



Klient
Z finančného sektora

PROJEKT ZNIŽOVANIA NÁKLADOV

Hlavný cieľ projektu

- > identifikácia úspor prevádzkových nákladov,
- > navrhnúť postup implementácie úspor.

Riešenie projektu

Projekt primárne zameraný na zníženie nákladov spoločnosti.

Spoločnosti klienta v Českej a Slovenskej republike sú súčasťou medzinárodnej finančnej skupiny a patria k lídrom na trhu spotrebiteľského financovania, na ktorom pôsobia od roku 1997. V ponuke produktov sa zameriavajú predovšetkým na poskytovanie spotrebných, revolvingových a hotovostných úverov. Približne 500 zamestnancov a takmer 10 000 obchodných miest na území ČR a SR zabezpečujú kvalitu poskytovaných služieb.

VÍZIA KLIENTA

Vedenie spoločnosti klienta už uskutočnilo v Čechách a na Slovensku viacero krokov vedúcich k optimalizácii nákladov organizácie, vrátane centralizácie niektorých procesov v Českej republike. Napriek ziskovosti oboch spoločností si uvedomovali potrebu identifikácie ďalších úspor nákladov a optimalizácie procesov, v dôsledku neustále rastúceho tlaku konkurencie na českom a slovenskom trhu spotrebiteľského financovania. Znižovanie prevádzkových nákladov a zefektívnenie business procesov bolo potrebné uskutočniť za podmienky zachovania obchodnej expanzie a rastu spoločností.

ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Našou úlohou bolo:

- > Vytvoriť procesný model organizácie,
- > analýza rozdelenia fondu pracovného času pracovníkov,
- > ocenenie vybraných procesov metodikou ABC,
- > návrhy optimalizácie nákladov

AKO SME POSTUPOVALI

Nami navrhované riešenie bolo založené na analýze procesov, vyčíslení ich nákladov a následnej optimalizácii procesov z pohľadu potreby zdrojov. Pri riešení sme použili nasledovné metodické postupy, ktoré sa vzájomne dopĺňajú:

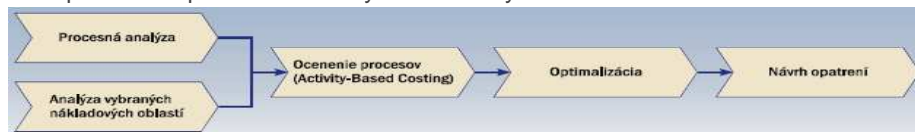
- > procesná analýza,

Výhody riešenia

- > analýza súčasného stavu
- > návrh novej organizačnej štruktúry
- > definovanie odporúčaní pre zvýšenie výkonnosti v organizácii

- > kalkulácie nákladov na základe aktivít (Activity Based Costing),
- > analýza vybraných nákladových oblastí.

Postupovali sme podľa nasledovných realizačných krokov:



Výhodou nášho prístupu bolo komplexné zmapovanie všetkých procesov realizovaných v organizácii, ktoré boli zachytené v aktualizovanom procesnom modeli spoločnosti. Na základe pochopenia prebiehajúcich procesov boli identifikované návrhy na optimalizáciu procesov. Súčasne s vytvorením procesného modelu boli k jednotlivým procesom priradené náklady spoločnosti na základe metodiky ABC, čím bol vytvorený nákladový model spoločnosti, ktorý bol využitý aj na ocenenie vybraných pracovných pozícií a audit vybraných nákladových oblastí. Osobitnú časť našich analýz sme venovali analýze nákladov na bankové poplatky a fungovaniu Aliancie HELE.

ČO ZÍSKAL KLIENT?

Pri realizácii našich projektov u klientov kladieme veľký dôraz na transfer know - how. Počas projektu úzko spolupracujeme so zamestnancami klienta, ktorí spoznajú jednotlivé používané metodiky, takže po ukončení projektu môže organizácia sama vlastnými silami neustále identifikovať nové príležitosti na znižovanie nákladov.

Záveru vyplývajúce z projektu:

Na základe realizovaných analýz sme odporučili konkrétne opatrenia, ktoré majú potenciál priniesť klientovi zníženie prevádzkových nákladov a následné zvýšenie efektivity fungovania. Nami navrhované odporúčania boli prediskutované vedením spoločnosti, ktoré rozhodlo o ich následnej implementácii, vrátane stanovenia zodpovedných osôb za implementáciu jednotlivých návrhov.

Jednotlivé odporúčania na zníženie nákladov možno rozdeliť do dvoch kategórií:

a) jednorazové opatrenia na zníženie prevádzkových nákladov:

- > procesné zmeny,
- > opatrenia na zvýšenie efektívneho fungovania Aliancie HELE,
- > optimalizácia výšky poplatkov za vydávanie a správu kariet,
- > optimalizácia nákladov v hlasových službách,
- > optimalizácia nákladov na externú tlač a korešpondenciu;

b) systémové opatrenia:

- > zmeny v systéme a procese nákupu,
- > zmeny v organizačnej štruktúre,
- > zavedenie nových procesov.

VĎAKA ČOMU BOL PROJEKT ÚSPEŠNÝ?

Kritické faktory úspechu projektu:

- > silná podpora vedenia spoločnosti pre realizáciu projektu,
- > vzájomná dôvera medzi konzultantmi našej spoločnosti a teamom klienta,
- > otvorená a priateľská atmosféra v teame pri identifikácii úspor.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
T +421 2 5010 9800
F +421 2 5010 9888
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.

"Väčšina navrhovaných odporúčaní bola akceptovaná vedením spoločnosti a v súčasnosti prebieha ich implementácia vo vytvorených teamoch."

Generálny riaditeľ" spoločnosti klienta