



Klient  
Ministerstvo kultúry SR  
Štátna správa

# VYKONANIE PROCESNÉHO A PROFESIONÁLNEHO AUDITU V ORGANIZÁCIÁCH V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI MK SR

## Hlavný cieľ projektu

Objektívne a nezávislé posúdenie rezortu MK SR a návrh možných procesno-organizačných opatrení pre zlepšenie fungovania riadenia a organizovania rezortu.

## Riešenie projektu

Konzultačné služby v oblasti procesného riadenia, optimalizácie procesov a organizačných štruktúr.

Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky (ďalej len "MK SR") je ústredným orgánom štátnej správy Slovenskej republiky pre:

- > štátny jazyk,
- > ochranu pamiatkového fondu,
- > kultúrne dedičstvo a knihovníctvo,
- > autorské právo a práva súvisiace s autorským právom,
- > osvetovú činnosť a ľudovú umeleckú výrobu,
- > podporu kultúry národnostných menšín,
- > prezentáciu slovenskej kultúry v zahraničí,
- > vzťahy s cirkvami a náboženskými spoločnosťami,
- > médiá a audiovizíu.

## VÍZIA KLIENTA

Rezort MK SR predstavuje zložitý aparát organizácií, ktoré sú v zriaďovateľskej pôsobnosti ministerstva a sú poberateľom finančných prostriedkov z rozpočtovej kapitoly MK SR ako príspevkové alebo rozpočtové organizácie. Vzhľadom na rozsiahlosť, zložitosť a špecifickosť rezortu vznikla zo strany vedenia rezortu potreba auditu, ktorý by dokumentoval súčasný stav riadenia a organizovania rezortu a jednotlivých organizácií. Jednou zo základných požiadaviek výstupu auditu bol návrh možností na zlepšenie fungovania rezortu z pohľadu vykonávaných procesov, vynakladaných finančných prostriedkov, riadenia, organizovania a skvalitnenie poskytovaných služieb rezortu konečnému prijímateľovi týchto služieb.

## ČO BOLO NAŠOU ÚLOHOU?

Cieľom projektu bolo nezávislé, objektívne a odborné vykonanie personálneho a procesného auditu vytvorených pracovných miest, vrátane pracovných miest v umeleckých zložkách a zhodnotenie využiteľnosti pracovnej náplne zamestnancov MK SR a zamestnancov 32 organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR.

## Výhody riešenia

- > komplexné poznanie súčasného stavu rezortu MK SR
- > ekonomické a projektové riadenie rezortu
- > efektívne a účelné vynakladanie finančných prostriedkov
- > zefektívnenie vykonávania procesov
- > optimálne organizačné usporiadanie rezortu

## AKO SME POSTUPOVALI

Projekt bol realizovaný počas 8 mesiacov, pričom bol rozdelený do 3 etáp:

- > Inicializácia projektu
- > Priebežná analytická správa
- > Záverečná analytická správa

Uvedené etapy mali presne definovanú obsahovú náplň činností, ktorých závery boli predmetom výstupov jednotlivých etáp projektu.

### Inicializácia projektu

Počas tejto etapy bol projekt a projektové práce nastavené tak, aby boli počas projektu jasne stanovené pravidlá realizácie, komunikácie, akceptácie a vzťahov, ktoré sa na projekte vyskytli.

### Priebežná analytická správa

Pozostávala predovšetkým o popis súčasného stavu rezortu z nasledovných pohľadov:

- > Procesný model súčasného stavu MK SR
- > Organizačný model rezortu so systematizovanou naplnenosťou pracovných pozícií a ich prepojenie s procesným modelom
- > Definovanie výstupov, ktoré sú v rezorte generované
- > Analýza náročnosti vykonávania procesov na jednotlivých pracovných pozíciách
- > Porovnanie definovaných parametrov medzi jednotlivými organizáciami
- > Definovanie nákladov rezortu prostredníctvom metodiky ABC

Táto etapa mala za cieľ nastaviť zrkadlo riadenia, organizovania a náročnosti jednotlivých procesov pre možné optimalizačné kroky a zefektívnenie chodu rezortu z pohľadu finančného, procesného, ako aj organizačno-riadiaceho.

### Záverečná analytická správa

Na základe zistení z predchádzajúcej etapy boli prostredníctvom analytických nástrojov a systémových riešení definované odporúčania pre rozvoj rezortu a zlepšenie jeho riadenia a fungovania. Tieto odporúčania boli hlavne v oblastiach:

- > Optimalizácia procesného modelu vybraných procesov
- > Odporúčania s konkrétnymi návrhmi na optimalizáciu zdrojov – finančných, personálnych, technických
- > Návrh nového modelu budúceho stavu riadenia a organizovania – systém ekonomického riadenia rezortu a projektového riadenia
- > Optimalizácia organizačných štruktúr organizácií rezortu

Pre všetky definované odporúčania boli vyčíslené finančné úspory, ktoré by sa mali zavedením odporúčaní dosiahnuť. Rovnako bol vypracovaný podrobný harmonogram zavádzania zmien s definovanými míľnikmi, zdrojmi a obmedzeniami.

## ČO ZÍSKAL KLIENT?

Prostredníctvom zrealizovaného auditu získalo vedenie MK SR ucelený pohľad na rezort a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti MK SR. Získané poznatky sa dajú uplatniť v rámci odporúčaní, ktoré predstavujú systémové zmeny vedúce k zabezpečeniu efektívneho a účelného vynakladania finančných prostriedkov z rozpočtovej kapitoly MK SR na činnosti jednotlivých organizácií.

*"Vyjadrujeme spokojnosť s vykonaným auditom vo všetkých jeho etapách a vo všetkých auditovaných organizáciách zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR. Toto vyjadrenie podporuje aj fakt, že MK SR sa rozhodlo využiť služby spoločnosti Centire pri implementácii všetkých odporúčaní vyjadrených v záverečnej analytickej správe projektu MK SR využije všetky písomné výstupy na skvalitnenie a zefektívnenie činnosti rezortu kultúry a na zvýšenie transparentnosti rozhodujúcich procesov."*  
JUDr. Marcela Božíková, vedúca služobného úradu MK SR

Centire s.r.o.

Záhradnícka 72  
821 08 Bratislava  
T. +421 2 5010 9800  
F. +421 2 5010 9888  
info@centire.com



Centire Vám garantuje kvalitu.