



Klient  
**Energetický sektor**

#### Hlavný cieľ projektu

Posúdenie agendy a výstupov tímu PSPZ a návrh odporúčaní na zlepšenie kvality poskytovaných výstupov s cieľom zvýšenia spokojnosti interného zákazníka.

#### Riešenie projektu

- > Analýza súčasného stavu tímu PSPZ z pohľadu činností, ktoré zabezpečuje a poskytuje internému zákazníkovi.
- > Koncipovanie odporúčaní za účelom zefektívnenia a rozvinutia činností tímu PSPZ sústredením sa na činnosti strategického významu.

## TÍM PODPORY STRATEGICKÝCH PROCESNÝCH ZMIEN

Klient je vedúcou elektroenergetickou spoločnosťou na Slovensku. Tím podpory strategických procesných zmien (ďalej len PSPZ) zabezpečuje v rámci spoločnosti klienta nasledujúce činnosti:

- > rozvoj a údržba procesného modelu spoločnosti,
- > podpora riadenia a realizácie projektov prebiehajúcich v rámci spoločnosti,
- > rozvoj a údržba organizačnej štruktúry,
- > spracovanie plánu pracovných miest,
- > spravovanie internej riadiacej dokumentácie spoločnosti.
- > zarovnať s nadpisom hlavný cieľ projektu

#### VÍZIA KLIENTA

Klient sa rozhodol **zmapovať agendu tímu PSPZ v prepojení na ostatné organizačné jednotky** a dcérske spoločnosti v rámci spoločnosti klienta ako celku. Od projektového tímu Centire očakával **identifikáciu slabých miest tímu PSPZ**, ako aj **definovanie konkrétneho priestoru na zlepšenie v oblasti procesného riadenia, projektového riadenia, správy internej riadiacej dokumentácie, správy organizačnej štruktúry** a v rámci nej klientom identifikovanej problematickej oblasti tvorby pracovných náplní. Klient správne vycítil priestor na zlepšenie v činnostiach vykonávaných tímom PSPZ a rovnako si uvedomoval jeho dôležitosť a strategický význam pre spoločnosť v jej fungovaní z pohľadu budúcnosti. Riešenie situácie a identifikáciu konkrétneho priestoru na zlepšenie v jednotlivých oblastiach očakával klient práve od výsledkov auditu.

#### ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Cieľom realizovaného projektu bolo zmapovať a posúdiť výstupy tímu PSPZ z pohľadu organizačných jednotiek a dcérske spoločnosti klienta za účelom zlepšenia a skvalitnenia, ako aj identifikovať priestor na zlepšenie a rozvinutie činností tímu PSPZ do vyššej úrovne, vychádzajúc zo stratégie spoločnosti ako takej.

## Výhody riešenia

- > Uvedomenie si slabých miest a identifikovanie miest priestoru pre zlepšenie
- > Agenda zameraná výlučne na činnosti strategického významu

## AKO SME POSTUPOVALI

### Projekt bol pracovne rozvrhnutý do 4 etáp:

- > **1.etapa:** Mapovanie agendy tímu PSPZ formou workshopov, resp. pracovných stretnutí s členmi tímu.
- > **2.etapa:** Mapovanie rozhraní na ostatné organizačné jednotky a dcérske spoločnosti v rámci spoločnosti klienta formou realizovania workshopov s ich jednotlivými zástupcami.
- > **3.etapa:** Prostredníctvom analýzy As-Is stavu (na základe zozbieraných poznatkov a realizovaných workshopov s jednotlivými zástupcami organizačných jednotiek a dcérskych spoločností klienta a v súčinnosti s použitými metodikami ako benchmarking, PST, dotazovanie, ... ) boli koncipované návrhy a odporúčania k jednotlivým agendám tímu PSPZ.
- > **4.etapa:** Odovzdanie výstupov a schválenie výstupov

## ČO ZÍSKAL KLIENT?

### Hlavné výstupy projektu:

- > Hodnotenie činností a poskytovaných výstupov zo strany zástupcov jednotlivých organizačných jednotiek a dcérskych spoločností klienta.
- > Na malú skupinu procesov bola doporučená aktualizácia a následne bolo klientovi odporučené postupné meranie procesov spojené s ich optimalizáciou.
- > Projektový tím Centire navrhol tvorbu nákladového modelu na základe metodiky ABCjM spolu s postupom implementácie spomínanej metodiky.
- > Projektový tím odporučil vypracovanie rizikovej analýzy a objasnil klientovi jej výhody.
- > Projektový tím navrhol automatizáciu tvorby internej riadiacej dokumentácie priamo z procesného modelu spoločnosti za použitia skriptov, rovnako navrhol automatizáciu procesu pripomienkovania dokumentov použitím systému workflow.
- > Z analýzy súčasného stavu vyplynula potreba centralizácie projektov prebiehajúcich v rámci spoločnosti klienta, kde túto problematiku navrhol projektový tím zastrešiť vytvorením projektovej kancelárie.
- > Projektový tím navrhol nastavenie rozhrania medzi tímom PSPZ a úsekom HR a súčasne ponúkol niekoľko riešení pre tvorbu pracovnej náplne.
- > Projektový tím navrhol odbúranie administratívnych činností nestrategického charakteru a odporučil presunutie agendy s ňou spojenej na konkrétne organizačné jednotky.
- > Projektový tím navrhol a vypracoval plán implementácie navrhnutých odporúčaní.

## VĎAKA ČOMU BOL PROJEKT ÚSPEŠNÝ?

### Hlavné prínosy projektu:

- > Klient získal aktuálne a podložené informácie o spôsobe vnímania a spokojnosti, resp. nespokojnosti ostatných organizačných jednotiek a dcérskych spoločností na formu a kvalitu výstupov poskytovaných tímom PSPZ.
- > Agenda tímu PSPZ je na základe odporúčaní zameraná výlučne na činnosti strategického významu.
- > Efektívnejšie vykonávanie činností v zmysle odbúrania administratívnych činností nestrategického charakteru.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 77  
821 08 Bratislava  
T: +421 2 5010 9800  
F: +421 2 5010 9888  
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.

*"Klient si je na základe realizovaného auditu vedomý svojich slabých miest a má identifikovaný konkrétny priestor na zlepšenie"*