



Klient

Bratislavská vodárenská
spoločnosť, a.s.

Vodárenstvo



Hlavný cieľ projektu

- > identifikácia existujúcich procesov a ich následná optimalizácia,
- > návrh novej organizačnej štruktúry v súlade s procesným riadením.

Riešenie projektu

Projekt zameraný na procesné riadenie.

PROCESNÉ RIADENIE CESTA K EFEKTIVITE

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. bola založená v súlade s rozhodnutím č. 853 o privatizácii vydaným Ministerstvom pre správu a privatizáciu národného majetku Slovenskej republiky, a to vkladom celého majetku zrušeného štátneho podniku Vodárne a kanalizácie Bratislava a časti majetku zrušeného štátneho podniku Západoslovenské vodárne a kanalizácie. Filozofiou spoločnosti je poskytovať verejnosti trvalé kvalitné a spoľahlivé služby v oblasti zásobovania pitnou vodou ako aj odvádzania a čistenia odpadových vôd. Po viacročnom procese transformácie majetkových vzťahov sa akcionármi BVS stali mestá a obce Bratislavského samosprávneho kraja. Nástupom nového, kvalitného manažmentu si akcionári a vedenie spoločnosti BVS uvedomili potrebu radikálnej zmeny riadenia spoločnosti. Po zvážení všetkých aspektov procesu transformácie, ich dôležitosti a významu, sa manažment rozhodol pre zavedenie systému procesného riadenia s cieľom optimalizovať BVS a zmeniť ju na modernú zákaznicky orientovanú spoločnosť.

VÍZIA KLIENTA

BVS od procesného riadenia **očakáva sprehľadnenie procesov**, rekonštrukciu neefektívnych a **odstránenie duplicitných procesov**. Konečným dôsledkom je zásadná úspora nákladov, vedúca k vyššej tvorbe pridanej hodnoty, čo sa pozitívne odrazí na zvýšení kvality poskytovaných služieb a produktov zákazníkom ako aj na zvýšení tvorby hodnoty akcionárov. BVS sleduje naplnenie základných cieľov transformácie spoločnosti a to:

- > prechod od výrobo-odbytovo orientovaného podniku k marketingovo orientovanej a zákaznicky otvorenej spoločnosti,
- > sprehľadnenie finančných tokov v spoločnosti,
- > optimalizáciu regionálneho členenia a riadenie celého podniku z centrality na základe procesného (nie územného) princípu,
- > zefektívnenie činnosti podniku za účelom vyššej tvorby zdrojov.

Výhody riešenia

- > úprava organizačnej štruktúry
- > organizačné jednotky sú v súlade s procesným riadením
- > vznik novej divízie
- > zníženie počtu zamestnancov o 9%

Vedenie BVS očakáva od zmien **nielen efektívnejšie vynakladanie nákladov**, ale tiež lepšie a **štithlejšie riadenie**. Pôjde teda o výrazné kvalitatívne zmeny, ktoré posunú BVS bližšie k zákazníkovi.

ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Jednou z neoddeliteľných súčastí zákaznicky orientovaných výrobo-odbytových spoločností je **systém procesného riadenia**, ktorý do procesov organizácie zavádza systém a poriadok. Vo všeobecnosti rozlišujeme 3 kategórie procesov, ktoré spoločnosť vykonáva s hlavným cieľom - **zabezpečiť potreby svojich zákazníkov: hlavné procesy, podporné procesy a riadiace procesy**

Uvedené podporné činnosti je preto potrebné organizačnými zmenami oddeliť od hlavného poslania spoločnosti a zaradiť ich pod iný úsek (iného vlastníka), čím vznikne priestor na zavedenie systému interného objednávaného podporných služieb. Podporné činnosti sa tak dostanú pod prirodzený ekonomický tlak, ktorý zabezpečí ich hospodárne a efektívne vykonávanie.

AKO SME POSTUPOVALI

Realizácia zavedenia systému procesného riadenia pozostáva z etáp:

- > úvodná etapa,
- > vypracovanie procesného modelu súčasného stavu,
- > optimalizácia procesov a modelovanie cieľového stavu,
- > implementácia cieľového stavu - zmena organizačnej štruktúry,
- > zavedenie systému neustáleho zlepšovania

ČO ZÍSKAL KLIENT?

Po realizácii procesného auditu, bola na základe jeho odporúčaní upravená organizačná štruktúra. Ak sa v predchádzajúcej organizačnej štruktúre stretávali na organizačnej jednotke hlavné a podporné procesy, v novej boli organizačné jednotky v súlade s procesným riadením. Vznikla nová divízia (Divízia servisných činností), ktorá je najväčšou organizačnou jednotkou spoločnosti a zabezpečuje maximum podporných procesov. Nie menej významným faktorom, ktorý vyplynul z „narovnaní“ organizačnej štruktúry je zníženie počtu zamestnancov o 9%, čo pri takomto veľkom podniku predstavuje nezanedbateľnú úsporu nákladov.

Tieto výrazné zmeny kladú na manažment spoločnosti veľmi vysoké nároky na ich reálne zvládnutie. Ďalším nevyhnutným krokom, ktorý si vedenie uvedomuje, je zmena existujúcich smerníc a úprava logistických väzieb na najrozsiahlejšej a najmladšej divízii spoločnosti, ktorá vznikla v súvislosti s realizáciou procesného riadenia.

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72
821 08 Bratislava
T: +421 2 5010 9800
F: +421 2 5010 9888
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.