

Klient
TATRA, a.s.
Automobilový priemysel



Hlavný cieľ projektu

Podpora pri implementácii
nového informačného
systému.

Riešenie projektu

- > mapovanie procesov,
- > optimalizácia procesov.

PODPORA PRI IMPLEMENTÁCII SW RIEŠENÍ A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

Spoločnosť TATRA, a.s. patrí so svojou viac ako stopäťdesiat ročnou tradíciou medzi najstaršie automobilky sveta. Nosným výrobným programom spoločnosti sú ťažké nákladné off-road vozidlá a automobily pre kombinovanú prepravu terén - cesta. Vozidlá značky TATRA sú charakteristické predovšetkým svojou ojedinelou koncepciou podvozku, vysokou priechodovosťou najťažšími terénmi a spoľahlivosťou, ktorá ich predurčuje pre nasadenie v najtvrdších terénnych a klimatických podmienkach. Medzi hlavné exportné trhy spoločnosti patria Rusko, India, Európa a Austrália. TATRA, a.s. zamestnáva takmer 2000 ľudí a v rámci TATRA Group to je až približne 3800 zamestnancov.

VÍZIA KLIENTA

Klient sa rozhodol **implementovať celozávodný informačný systém (IS)** za účelom **automatizácie vnútro firemných procesov**, unifikácie a štruktúrovania dát a zabezpečenia informačných tokov. Aby mohla implementácia IS prebehnúť, klient veľmi správne identifikoval **potrebu zmapovania procesov**, ich následnú optimalizáciu a definovanie požiadaviek na funkcionality IS. Optimalizované procesy a definované požiadavky slúžili ako podklad pre dodávateľa implementácie IS.

ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Hlavný cieľ projektu

Cieľom realizovaného projektu bola podpora pri implementácii nového informačného systému v spoločnosti TATRA, a.s. a v jej dcérskych spoločnostiach.

Výhody riešenia

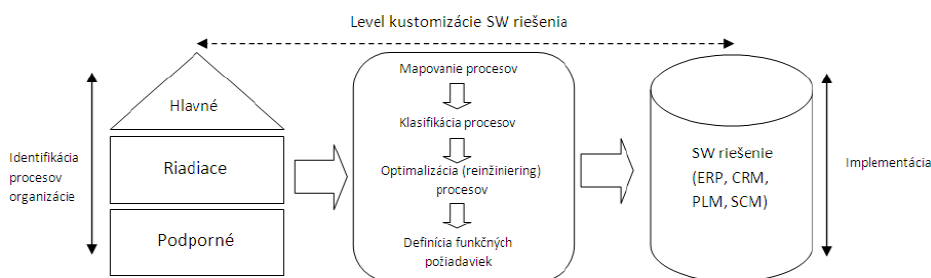
- > jednotný názorný vyjadrovací jazyk v prostredí ARIS,
- > ľahšie pochopenie vlastností IS a jeho rozsahu,
- > jednoznačná definícia požiadaviek na funkčnosť systému pred implementáciou,
- > efektívnejšia implementácia IS v zmysle požiadaviek podľa procesov organizácie
- > dokumentácia konkrétneho nastavenia systému,
- > rýchlejšie vyškolenie užívateľov.

AKO SME POSTUPOVALI

Za účelom realizácie projektu bol vytvorený projektový tím, zostavený zo zamestnancov spoločnosti TATRA, a.s. a konzultantov spoločnosti Centire s.r.o.

Projekt bol rozvrhnutý do štyroch etáp:

- > **1.etapa: Vyškolenie** pred implementačného **projektového tímu** klienta na projektové riadenia a procesnú analýzu.
- > **2. etapa: Identifikácia procesnej mapy**, ktorá zahŕňa všetky procesy a pod procesy v členení na hlavné, riadiace a odborné.
- > **3. etapa: Klasifikácia a hodnotenie procesov** - identifikácia a určenie procesov vhodných na reinžiniering. výstupom tejto etapy projektu bol zoznam procesov, ktoré budú a nebudú predmetom podrobnej procesnej analýzy, za účelom popísania ich súčasného work-flow.
- > **4. etapa:** Prostredníctvom **analýzy AS IS** stavu a za pomoci návrhov zmien procesov bol vytvorený ich TO BE stav, ktorý bol základom pre implementáciu IS. Na základe zozbieraných poznatkov a konzultácií s vybranými zástupcami klienta boli definované jednoznačné požiadavky na funkcionality nového informačného systému.



ČO ZÍSKAL KLIENT?

Hlavné výstupy projektu:

- > vyškolenie projektového tímu klienta (Projektové riadenie, procesná analýza),
- > schválená úplná mapa procesov spoločnosti TATRA, a.s.,
- > zoznam procesov za účelom hlbšej analýzy a optimalizácie,
- > work-flow jednotlivých analyzovaných a optimalizovaných procesov,
- > definované požiadavky na nový informačný systém,
- > priradenie procesov k jednotlivým modulom implementovaného IS,
- > zadefinovanie systémových opatrení pre efektívne riadenie - TO BE procesný model.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
T: +421 2 5010 9800
F: +421 2 5010 9888
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.

“Práca na projekte bola uľahčená vďaka spoločnej organizácii a komunikácii zo strany Centire, s.r.o. a TATRA, a.s. . Všetky výstupy boli dodané v požadovanej kvalite. Tento procesný model bude slúžiť ako podklad pre implementáciu IS v podmienkach spoločnosti TATRA, a.s. Definované požiadavky budú kontrolným mechanizmom pre zabezpečenie požadovanej funkcionality IS.“

Pavel Očkovič - projektový manažér TATRA, a.s