak**, ktorý zabezpečí ich hospodárne a efektívne vykonávanie.

Ekonomický model

- > Sprehľadní samotné finančné toky v organizácii a tak napomôže k zvýšeniu tvorby zdrojov spoločnosti. Zavedeniu tohto modelu by mala predchádzať analýza a finančné ohodnotenie vnútropodnikových aktivít (činnosti), Závody si budú služby prenajímať od servisných (obslužných) útvarov.

Vyhodnotenie prieskumu firemnej kultúry a motivácie zamestnancov

- > Dotazníkovou formou boli zistené názory zamestnancov na viac ako 100 otázok týkajúcich sa rôznych oblastí fungovania spoločnosti - organizácie práce, spôsobu vedenia ľudí, motivácie, problematiky miezd, kvalitu pracovných kolektívov a pod. Výsledky prieskumu boli interpretované vo forme krátkych výrokov a boli navrhnuté odporúčania vedúce k zlepšeniu riadenia a organizovania v jednotlivých oblastiach.

Návrh systému merania a hodnotenia spoločnosti

- > Súčasťou návrhu systému riadenia a hodnotenia výkonnosti organizácie a jednotlivých útvarov bolo aj vypracovanie metodiky na prepojenie systému merania výkonnosti so systémom odmeňovania. Po kaskádovaní strategických cieľov na ciele nižších riadiacich úrovní boli stanovené ukazovatele pre jednotlivé ciele a navrhnutá spomínaná metodika.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
T: +421 2 5010 9800
F: +421 2 5010 9888
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.