



Klient
Ministerstvo zdravotníctva
Slovenskej republiky

PROCESNÝ A ORGANIZAČNÝ AUDIT VO VYBRANÝCH ORGANIZÁCIÁCH V PÔSOBNOSTI MZ SR

Hlavný cieľ projektu

- > optimalizácia správy a fungovania auditovaných organizácií rezortu MZ SR a vylúčenie duplicity činností,
- > zvýšenie efektivity vykonávaných činností a poskytovaných služieb smerom k občanovi a smerom dovnútra organizácie,
- > úspora finančných a personálnych zdrojov súvisiacich so správou rezortu, pri zachovaní rozsahu a vylepšení kvality súčasných služieb poskytovaných občanom.

Do auditu bolo zapojených 40 podriadených organizácií MZ SR:

- > Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky,
- > Regionálne úrady verejného zdravotníctva (36),
- > Národné centrum zdravotníckych informácií,
- > Slovenská zdravotnícka univerzita,
- > Štátny ústav pre kontrolu liečiv.

VÍZIA KLIENTA

Požiadavkou klienta bola realizácia procesno – organizačného auditu a vypracovanie nákladových modelov (metodika Activity based costing) vo vybraných organizáciách v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. V projekte sa zúčastnilo celkovo 3543 zamestnancov.

ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Našou úlohou bola:

- > optimalizácia správy a fungovania auditovaných organizácií rezortu MZ SR a vylúčenie duplicity činností,
- > zvýšenie efektivity vykonávaných činností a poskytovaných služieb smerom k občanovi a smerom dovnútra organizácie,
- > úspora finančných a personálnych zdrojov súvisiacich so správou rezortu, pri zachovaní rozsahu a vylepšení kvality súčasných služieb poskytovaných občanom.

Riešenie projektu

- > I. fáza: príprava a zahájenie,
- > II. fáza: analýza súčasného stavu,
- > III. fáza: návrh budúceho stavu

AKO SME POSTUPOVALI

Fáza I. Príprava a zahájenie

- > zameraná na prípravu podmienok pre samotnú realizáciu auditu
- > počas fázy I. bol vypracovaný dokument Plán riadenia projektu

Fáza II. Analýza súčasného stavu

- > zameraná na zber a analýzu informácií o súčasnom stave auditovaných organizácií v oblastiach
- > Procesný model
- > Analytická správa za procesnú oblasť
- > Analytická správa za oblasť informačných tokov a APV
- > Analytická správa za nákladovú oblasť

Fáza III. Návrh budúceho stavu

- > zameraná na definovanie návrhov riešení zistení identifikovaných v analytickej fáze auditu pre každú organizáciu samostatne.

ČO ZÍSKAL KLIENT?

Náš klient získal nasledujúce odporúčania:

- > úprava systému ekonomického riadenia organizácie (úspory 5-10% z celkových nákladov (2,9- 5,8 milióna Eur), v závislosti od rozsahu implementácie odporúčaní
- > úprava systému účtovania, oceňovania výkonov a výkazníctva,
- > elektronizácia a digitalizácia vnútorných procesov (úspory min. 3,7 milióna Eur),
- > zefektívnenie podporných procesov (úspora 1,8 milióna Eur),
- > zavedenie merania výkonnosti procesov,
- > zavedenie, resp. zefektívnenie systému riadenia kvality,
- > návrh optimalizácie počtu a regionálneho zastúpenia RÚVZ,
- > návrh centralizácie štátneho zdravotného dozoru v rámci SR,
- > komplexný návrh z oblasti štatistického zisťovania (úspora 0,7 mil. Eur)
- > Návrh zvýšenia príjmov vybraných podriadených organizácií (6 – 18 miliónov Eur) v závislosti od rozsahu implementácie odporúčaní

VĎAKA ČOMU BOL PROJEKT ÚSPEŠNÝ?

Odporúčania prispeli k optimalizácii procesov a zvýšeniu kvality a efektivity systému riadenia auditovaných spoločností. Celkové prínosy navrhovaných riešení do troch rokov môžu byť až 33,5 mil. EUR.

Vynaložené náklady na realizovaný audit predstavovali 12,3% z celkových kvantitatívnych prínosov dosiahnuteľných **do jedného roka** od začiatku implementácie.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
T: +421 2 5010 9800
F: +421 2 5010 9888
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.

“Implementácia systému manažérstva kvality bola realizovaná na veľmi vysokej úrovni. Komunikácia medzi projektovým tímom a Doprastavom bola bezproblémová, harmonogram projektu vychádzal z reálne zhodnotenej situácie. Kvalita a forma výstupov projektu zodpovedá požiadavkám zo strany Doprastavu.”